



健康成都·基卫风采

指导单位：成都市卫生健康委员会 主办单位：华西社区报 川观社区发布 封面社区频道

入党申请人在“疫”线接受组织考验

2月下旬,疫情突袭成都,温江区天府街道社区卫生服务中心党支部成员立刻响应防疫安排,设立党员先锋岗3个,在核酸采集、重点人群入户排查、转运等岗位发挥积极作用。一批入党申请人也深受感染,以党员标准严格要求自己,用实际行动接受党组织的考验,在“疫”线“向党报告”。

优化采集点位布置 确保检测有序开展

入党申请人陈莉是天府街道社区卫生服务中心药剂科科长。在本轮疫情防控中,她主动承担起核酸采集点总控及防疫后勤物资保障工作。为避免人群聚集,陈莉组织大家对留观点区域进行了周密布置:6组采集点、多顶帐篷、一条条隔离带、安全距离标识等一应俱全,为核酸采集有条不紊的推进打下了基础。

连续3天,陈莉都工作到深夜。在她的安排和协助下,天府街道核酸采集点保持24小时开放,并及时根据人流情况调度各项工作,为群



陈莉进行防疫后勤物资保障工作。

众提供了安全、快捷、方便的核酸采集服务。截至3月2日下午5点,中心核酸采集点累计采集标本28951份。

守住院感防控底板 一丝不苟注重细节

入党申请人廖洪祥是天府街

道社区卫生服务中心院感科科长。每次疫情来袭,院感科就会变得特别忙碌。为了守住院感防控底板,廖洪祥加班加点,毫不松懈。每一瓶消毒液的有效期,她都仔细巡查;每一位在疫情防控岗位上的同事,她都反复确认防护知识是否掌握;得知防疫工作人手不足,她立刻要求加入入户流调小

组,最晚一次,凌晨两点她仍在奔波。截至3月2日下午5点,廖洪祥累计入户调查100余户。

后勤人员主动请缨 创新模式提升效率

入党申请人唐春艳是天府街道社区卫生服务中心财务科工作人员。作为一名后勤人员,在抗疫中唐春艳主动承担起力所能及的事情。当得知愿检尽检核酸检测点人流量大、缴费处时常发生人员拥堵的情况后,她主动提出担任收费员一职。从早上8点值守到晚上8点,唐春艳耐心回答每一位群众的询问,“我现在已经化身复读机了,每天都会重复同样的话上千遍。”唐春艳开玩笑地说道。

为提高收费效率,她自制收费小凭证,在大大提高收费速度的同时,减少了采集人员确认收费信息这一环节,为群众提供了更为方便快捷的服务。

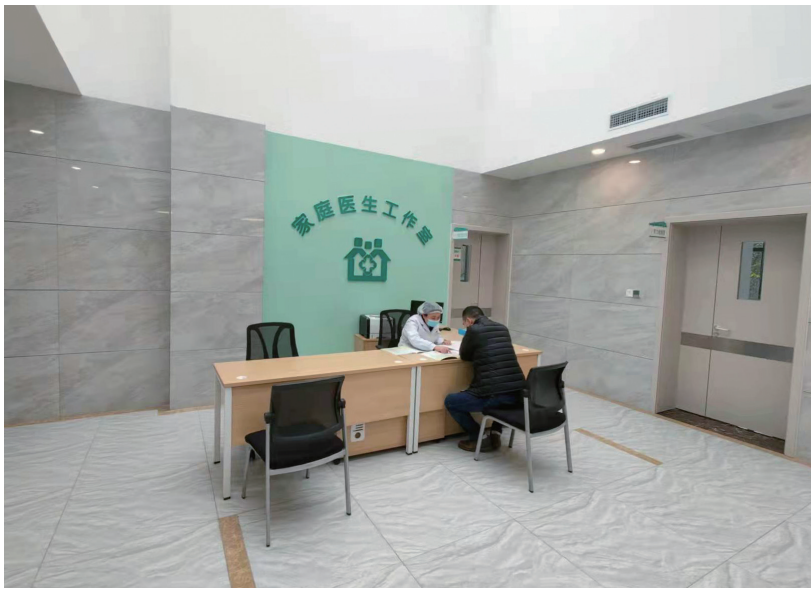
华西社区传媒记者 刘俊 中心供图

成功创建社区医院 医疗服务提档升级

日前,四川省卫健委发布《关于公布2021年“优质服务基层行”活动与社区医院创建结果的通知》,成都市双流区公兴社区卫生服务中心通过了省级专家组“优质服务基层行”推荐标准,更是被认定达到“社区医院”标准的基层医疗服务机构。“社区医院的建设”标志着中心基层卫生能力提档升级,居民在家门口就医将更省心、更方便。

以创促建 狠抓医疗服务能力提升

患者候诊区域、健康体检中心、医学检验科室、公共卫生科室……3月3日,记者走进公兴社区卫生服务中心看到,中心功能分区明晰、诊疗环境干净整洁、医疗设备齐全完善。去年9月11日,中心完成搬迁升级,实现“颜值”与“服务”齐飞,业务用房面积由原3800平米增至8900平米,门诊由11个诊室增设至17个,住院病床由50张增设至80张;全新购置CT等大型医疗设备,增设电梯和电子排号系统等便民设施……这个服务辖区6.6万人的基本医疗、公共卫生及家庭医生签约服务的基层医疗卫生服务中心,让老百姓的多发病、常见病在家门口就能得到解决。不仅如此,中心作为成都市首家开设精神科门诊和精神科特殊门诊的基层医疗卫生机构,还与成都市第四人民医院共同搭建远程会诊信息



中心家庭医生团队在辖区居民中有着良好口碑。

平台,让精神疾病患者能“足不出户”即可享受三级医院专家的诊疗服务。不少前来就诊的居民感叹:“现在看病太方便了,不用往城里挤,家门口就有这么巴适的医院,以前简直不敢想!”

“中心自创建工作开展以来,就明确了目标,铆足了干劲!”双流区公兴社区卫生服务中心主任商芳介绍,创建优质服务基层行及社区医院不是目的,创建过程中,随着中心科室设置不断健全,信息化等基础设施和设备提档升级,基本医疗卫生服务能力也实现了有效提升。

多措并举 强化防治结合功能定位

“我的家庭医生非常负责,除了定期电话回访我的血压、血糖情况外,还会提醒我体检、拿药的时间。最近突发疫情期间,还发短信要我注意防护,不要去跳广场舞,简直太贴心了。”58岁的居民刘元莉感叹道。

据了解,该中心的9支家庭医生团队,在辖区居民中有着良好的口碑,这得益于中心创新开展的“医防融合,三方协作”家庭医生团队建

设工作。“我们的家庭医生服务团队由全科医生、护士、公卫人员、专科医生、乡村医生、上级医院专家多方组成,形成了以‘全科医师为服务主体,专科医生为中流砥柱,乡村医生为桥梁纽带’的三方协作服务模式与医防融合的管理模式。”商芳介绍说,中心坚持防治结合的功能定位,并以居民需求为导向,定制了“以人为本”的多类签约服务包,贴心、细心的服务有效推动了辖区居民从“要我签约”到“我要签约”的转变。

中心的可持续发展,还离不开人才队伍的建设。“我们坚持引进与培养相结合,建立人才培养机制,打造高质量的医疗团队。”据商芳介绍,2021年以来,中心外聘心血管、耳鼻喉、医学影像、中医等10余名专家;同时邀请多领域专家开展带教、查房及院内培训等工作,通过不断加大对社区医护人员的培养及培训,提高中心医疗水平。”

谈及未来的发展,商芳表示,公兴社区卫生服务中心将继续巩固“优质服务基层行”和社区医院创建成果,全力实现硬件设施实现由“农村乡镇卫生院”向“城市社区卫生服务中心”转变,医院管理实现由“粗放式”向“精细化”转变,人才结构实现由“低学历老龄化”向“专业性结构优”转变,进一步提升城乡居民对基层医疗卫生机构的信任度和获得感。

华西社区传媒记者 李思佳 摄影报道