



## 转换零售药店“被监督”的角色,店长也是“哨长” 温江区推出药店“监管九条”

华西社区报讯(记者 李玥林)药店既是市民购买药品的主要地点,也是疫情防控的重点场所。3月2日,记者从成都市温江区获悉:近日,温江区委社治委、温江区市场监管局联合出台《零售药店“监管九条”》,转换零售药店“被监督”的角色,促其“变客为主”,与所在村(社区)一同站好防疫“哨岗”,共担防疫责任。

记者了解到,关于药店在防疫中的角色转变,“监管九条”中每一条都有细致着墨。“简单来说,是以建群、公示、填报、查验等四条明确其责任,以巡查、举报、通报、激励等四条激发其担当,最后是以‘联动制’使之与属地镇(街道)、村(社区)的网格力量形成战‘疫’一盘棋。”温江区市场监管局相关负责人表示。

在“监管九条”中,各药店法人、店长与市场监管网格员、属地社区工作者一同“入群”,后者推送的疫情防控最新政策、典型突出问题能第一时间收悉,诉求疑难也能第一时间得到响应。当然,作为防疫“前沿哨点”,各药店当日中高风险地区名单、“四类药品及关联器械”提示卡、辖区市场监管、公安、发热门诊、村(社区)联系服务电话,明确进出人员测温亮码



市场监管局人员在药店进行检查。(温江区市场监管局供图)

戴口罩、员工晨检、着工作服、一米线外服务等防控要求也须一一公示到位。

依托成都市“互联网+智慧监管平台”,各药店还须指导购买“四类药品及关联器械”的顾客进行如实填报姓名、家庭住址、身份证号、联系方式、旅居史、接触史等25个要素信息。药店销售人员需对购药用途、是否有中高风险地区旅居史、接触史,是否持有48小时核酸检测阴性证明、相关政策法规应知应会、购药顾客电话真实性等情况进行查验,督促顾客填写

《市民购买“四类药品及关联器械”特别承诺书》。

温江区市场监管局根据药店分布情况和市场监管网格力量,划定28个监管网格,全局干部职工与同属地村(社区)防疫工作者,对595家药店进行全覆盖巡查,特别突出重点政策的清单式巡查、重点区域的体检式巡查、重点时段的高频次巡查。及时面向社会公布最新疫情防控政策和监管措施,畅通24小时12315投诉举报热线,特别针对违规销售“四类药品及关联器械”、哄抬

物价、药店不规范管理等行为,鼓励市民有效监督。

针对零售药店履行疫情防控职责情况,温江区委社治委、温江区市场监管局计划以群呼群应、上门提示、约谈督促、短信提醒、公示通告等方式灵活开展通报整改。针对干部职工履职情况,两部门定期通报情况,纳入相应绩效考核、评先评优重点内容。对疫情防控表现突出的药店和从业人员,予以协助开展单建(群建)党组织、群团组织或协会组织;积极向组织、宣传、工青妇等部门(单位)推荐先进典型,积极向人大、政协机关反馈代表(委员)履职情况等激励。

疫情防控网需要各部门联动共同织牢。此次温江区“监管九条”亦是两部门联合出台,以“条”“块”联动的方式促使市场监管部门、属地村(社区)与市场主体“握指成拳”形成防疫合力。

温江区市场监管局相关负责人表示:“药店是疫情防控的‘前沿哨点’。‘监管九条’的出台是为了让退烧、止咳、抗病毒、抗生素四类药品及关联器械销售力求做到全过程闭环管理。确保疫情防控不漏一人、不误一事。大家一起共担守护心安之区。”

## 双流区妇幼保健院接诊首例“红码”孕妇 六天后,新手妈妈持“绿码”带娃儿回家了

2月25日凌晨1点45分,伴随着一声响亮的婴儿啼哭,一位“红码”孕妇在成都市双流区妇幼保健院顺利分娩一名健康女婴。

“没想到我在隔离病房生娃娃,医护人员提供了这么好的服务和关怀!”3月1日下午,这位新手妈妈告别陪伴了他们6天的医护人员,带着宝宝出院!据悉,夫妻俩给孩子取名“悦悦”,“希望孩子平安健康长大,也相信我们能很快战胜疫情!”

这是成都本轮疫情发生以来,双流区接诊的首例“红码”孕妇。和疫情赛跑,为新生命护航!在这场爱心接力中,夫妻俩既看到了医院疫情防控的严格,也感受到了这里协调有力、服务有爱的温暖。

### 组建专班“八对一服务” 为“红码”孕妇开“绿灯”

2月23日,这位孕妇被确定为新冠肺炎密切接触者,健康码显示为“红码”。2月24日,双流区怡心街道社区卫生服务中心在摸排中发现该孕妇时,她的预产期已超过1天并出现了腹痛等症状,工作人员立即电话报告并经建卡单位(成都市第七人民医院)评估后用专车转送到双流区妇幼保健院。



新手妈妈一家与“医疗专班”人员合影留念。

接到消息后,双流区妇幼保健院立即电话报告双流区卫健局,同时启动《疫情防控应急状态下重点人群医疗服务保障实施方案》,从患者入院线路、后勤保障等7个环节进行了周密的安排部署。

随后,当孕妇与丈夫一到达医院,夫妻二人就在第一时间被安排到专门在“二期业务楼”设置的隔离病房内,该楼配备了相关医疗救治设备及常态化应急医疗队伍。“我们有针对性地和个性化地完善了‘一人一策’接诊策略,组建了心理疏导、专家指导、后勤保障3个小组,精选了集妇产科、超声、助产、手术、新生儿、麻醉、营养等专业的医务人员组成‘医疗专班’,开展‘八对一服务’。”妇幼保健院相关负责人介绍。

2月24日17时许,孕妇出现了有规律的腹痛。在医护人员帮助下,25日凌晨,孕妇顺利产下一名女婴,孩子各项生命体征都很健康。

### 多方协力“迎新生” 母女平安持“绿码”出院

据了解,1月16日,双流区卫健局未雨绸缪,将双流区妇幼保健院定点为“双流区疫情防控背景下急诊分娩孕妇和危重新生儿保障单位”。为此,双流区妇幼保健院专门在“二期业务楼”独立配置了10间隔离病房和两间新生儿隔离病房及相关医疗救治设备,并实行常态化应急医疗队伍排班。

“孕妇刚来到医院时,面对陌生

的环境和健康码为‘红码’的情况很紧张。为了舒缓她的情绪,医院建立了沟通群,心理医生随时为孕妇进行心理疏导,我们也给她科普相关医学知识,让她对即将来临的分娩树立信心、增添勇气!”“医疗专班”组长、妇产科专家罗娅介绍说,专班里有个同事刚结婚就接到了这个任务,家属也很支持;有位新生儿科护士当天才下夜班,又马上上岗;医院还专门安排了营养师,为她定制一日三餐……她们8人专班在隔离病房照护这位产妇6天,大家情同闺蜜一般,“悦悦也像我们8个人的女儿一样,看到她们母女平安出院既高兴又不舍!”

3月1日,在新手妈妈“红码”变“绿码”并经“双采双检”为阴性的情况下,经双流区妇幼保健院“医疗专班”全面评估后,这位妈妈带着新生的女儿出院啦!为了表示对特殊时期新生命的祝福,医院还特意给这家人送上了鲜花和婴儿套装。

在双流区卫健局的指导下,在成都市第七人民医院和双流区怡心街道社区卫生服务中心的通力合作下,双流区妇幼保健院用“一人一策”、用医疗质量与贴心服务诠释了“关爱女性,呵护新生”的诺言。

华西社区传媒记者 李思佳  
图据双流区妇幼保健院