

微光如炬！暖暖温情点亮战疫路



2月20日,成都突发新一轮的新冠病毒肺炎疫情。在全体成都人争分夺秒战疫情的时刻,涌现了许多感人瞬间,它们如同黑夜里的微光,点亮了大家的战疫之路,鼓舞着所有人齐心抗疫,共渡难关!

A 暖心陪伴！ “解忧杂货铺-石羊分铺”上线

成都高新区石羊街道天府世家小区自2月22日封控以来,担心居民可能会出现恐慌、焦虑、不安等情绪,石羊街道、锦城社区全体工作人员和心理工作者一起上线“解忧杂货铺-石羊分铺”,全天24小时切实关心和帮助居民解决生活与身心方面遇到的问题,陪伴居民们共渡难关。

线下接力一小时送药到家

“家里没有及时储备药物,幸好有社区工作人员帮忙,1小时不到就帮我们解决了用药问题,真的很感谢。”2月22日晚,家住天府世家小区一业主向工作人员表示感谢。

当天,锦城社区工作人员得知封控小区内一居民出现咳嗽等身体不适情况,了解到该居民已通过成都市第一人民医院线上问诊开药,天府世家指挥专班负责人立即安排专人前往医院取药,在1小时内完成取药、转运并将药物送至患者家。

据了解,天府世家小区纳入封控管理后,石羊街道积极摸排封控区老、弱、病、残、孕的情况及诉求,并协同区级卫健部门联合部署,结合距离远近、场地面积、医疗设备、医护人员能力等多种因素考虑,在正贤堂设立临时医疗服务点,以应对封控区内居民日常就医需求,提供线上问诊、线下诊疗、外出就医闭环医疗救护服务。街道根据居民需求,实行24小时值班制,公布夜间值班医生电话,提供夜间医疗服务。同时提供线

上服务,推送健康知识、心理健康指导,目前该点位配备两名医生、两名护士、两名社区工作人员,并协调调配区内医疗机构救护车保障24小时转运工作。

心理咨询服务同步上线

居民隔离在家,难免会产生孤独、无助的情绪。对此,除了来自石羊街道、社区全体工作人员的关心和帮助居民解决生活问题外,也有来自心理工作者们的志愿关怀,陪伴居民共渡心理难关。

石羊街道特邀中科院儿童心理专业研究生、全国社区学习共同体研究中心(全国)特约研究员、心理咨询师方珊梅坐镇“解忧杂货铺-石羊分铺”微信群,如果居民在心理方面需要帮助,可以加入微信群,通过在线预约方式,向心理咨询师倾诉心声、释放压力!希望每一位居民在14天的隔离期中,都能拥有踏实而美好的心理状态。
华西社区传媒记者 吴小红 石羊街道供图



为居民送药上门。

B 好温暖！ 那盏灯那份夜宵随时都给防疫的你留着

成都高新区西园街道在这场战役中,辖区各单位积极配合,在各项防疫工作中相互理解相互支持,传递温暖。

“先扫场所码吗!”2月22日晚,西园街道尚雅路89号的永佳小吃店老板毛旭正忙前忙后地招呼着,他一边为上完夜班回来的青年公寓1号苑的员工做饭,一边招呼他们测温亮码扫码。

自疫情发生后,毛旭主动延长了自己的工作时间,每逢尚雅社区工作人员因疫情防控夜晚上班,他都会亮起店里的灯,在做宵夜的同时额外送上一些优惠。“工作人员都很辛苦,我们感受到了他们的温暖,在支持、做好防疫的基础上,也想一些办法传递这份温暖,这些都是相互的。”毛旭说道。

除了商铺,西园街道辖区企业都在主动参与疫情防控。“我们根据实际情况,在街道指导下,把公司内部处置流程细化、完善了,再准备其他相关物资。”在迈克生物大厅,一套醒目的流程图映入眼帘,流程具体到穿防护服、戴手套等。

此外,公司还配备了各项防疫物资,准备了专门的留观室。



准备好宵夜等待防疫人员。

“从前几天开始,我们就进一步加强了筛查和管理,特别是外来人员的登记、报备。既是配合,更是对自己负责。”迈克生物主管林峰说。

在企业疫情防控方面,西园街道建立了街道-社区-企业三级联动,制定企业疫情防控专项举措,通过街道负责人分片包干模式,指导企业做好疫情防控。

闵涵乔 华西社区传媒记者 吴小红 西园街道供图

C 社区相助！ 隔离者将双亲接来身边照顾

“春晓,把两位老人安全送到他们儿子家中,做好登记哈。”师傅,老年人在车上,一定开慢点,开一点车窗,辛苦了。”2月22日上午11点,青羊区黄田坝街道经一路上一辆小车,华兴社区党委书记张雪蓓正向司机以及随车的工作人员交代着。

早上9点,华兴社区512小区的居民蒲先生致电社区,称其父母都已80岁高龄,患有多种疾病,生活起居无法自理。作为独生子女的他,原本每天都要回到小区照顾父母,现在因疫情防控需要被隔离在温江区永宁街道,无法前去照顾父母。蒲先生因此致电社区24小时应急值守电话进行“求助”,希望社区能将他年迈的父母送至温江,方便他来照顾。

“您父母的姓名和具体楼栋是什么?需要带哪些行李和药品,我登记一下。”张雪蓓一边接电话一边做登记。在登记信息时,张雪蓓发现蒲先生父母的住址在其它社区,给协调转运增加了难度。经与相关社区沟通协调,最终安

排车辆于11点在指定位置进行转运。

“春晓,我们两个现在去老人家帮他们收拾行李,你负责护送他们到家哈。”安排好车辆,张雪蓓和工作人员张春晓赶到两位老人的家,照着“登记单”收拾好行李。张雪蓓将行李拿到单元楼下,再返回三楼和同事搀扶两位老人下楼。

“爷爷,您慢点,我扶到您,不要怕。”前面有个台阶,您腿稍微抬高一点,慢慢走。”由于蒲爷爷眼睛失明,老伴儿梁婆婆也行动不便,张雪蓓就倒着下楼梯,一只手搀扶着爷爷,一只扶着楼梯。张春晓则弯着腰搀扶着梁婆婆慢慢下楼梯。从三楼下一楼,原本只需一分钟不到,他们用了20多分钟。

上车后,张雪蓓还嘱咐两位老人:“有啥子需求就给我们随车的工作人员说哈。”经过40分钟的车程后,两位老人平安抵达了蒲先生家中。

华西社区传媒记者 程明 董峰 青羊区外宣办供图



准备好老人的随身物品。



社区工作人员搀扶老人。

D 假如照片会说话 它们会说“温江温暖如家”

本轮疫情发生以来,温江区医护人员、社区工作人员、志愿者加班加点,毫无怨言地付出,守护大家的健康。虽然连日天气寒冷,但温江“疫”线却温情涌动温暖如家。



2月22日11点左右,温江区柳城街道德昆新天地商场启动核酸检测。医务人员进场前,柳城街道社区卫生服务中心护士和工作人员协助他们穿戴好防护服。



2月22日中午,温江区司法局柳城司法所所长朱泚和妻子一同奋战在德昆新天地核酸检测一线。中午时分,朱泚为妻子送上午餐,看见老婆脸上的防护服勒痕,朱泚眼神里满是心疼。他们的爱情在防疫现场定格。



2月22日晚8点过,柳城街道医护人员上门为年迈的西花汀居民陈正富和张祖文夫妇做核酸检测。陈爷爷迅速测完,张奶奶罹患阿尔兹海默症检测不顺利。陈爷爷对着她做出张嘴动作,要她“乖,听话”跟着做。

2月22日晚9点左右,柳城街道某餐饮企业员工端着热腾腾的糍粑、包子、馒头、黄糖年糕、小点心来到德昆新天地临时指挥部,为一线工作人员送来温暖跟关爱,大家吃在嘴里暖在心里。

疫情无情,抗疫有爱。一点一滴是爱心,是感动,更是力量。众志成城,高山可越。涓涓细流汇聚成爱的海洋,这片海的别名“温暖如家的柳城”。

华西社区传媒记者 李玥林 柳城街道供图