



邻里一家亲 小区一家情

西岸观邸小区获评住建部、中央文明办“加强物业管理 共建美好家园”典型案例

2月17日,住房和城乡建设部办公厅、中央文明办秘书局公布了“加强物业管理 共建美好家园”典型案例名单,四川省共有3个小区入围,中电建五兴物业所服务的西岸观邸小区名列其中。据了解,截至目前,位于成都金牛区金泉街道郎家社区的西岸观邸小区美好家园创建工作已收获了国家级、省级、市级等多项荣誉。

自组织参与共建 小区治理人人参与

“下次再有这样的活动,我们还会积极参加,在业主群里说一声,我们就晓得了。”小区舞蹈队的张阿姨对物业管家表示。在2021年庆祝中国共产党成立100周年、“七一”建党节文艺汇演活动中,业主合唱队、舞蹈队、柔力球队等纷纷登台亮相表演,为党和国家送上诚挚的祝福。

在电建地产、电建物业两级党委指导下,中电建五兴物业在西岸观邸小区启动了“党建引领共治,美好家园共建”工作,与项目所在街道社区形成党建联盟,企业、社区党员“双报到”。在党组织号召下,业主自发成立太极队、柔力球队、舞蹈队、合唱队等自组织队伍,积极参与小区建设,小区治理实现了“人人参与、人人尽力、人人共享”。

为更好地推动自治共治,小区与社区联建了多民族共融的“石榴籽”自治之家,即“社区、派出所、业委会、物业”为一体的“党建引领、自治共享”服务平台,通过“排查全覆盖、纠纷全介



小区居民参加庆祝建党百年文艺表演。

人、矛盾不激化、问题不上交”四步走工作,实现了居民事务“小事不出小区,大事不出社区”的小区治理新局面。

完善治理机制 多方商议齐抓共管

“小区美好家园建设和管理应该反映广大业主的心声,每一项决策应该是多方共同商议的结果。这次安装高空抛物监控摄像头,我们要积极采纳多方意见。”西岸观邸业委会白主任说道。

在红色物业品牌指引下,西岸观邸小区以“党建引领共治,美好家园共享”为指导思想,在党组织带领下,落地“红色友邻”党建子品牌,积极促成区住建局、行政执法局、物业、社区、派出所、街道多方联动,共同商议小区治理“做什

么、怎么做、谁来做”。

通过每月1次的小区议事会议、每季度1次群众意见收集会和每半年1次的少数民族联席会,形成日联、周会、月商、季研、年总“五部曲”机制。2019年至2021年,西岸观邸小区共收集60余条居民建议,全体业主众筹资金80余万,物业公司出资150余万,对西岸观邸小区2号大门、园区路面、园区停车场、负一楼电梯过道等处进行了维护更新,让这个12年的老小区绽放新颜,大大提升了业主们的居住环境。

治理成效显著 业主生活更加美好

“感谢物业组织的活动,居住在咱们小区太安逸了,再也不担心退休在家没有意思了。下次再有



物业组织义诊进社区活动受欢迎。



西岸观邸小区党群服务站。

活动,我可以过来帮忙。”退休教师张爷爷高兴地对志愿者表示。

据了解,小区通过联合社区、业委会、志愿者、业主等共同举行内容多样、形式丰富的社区文化活动,促进邻里和谐,不断提高业主满意度。2020年,通过业委会、业主代表、社区共同市场化公开竞选出的第三方满意度调研公司,对西岸观邸小区业主满意度测评,西岸观邸得分85.7分,较上年增长13.1分。实实在在的数据显示,在党建引领下,红色物业真正让人民群众收获了获得感、幸福感、安全感。

万家灯火,爱在邻里;和合共创,亲如一家。中电建五兴物业把“人民群众对美好生活的向往”寓于物业服务过程中,不断提升业主满意度、舒适度、幸福度,致力于打造“邻里一家亲,小区一家情”的美好家园。

华西社区传媒记者 胡晴琴 物业供图



中国西部第一份社区报

华西社区报

(CN51-0131)

温度 互动 实用

覆盖全域成都 免费直投到家



四川日报报业集团主办