



“民意快递员”来敲门 关爱温暖送到家

“您好，家里有从中高风险地区回来的人员吗？”“疫苗都接种了吗？”……1月20日，成都市郫都区团结街道永定村“民意快递员”李清来到他联系服务的居民家中，见面就送去问候和关心。10天前，团结街道依托四级网格体系启动了迎新年“敲门行动”，各级网格长、“民意快递员”、村（社区）工作人员、志愿者们戴着“红袖套”悉数出动，上门为当地居民送去关爱。



开展“敲门行动”。

没人。这种情况我们做好了告知书，张贴在居民家门口。告知居民用电、用气、用火注意事项，配合做好疫情防控相关要求以及出租房安全注意事项等。”团结街道学府社区党委副书记马利辉告诉记者：“告知书的末尾还告知居民自己所在网格，网格员的姓名、联系电话等信息。‘在日常生活中有任何问题均可联系网格员，也可拨打学府社区办公电话。’”

“敲门行动”为民送关怀

虎年春节将至，年味儿越来越浓。近日，“敲门人”还为困难退役军人、独居老人、失业人员、残疾人、困难儿童等特殊群众送去慰问金和慰问品，叮嘱慰问对象保重身体、健康成长，树立克服困难的勇气和决心，积极乐观面对生活。

郫都区团结街道结合“我为群众办实事”实践活动，充分将“敲门行动”转化为为民服务的好路子，用心用情打通服务群众“最后一米”。“我们共有1000余人深入小区、楼院、村组开展‘敲门行动’，确保不漏一户、不少一人。”团结街道相关负责人告诉记者：“‘敲门行动’排查的是隐患，敲开的是温暖。全街道上下正同心协力全覆盖、全方位开展安全隐患排查整治、宣传、教育，把安全留在百姓屋内，把温暖留在百姓心间。通过‘敲门行动’坚守安全底线，筑牢疫情防控线，让人民群众度过一个平安祥和的春节。”

华西社区传媒记者 李玥林 街道供图

“敲门行动”夯实安全基石

去年8月，团结街道搭建起四级网格化治理体系。包括643名“民意快递员”在内的各级网格长活跃在小区院落、村组农家、田间地头，下情上传上情下达，化解纠纷、调处矛盾。此次“敲门行动”，他们也是“主力”。

据悉，“敲门行动”启动以来，各村（社区）每天出动人次、入户数实行“日报”制度。“敲门进去后就自报家门，寒暄几句后就要‘做正事’。”李清告诉记者：“比如用气安全隐患排查，要看燃气管道有无擅自改动、管卡脱落、超期老化等现象；用电排查要看是否有私拉乱

接、飞线充电、违规使用大功率电器等；用火方面严禁用汽油、煤油、酒精等易燃物品或烧煤、炭等在室内引火取暖。另外农村沼气池要看安全措施是否齐全等。以上都要对照调查表一一排查，登记在册。无问题就填‘否’，有问题除了填‘是’，还要描写基本情况，整改情况（立即整改或限期整改）。有问题者事后还要再登门复查，看是否整改到位。”

据悉，此次“敲门行动”所有敲门人都是带着“任务”去的。对照《团结街道“敲门行动”入户情况表》，除了排查用气、用电、用火隐患，还要查看

房屋结构、建筑材料是否安全；同时进行疫情防控排查，了解是否有中高风险地区返团人员或者相关线索；积极宣传疫苗接种、防范电信诈骗等。另外围绕社会治安，还要巡查是否有隐匿的制毒窝点，是否收到过邪教标语传单（名片），是否接受过邪教人员蛊惑等。通过仔细排查安全领域存在的问题，有效遏制、防范和减少各类事故、事件发生。同时严格落实来返（团）人员管理和企业、酒店、商超、市场等场所疫情防控措施，筑牢疫情防控防线。

“考虑到上班时间居民家里可能

感动！坚强母亲谱写爱亲脱贫模范之歌

日前，第六届成都市道德模范及提名奖名单公布，成都东部新区芦葭镇藕塘村村民卓玉英获得道德模范殊荣。卓玉英今年68岁，两个儿子均为聋哑二级残疾，大儿媳是智力残疾。一家多人残疾，生活十分窘困。面对家庭的不幸，卓玉英言传身教，身体力行教会两个聋哑儿子生活技能；她大爱无疆，悉心照料生活不能自理的大儿媳；她发展生产，带领家人创收脱贫……这位旁人眼中的“坚强母亲”，用自己的双手与命运抗争，谱写出一首孝老爱亲、脱贫致富的模范之歌。



卓玉英。

日。她说：“即便聋哑，也不能放弃，我要让娃娃自立自强，不成为社会的拖累。”卓玉英识字不多，却身体力行践行“授之以鱼不如授之以渔”的信念，守护着孩子们的未来。

在有些人眼里，卓玉英的大儿媳就是家里的“拖油瓶”。每次说起这个话题，卓玉英都笑笑说：“我们都是妈生的，谁也不愿意生病，上天待他们已经不公，如果我们再不管她，她这生活该怎么过。”这样的回答，常常让周围的人感慨不已。卓玉英的执着和善良，也慢慢感染着藕塘村的村民们，大家自发地为这个贫困的家庭提供力所能及的帮助。在卓玉英和村民们的悉心照顾下，大儿媳的情况日渐好转，大小

便失禁的情况越来越少，孙子也在一天天健康成长。卓玉英很欣慰地说，生活已不再是每天一家六口的相互抱怨，家中有了孙子的灿烂笑容、儿子的自立自强和大儿媳的配合。

发展生产摆脱贫困

卓玉英自家有4亩地，她还承租了4亩。每天安顿好大儿媳后，卓玉英肩扛农具走出家门，打理8亩地里套种的玉米和蔬菜。在她的操持下，庄稼收成不断提高，30多头母猪长势良好，屋前院后家禽遍地。

为了增加家庭收入，卓玉英还兼职做起了村里的保洁员，清理道路上的白色垃圾、清理河道上的漂浮物、清运垃圾池的垃圾……所有的苦活累活卓玉英都抢着做。一位村民说：“感觉她就没有闲下来的时候，忙着照顾家人，忙着打理庄稼，忙着喂养牲畜，忙着清道保洁。”在卓玉英看来，能做村里的保洁员是大家对她的信任，也是对她家庭的照顾。“我一定要好好干，不能辜负大家的心

意。”卓玉英说。

就这样日复一日，卓玉英踏踏实实、勤勤恳恳带着全家一起多途径创收，家庭人均年收入连年增长，日子过得越来越好。

以身作则树立信念

为了帮扶卓玉英一家，芦葭镇政府借着“春风行动”，联系了当地两家建筑企业为她的两个儿子提供了就业机会。为节省5元车费，卓玉英提前到凌晨3点起床，带着儿子步行到工地现场。母亲踏实肯干的品质，两个儿子自然耳濡目染，在工地干活也是分外卖力。

2018年，在芦葭镇开展的“以‘典’带面·感恩教育”活动先进典型评选中，作为芦葭镇表彰的先进典型，卓玉英到各村开展巡回演讲多场，激励贫困户，辖区居民都为她刚强不屈、自力更生的坚强意志竖起大拇指。就这样，卓玉英以身作则，向贫困群众宣传不等不靠、自强不息的脱贫精神，激励着贫困群众靠自己走出困境的坚定信念。

华西社区传媒记者 董峰 芦葭镇供图

大爱扫走家庭阴霾

每天凌晨4点，卓玉英便早早起床，在忙碌中开始了一天的生活，即便是冬天也不例外。打扫屋子卫生，煮好一家六口的饭菜后，她又走进卧室，为大小便失禁的智障儿媳擦身、换衣。家里人多，生活窘困，靠丈夫打零工维持生活开支。

艰难的家庭状况，并没有压垮这位瘦弱的母亲。在生活中，除了照顾大儿媳，卓玉英坚持培养两个儿子各种基本生存生活技能，几十年如一