



物业经理上台述职居民台下打分 温江这场年终“评优会”不多见

华西社区报讯(记者 李玥林)1月13日下午,一场别开生面的述职大会在成都市温江区柳城街道光华社区举行,7个小区和6个商圈的物业服务企业项目经理一一登台“报盘”,居民们则一边聆听一边提问,最后给出分数。光华社区党委书记周亚丽说,这是首次采取居民线上线下打分的方式,评选年度星级小区、星级商圈。

年度“最光华”是柳城街道光华社区多年形成的年度评优品牌,评选对象为区域内的7个小区和6个商圈,过去以日常巡查综合评比产生。“2021年度我们改变了评选方式,首次邀请小区和商圈的物业服务企业面向居民和商圈代表述职,后者以打分方式参与物业服务品质评价。”社区党委书记周亚丽告诉记者:“过去评分依据主要看物业服务质量和消防安全。2020年增加了防疫表现,2021年度又增加了自治组织作用发挥和志愿者作用发挥两项,目前总共是五项,总分实行百分制,每项20分。”

本次述职大会,每个居民小区各有10名代表、每个商圈各有1名代表现场评分。另外,述职大会通过网络直播方式进行,各小区业主都可以通过线上小程序评分。两项评分合计占



物业经理台上“报盘”,居民们台下聆听打分。(社区供图)

基础分(100分)的50%,另外50%由社区按照一年来各物业的服务情况予以评比,每个物业服务企业的综合评分将作为评先创优的重要依据。

“2021年我们处理了小区爆管问题,减少了损失。”“全年我们开展了5次应急演练,防疫消杀面积达2万平方米。”“2022年我们计划升级改造消防设施”……依据抽签顺序,依云镇中能物业项目经理李泽东、西华汀和盟物业的刘帅、珠江国际花园康景物业的孙正国等人纷纷上台进行报告。居民仔细聆听,现场打分。

“我家住在中森光华1号小

区。(述职)这种形式挺好的,让我们居民直观地了解物业这一年来到底做了哪些工作,如何在管理整个小区。有些是我们没看见的,有些是大家平常有怨言的地方,通过他们的述职,业主更深入地了解了物业工作,有助于增进理解,减少误解。”现场评分的居民代表项荣告诉记者:“另外,物业经理介绍了下一年的工作重点,业主也能提前做到心里有数,该支持的支持,需要优化的再优化。”项荣表示:“打分并不是走过场,我们小区的情况比较熟悉,确实也比较满意。另外珠江国际花园小区,我没有听到他们在志愿

者作用发挥方面的介绍,因此就没法给出分数。总体而言大家都能做到公平公正,给出中肯分数。”

光华社区党委书记周亚丽告诉记者:“光华社区首创‘五方协同’治理体系,小区党支部、业委会、物业、社区网格、社会组织,每一方都重要,但在服务居民一线的还是物业。因此,他们的表现能否得到认可,关系到小区是否和谐、能否实现善治。因此将他们请到一起把服务内容晒出来,搭建与居民的当面沟通渠道,居民的意见有助于促进服务质量提升。这次述职进行网络直播,业主均可收听收看,相当于物业向业主大会报告工作。”

据了解,柳城街道有562个小区院落,其中商住小区近200个。“光华社区首开物业年度述职是一项工作创新,既让业主代表和物业面对面交流,同时又促进物业服务企业间相互取长补短见贤思齐,促进服务质量整体提升。希望各村(社区)多谋创新之策,深化‘五方协同’小区治理体系,共建善治善理、和谐和睦的幸福小区,不断增强居民的获得感、幸福感、安全感,为奋力建设温暖如家共担共享的心安之区贡献柳城力量。”温江区柳城街道相关负责人表示。

用心呵护“花朵”小学生上学有“专车”

“同学们,路上弯道多,大家把安全带系好,我们马上发车了!”1月12日早晨7点,周帮义开着一辆中巴车停靠在彭州市桂花镇金城社区大坪小区门口,接上这里的孩子们后朝磁峰中远学校开去。老周说,像这样接送学生,他每天早晨三趟、晚上三趟。最近几年,金城社区通过发展集体经济“荷包”渐鼓,2020年便买了这辆中巴车专门用于接送孩子们上下学。

这辆18座中巴车是金城社区51名小学生上学的“专车”,周帮义则是他们的“专车司机”。这批学生都在磁峰中远学校就读,学段分别是一至五年级(六至九年级住读)。早晨送他们去学校,下午放学后再接回家,每天两次相见的频率,孩子们和老周已经保持了一年多。

“接送学生,安全是第一位。考虑到路况复杂,我们事先勘察路线,合理设置学生上下车安全停靠点,并且放慢行驶速度,保障学生安全。”周帮义是有着30年驾龄的老师傅,也是孩子们喜欢的“周叔叔”。考虑到冬天天气寒冷,他每次都会提前将空调打开,为学生提供温暖舒适的环境。为安全护送学生上下学,金城社区还安排了一名责任心强、熟悉情况的本社区居民做安全员随车上岗。



社区购置中巴车专门用于接送孩子们上下学。

随着2020年村(社区)体制机制改革完成,桂花镇庙坪村、涌华村与小石社区合并设立金城社区(涉农社区)。三村合一,金城社区“长胖”了,幅员面积达到22.6平方公里。孩子们的上学路也是远的近,“最远的有7公里,最近有4公里。”金城社区党委书记岳付飞说。

没有“专车”之前,学生上下学一般由家长骑三轮车、电瓶车、摩托车接送。另外就是乘坐公交,因为

发车密度较稀,错过一趟往往等很久,无论学生还是家长都感到极不方便。“2020年,社区的集体资产已有一定规模,干脆就花了17万多元买来这辆车专门用来接送娃娃。”有了专门接送的“专车”,学生家长都很高兴。“既解决了孩子们的上学问题,又解决了家长的后顾之忧,为大家办了一件实实在在的大好事!”学生家长刘凤说。

17万元并非小数目,但金城社区过去数年坚持发展集体经济,荷包

渐渐鼓了起来。加之党委书记岳付飞通过对外授课带来的收入亦注入村集体账户,这笔钱花得起。

近年来,金城社区坚持产业带动发展的思路,将村集体公共配套用房、集体建设用地、村民小组遗留、闲置林地、群众土地经营权,通过确权入股的形式成立村集体管理有限公司,大力发展共享民宿和共享厨房,已建成了小石记·山宿和小石记·林宿。另外,以村集体的名义与成都古风食品合资打造了“蜀中糖门”品牌,主要生产蛋黄酥、芝麻糕、萨琪玛、月饼等中式糕点,搭配精致的包装,既好吃也好看。曾经年轻人“没奔头”、村里“没主心骨”、产业发展“没路子”的“三没”社区,如今已是“心中有思路、兜里有资源、手上有产业”的“三有”示范社区。

不过,光有“实力”还不行,花钱方向全靠“同在屋檐下”的理念“把舵定向”。

“同在屋檐下意味着大家是‘一家人’,所以是同呼吸共命运的。”岳付飞说:“不仅是社区里的小朋友,所有金城居民都应该被照顾。只要我们不忘这个初衷跟理念,金城社区未来的发展依然是强劲的,居民的获得感、幸福感也一定是与日俱增的。”

华西社区传媒记者 李玥林 社区供图