



2021 我为群众办实事 实践活动成果展

四川日报报业集团·华西社区传媒

创新老旧院落改造理念和路径 让居民幸福感在家门口升级

本期走访：成都市锦江区锦华路街道

旧沙发、废弃木柜……随着清运车一辆辆离去，小区颜值回来了，居民幸福感在家门口升级了！去年以来，成都市锦江区锦华路街道皇经社区将7个老旧院落的改造作为“我为群众办实事”的重要工作内容。通过创新改造理念和路径，率先在三个院落持续开启“五角行动”，针对脏角、患角、暗角、障角、差角等社区设施破损、环境“脏乱差”的角落，开展“清风行动、无忧行动、点亮行动、暖心行动、馨居行动”等五大行动，一个个院落场景正在“蝶变”之中……“未来社区还将把‘HUI’客厅品牌辐射进院落，充分发挥党建引领社区治理的重要作用，带动居民共建共治共享美好家园。”皇经社区党委书记马皎表示。

整改小组 分片区包院落“望闻问切学”

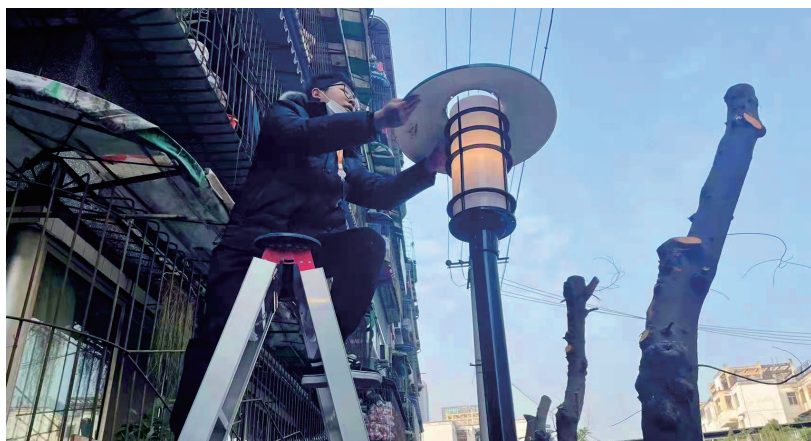
皇经社区现有居民7832户，共有居民院落14个，其中13个为拆迁安置小区。“院落老旧、人员密集、设施老化、环境脏乱差……辖区的问题这几年越显突出。”马皎介绍说，去年初，社区便成立由党委成员牵头的整改小组，分片区、包院落，“望闻问切学”对各院落情况进行实地考察，走访了解群众诉求；对问题进行梳理、分类、建立台账，对能解决的问题，制定整改措施和时限，积极协调解决，对不能解决的问题立即上报街道，并采取街道呼部门应的方式进行解决；组织人员到先进社区参观学习院落管理、阵地建设、党员管理等经验做法……最



整修院落花园。



打造院落墙绘。



为居民更换路灯。

终确定了包括院落大门、电动车棚、通信管线序化改造、活动用房改造、安防设施改造、院落垃圾分类、院落排水系统清理整治等改造项目。

去年6月，社区引进物业入驻经天路5、6、8号院，将原来的社区自管模式切换为物管模式。

开展“五角行动” 为老旧院落换新颜

同时，社区还持续启动了“五角行动”。“以前就是脏乱，建筑垃圾、生活垃圾随处可见，甚至有些旧家具……，自从组织清理后，楼道这些看起来都宽敞多了，花坛绿地也能露脸了！”经天路5号院的小区居民范大姐回忆说。

据社区党委副书记唐亚梅介绍，街道、社区协同物业开展了“清风行动”，主要是针对院落脏乱问题，进行了清洁开荒、大件垃圾清理、私搭乱建清理等行动，确保楼内无堆积、楼外无脏角，有效改善社区整体风貌。

“无忧行动”则是排查楼内及公

共区域所有用电、外墙脱落、消防通道堵塞等安全隐患，进行全面排查，使管线畅通，居民生活无忧而安。同时还将该内容转为了常态化服务，通过定期巡查、定时保养、定时演练等措施，发现安全隐患及时处理。

针对小区缺少夜间照明，路灯亮度不够，楼道内声控灯存在失灵、反应不灵敏、灯泡缺损等情况，社区协同物业通过线路检修、灯具维修、补充安装等措施使社区内照明线路清晰、正常开闭，居民夜行无忧，灯光暖心。

老旧小区没有电梯，就连楼梯扶手也破损严重。“我们开展‘暖心行动’，通过适老化改造增设防摔倒设施等，实现扶手可握、楼梯不滑、解决老年人、残疾人等特殊人群的出行障碍。同时为社区内高龄、特殊困难老人提供定期上门慰问探访服务，并为其提供关爱服务和生活助理，包括助行、助医、助浴、助餐、助洁、助急等服务。”唐亚梅介绍说。

下一步，社区还将开展“馨居行动”。修缮社区公共绿化，通过合理规

划设计，组织开展居民认养、共享花园、墙面美化、社区微型绿化空间整理等活动。

打造“HUI”客厅 实现党建阵地全覆盖

“共建共享，促进参与。”“HUI集民意、汇、会、慧”……皇经社区办公室外墙上漂亮的手绘已经初见雏形。下一步，社区还将安置绿植、座椅等，搭配凉亭，营造出轻松、愉悦、和美的社区“HUI”客厅场景，让居民共同汇聚在此，共商共议社区建设、院落打造等话题，提升大家的共建共享意识，强化主人翁精神，增加社区凝聚力。同时，“HUI”客厅品牌还将辐射进院落，利用院落公共空间打造红色阵地——院落“HUI”客厅，让党建工作更好地进入院落，让“红色阵地”充分发挥党建引领社区治理的重要作用，更好地实现“汇民意，会民情，慧治理”。

除了党建阵地全覆盖，未来社区还将实现智能门禁系统全覆盖。采取人脸识别的方式，管理小区进出人员，同时数据能及时反馈到社区后台，进一步完善“一标三实”登记工作，让智能代替人工，守好小区大门，提高小区安全度。以及实现非机动车智能车棚全覆盖和监控设施全覆盖，切实提升小区日常安全。

马皎表示，“未来，社区党委将继续围绕党史学习教育的目标要求，为群众办实事，把学习实效体现在为群众服务、帮群众解难的具体行动上，着力推进老旧院落改造和社区治理工作，践行学党史、悟思想、办实事、开新局，不断提升辖区居民的幸福感、获得感、满足感。”

华西社区传媒记者 冯涔 社区供图