



2021 我为群众办**实事** 实践活动成果展

四川日报报业集团·华西社区传媒

创新社区托育模式 缓解“托幼难”

本期走访：成华区跳蹬河街道杉板桥社区

“社区的托育中心离家近，而且是政府为民办实事项目，把孩子送到这里比较放心。”去年12月29日，在成都市成华区跳蹬河街道杉板桥社区党群服务中心门前，32岁的年轻妈妈张女士对记者说道。她把两岁多的儿子送到社区托育服务中心后，便赶往单位上班。

为有效解决3周岁以下婴幼儿的照护负担，缓解家庭育儿压力，跳蹬河街道积极促进普惠婴幼儿托育服务发展。去年，结合“我为群众办实事”实践活动，在街道党工委指导下，杉板桥社区党委积极推动社区党群服务中心婴幼儿照护服务社会化运营，引进专业幼儿托育机构，合理规划、科学布局婴幼儿照护服务场所及活动设施，开展“免费+低偿”型婴幼儿照护服务，全力解决辖区家庭0-3岁托幼难问题。

专业托育落户社区 延伸“全生命周期”服务

“我们都是上班族，娃娃的托育一直是难题，特别是寒暑假期间更头痛。”杉板桥社区居民李女士说，自己与丈夫平时工作很忙，两岁女儿的托育问题一直是夫妻二人的一块“心病”，自从社区引进专业的托育机构以后，孩子的托育问题得到了良好的解



“共享妈妈”开展儿童教育。

决，让全家人都松了一口气。

据了解，杉板桥社区作为新兴的产业社区，辖区有近7万的人口，且35岁以下青年群体占比超过70%，年轻家庭数量较大，孩子的托育服务一直是大家的刚需，特别是寒暑假期间照料困难，大家对幼儿托育的需求更为迫切。“为了解决辖区亲子家庭的托育需求，我们利用党群服务中心二楼近600平米的室内外空间，通过引进专业幼儿托育机构，来为大家切实解决这一难题。”杉板桥社区党委书记陈岚介绍，社区引进的专业托育机构以“免费和低偿”的方式为居民和周边产业人提供5大类15项高品质亲子家庭服务，目前包含全日托、半日

托和临时托三种照护方式，同时，该机构在社区党委的指导监督下，将以低于市场40%价格经营，为3岁以下儿童提供全方位的照护托育服务。

“除了托育，我们还将为幼儿提供多维艺术、运动宝贝、科学探索等课程体系，充分满足儿童身心健康发展五大指标。”陈岚介绍，除此之外，该托育机构的13名教师均通过了专业托育机构的管理认证培训、实习期及严格的考核，全体持证上岗。

首创“共享妈妈”群体 推动社区居民同参与

“今天我们一起学习了解即将

到来的元旦节。”去年12月26日，在杉板桥社区党群服务中心内，“共享妈妈”刘女士为孩子们介绍了传统节日的相关知识。据了解，杉板桥社区党委在提供托育服务的基础上，还依托成华区社工服务体系和区、街道两级关爱援助中心，定期开展儿童生命教育、儿童多元成长教育，举办儿童艺术成长营等儿童关爱援助活动。

“共享妈妈”则是社区首创的志愿服务群体。“‘共享妈妈’顾名思义，就是共享妈妈的爱，她们都是辖区里的志愿者妈妈，每周会进行轮流值班，结合自己的养育和培育经验，在托育中心为更多的孩子带去专业照顾与抚育。”陈岚介绍，目前社区已有15名妈妈志愿者加入到“共享妈妈”群体中，她们把育儿知识、能力与经验无私奉献给孩子们，从而有效凝聚年轻居民群体，不断培育亲子教育交流类的社区社会组织，增强社区的凝聚力、向心力，推动社区治理创新。

跳蹬河街道此次以杉板桥社区党群服务中心为载体，引入专业社会资源，共同缔造的这一社区型托育中心，为辖区内有需要的家庭提供每天不少于8小时的全日制托育及半日托、临时托等服务，并提供合理的膳食搭配，通过不同主题的定制活动，搭建居民“家门口”的科学育儿交流平台，切实满足家长的托育需求。

华西社区传媒记者 彭戎 社区供图

老旧小区加装电梯破解“上下为难” 党建引领社区自治获居民点赞

本期走访：成华区跳蹬河街道跳蹬河社区

“自从加装电梯之后，我每天都可以乘电梯出门，上下楼再也不发愁了，社区办的这件实事值得大大的肯定！”去年12月28日，成都市成华区跳蹬河街道跳蹬河社区热电厂宿舍的居民张清敏高兴地说道。自党史学习教育开展以来，在跳蹬河街道党工委的指导下，跳蹬河社区党委紧紧围绕党建引领社区治理，紧扣群众需求，从最现实的利益出发，着力解决群众“急难愁盼”问题，把我为群众办实事办到了群众心坎上，得到了居民们的一致肯定。

以居民需求为导向 让不可能变成了可能

成都热电厂院落位于万年路369号，共有33栋、43个单元，1443户、3607人，居住人员大多是热电厂退休职工，老年人占比达46.68%。该院落住房是上世纪八九十年代修建的多



居民们高兴地参与电梯加装开工仪式。

层建筑，属于老旧小区，“望楼却步”一直是院落居民们一个突出的痛点。

跳蹬河社区党委了解到情况后，第一时间组织网格员走访党员、居民征求意见、收集建议时发现，大家对加装电梯一事呼声最高。针对这一走访结果，跳蹬河社区党委迅速将这项涉及民生的事项作为党史学习教育为民办实事的“置顶”事项。经过前期实地查看，院落楼栋外围具备加装电梯的条件。

“2021年5月10日，正式举行了加装电梯的开工仪式，而为顺利推进电梯加装工作，前期我们光协调会就召开了8次。”谈起老旧院落连片加装

电梯一事，跳蹬河社区党委书记汪时如表示，尽管困难重重，但为了方便居民群众出行，在跳蹬河街道党工委的指导下，通过发挥党建引领、团结各方力量积极参与社区建设，硬是让不可能变成了可能！

充分引导自治 党建引领多方协同

说起加装电梯，虽然大多数人有这一意向，但是真正到签字同意、正式行动的时候，对于电梯噪声、日照采光、安装技术、出资费用等问题，大家还是有所顾虑的。一开始，不少居民持观望态度，由于各楼层居民年龄、经济状况等情况不同，对加装电梯的意见和意向无法统一，费用分摊等利益诉求也不同，一度出现了“上下为难”的情况。

为此，在跳蹬河街道党工委的指导下，跳蹬河社区党委在院落内积极宣传老旧小区加装电梯的相关政策，并邀请电梯公司专业人员进行电

知识解说，充分发挥党建引领作用，做好政策宣传引导；同时，发动党员代表30余人连同社区工作人员主动上门，与有关居民进行沟通，并联合街道相关部门，利用下班时间和周末时间，搭起“红色平台”凝聚业主、党员代表、居民代表、网格员、四川省特种设备安全管理协会志愿者队伍等多方力量，充分发挥协商议事机制，真正做到院落居民遇事商量、有事商量、做事商量，老百姓自己的事情自己作主，推动老旧小区电梯加装迅速破题。最终促成5个单元的居民成功签约，为老旧院落加装电梯工程开了好头、作了示范，消除了居民的担忧和疑虑，取得了社会治理和服务群众的双重效益。

“随着年龄增长，身体大不如前，每次出门，上楼的时候非常吃力，社区了解了我们这些老年人的身体情况和诉求后，积极跟进落实，我心里非常高兴。”79岁的刘银珠说，加装电梯后，自己从以前一个月下楼一次，变为了现在每天都会下楼散步，身体也变得更好了。

华西社区传媒记者 彭戎 社区供图