

实施“五邻营造” 推动美好社区建设

近年来,四川天府新区华阳街道麓湖公园社区充分发挥党建引领、政府主导、群众主体、社会协同作用,坚持与邻为善、以邻为伴的原则,大力开展公园城市社区邻里关系营造,实施邻里空间、邻里力量、邻里活动、邻里关系、邻里文化和邻里服务“五邻营造”工作法,推动打造形态优美、服务完美、关系和美、人文善美、生活甜美的美好社区。在今年举行的四川省“两优一先”表彰大会上,麓湖公园社区党委获得了四川省先进基层党组织荣誉。

营造三级邻里空间 推动社区空间全覆盖

设立社区邻里中心。麓湖公园社区坚持以突出党建引领、拓展服务功能、方便群众办事、便捷群众生活为目标,主动适应发展新常态,为及时回应居民、游客服务诉求,设立麓湖国际化社区邻里中心。目前,能为居民提供社保查询等63项便民服务事项、外籍居民签证代办等12项服务事项。

设立公园邻里驿站。公园邻里驿站,是麓湖作为公园城市社区推进社区治理的一种探索。麓湖公园社区邻里驿站位于社区中心点,空间面积约160平方米,是开放式共享型的公共服务空间,涵盖五大功能:政务服务(含涉外)、阅览活动空间、公园关爱服务空间、社区开放办公空间以及社区议事空间。

设立小区邻里聚点。“闲暇小去处”让居民熟络起来。麓湖公园社区的居民来自五湖四海,为有效推动“陌邻”变“睦邻”,营造了小区邻里聚点。云树组团的云里树下邻里中心具有阅读空间、宠物寄养、手工坊、共享厨房、云树小舞台、云树影院、茶艺荟、麓客俱乐部等多种不同主题的功能元素,赋予邻居们更多元化、更趣味性的生活体验。澜语溪岸组团的“澜隐大院”则分布有党群活动中心、美好生活馆、文体活动区、亲子乐园、公园城市展示点、新时代文明实践点等居民共享



精彩活动提升社区凝聚力。

空间,用于展示大院文化、家风家训文化、邻里聚会、组团议事会、分享美食、儿童烘焙初体验等多功能场所。

培育多元邻里力量 增强共治共享凝聚力

邻里社群:通过丰富多彩的社区互动活动,为邻里交往创造空间和机会,促使业主之间互相了解、增进感情。麓湖公园社区按照“建设与治理并重”的思路,按照趣缘、业缘先后成立麓湖公园社区光影会、旗袍会、环保会、麓客学社、鹿鸣读书会等社群组织41支。今年以来,共举办花岛节、社区“渔获节”、麓色菜园丰收晚宴、澜隐长廊宴、龙舟赛等活动300余场次,形成了公园社区与邻为善、以邻为伴的良好氛围。在邻里社群的构建过程中,始终“以人的需求”为导向,搭建人与人之间沟通的桥梁,提升业主的居住幸福感。

邻里基金:成立全国第二家、全省第一家由企业注资800万的成都麓湖社区发展基金会。麓湖社区发展基金会以社区为单位,聚集社区内的公益资源,调集社区及社会的资金和资源,以小资金撬动大服务,用小投入激发大活力,让多元主体共同参与社会治理,切实满足社区需求,以社区基金会为载体构建基层社区治理平台。在社区基金会支持下,麓湖公园社区广泛整合社会力量,为公园社区持续长效治理注入了活力。



麓湖党建工作有条不紊。

邻里“三长制”:推行“湖长”“园长”“网格长”制,实现社区治理向公园共治延伸。麓湖公园城市是可进入、可参与、可游憩、可共享新型城市社区,拥有云朵乐园、鹿客岛、红石公园等各类大小公园及麓湖生态湖泊,在社区推行以党员为主要责任人的“湖长”“园长”,不定期巡查,畅通党群沟通渠道,共同维护公园洁净宜人、湖泊洁净优美的社区家园;通过“网格长”,形成治理区域网格化,确保问题在网格发现、呼叫在网格发起、响应在网格落实。

厚植友善邻里文化 形成社区居民共同体

开展社群文化课程,推动市民教育。麓湖公园社区精心设计常态化学习课程和专项的学习课程,常态化学习课程主要有社群管理和社群宣传等;专项学习课程包括儿童英语戏剧课程、秘密花园养成记课程、设享漫时光课程、旗袍礼仪课程等。此外,每年开展主题活动百余次,为社区居民提供不同类型的分享课程和活动。

举办文化活动,开展文化交流。麓湖公园社区年举办各类文化活动200余场次,满足居民日益增长的文化消费需求。邻里中心定期开展社区传统文化交流,为社区居民、国际友人打造国际文化交流平台。

塑造“一组团一主题文化”品牌。社区组团澜语溪岸居民通过日常生活的分享互助,形成了彰显天府文化“友善公益”的“澜隐大院”精神,通过居民众筹的方式推动“澜隐大院”的共享空间打造。云树组团居民则将闲置空地打造成社区居民共享的“麓色菜园”,成立了麓湖农耕社,与社区社群联合共创“稻香农场”,在公园城市中培育居民共享的“农耕文化”。

开展便捷邻里服务 增强美好生活获得感

打造15分钟邻里服务生活圈。整合社区党群服务中心建设,拓展社区公共服务、便民服务、志愿服务功能,建立了全域国际化社区信息平台。在麓湖艺展中心,打造出图书馆、儿童绘画馆、美术馆等一批社区文化服务空间,在澜语溪岸、云树等组团营造居民公共空间,引入诚信超市、健身房、微图书室等;在麓坊商业街,引入绿地优选超市、社区药店等,为居民提供更加高质的生活配套。

开展党员联系居民服务。在党员队伍中,广泛开展敲一次门、问一声好、谈一次心、结一次对、认领一个微心愿、解一个难题的“六个一”党员志愿服务居民活动。今年以来,麓湖国际社区党支部发动党员,共开展走进公园城市导赏活动8次,共有来自麓湖哈密尔顿国际学校等150余名小朋友走进公园城市,游玩云朵乐园,在小朋友心中种下公园城市的梦想,激发爱护公共环境、建设公园城市热情。

开展志愿服务。麓湖公园社区组建了社区志愿服务工作站,倡导和培育“人人做志愿、志愿为人人”的志愿服务精神,共招募党员、居民、游客等各类志愿者200余名。组建麓湖公园社区党员志愿服务先锋队、走进公园城市导赏志愿者服务队。同时,还建立了社区急救体系(AED),定期开展AED志愿者培训,倡导志愿精神,营造社区互帮互助的氛围。

搭建两级邻里平台 实现协商议事常态化

组团级邻里协商会。组团邻里协商会是一个旨在推动业主、居民、物业公司、开发商代表以及社区力量等共同沟通协商、寻求共识、共同提高组团居民生活幸福感的议事平台,组团议事会由各组团的议事员构成,主要关注组团内问题,先后协调解决交通出行安全、水环境保护、帮扶关爱、狗狗公约等20余个社区、组团公共事项,培育和激发社区居民参与社区自治意识,进一步增进了社区和谐。

社区级邻里协商会。社区级邻里协商会是推动业主、居民、物业公司、开发商以及社区力量等多方对话协商,化解矛盾,探讨更优解决方案的议事协商平台,征询社区居民对公共事务的意见建议,反馈能代表社区居民共同意愿的、较为可行的意见建议和解决方案以及其他关乎社区公共利益的事项等。

麓湖公园社区尊重新时代邻里需求,聚焦新时代邻里表达,增进邻里互信,系统性、常态化、接地气地开展邻里活动,充分调动群众参与积极性,让群众愿关注、可参与、能感知,全面营造友善包容、互信互助的和谐邻里关系。

华西社区传媒记者 刘福燕 整理报道



居民在麓湖美食岛上购物。