



锦绣社区党群共建论坛精彩纷呈 共绘党群同心圆 同筑社区幸福圈

“社区环境和物业管理委员会成立以后,居住环境明显改善,停车规范了,绿地变多了,居民们的获得感、幸福感也大大提升了。”12月14日下午,在成都市成华区跳蹬河街道办事处指导下,跳蹬河街道锦绣社区党群共建论坛暨2021年环物委评优评先会如期举行。锦绣社区御园物业服务中心党支部、锦绣社区辖区院落党支部、辖区单位党组织等企事业单位党组织参与了本次论坛。

创新培育新功能 探索物业管理新模式

如何有效地打通物业服务企业、小区居民和社区之间的联接点?近年来,成华区跳蹬河街道党工委加快推进社区物业党建联建,着力构建基层党组织领导下的联动服务机制,有效提升物业管理服务规范化、精细化、科学化水平,不断增强群众获得感、幸福感、安全感。

2018年,在跳蹬河街道党工委指导下,锦绣社区党委率先建立“社区环境和物业管理委员会”,实现对业委会和物管公司的指导与监督,把物业和业委会有效链接起来,形成治理合力。“成立社区环境和物业管理委员会,既代表社区党委督促、推动小区党支部统筹、连接、凝聚好业委会和物管公司,也代表社区居委会加强对业委会和物管公司的指



论坛现场。

导、监督。”锦绣社区党委书记刘小娜在本次论坛上介绍道,社区党委以社区环境和物业管理委员会为平台,通过整合基层党建、文明城市创建、平安建设等各类网络形成“一张网”,构建街道-社区-网格(小区)-楼栋-党员中心户的网络组织体系,建立网格责任清单,引导物业服务人员“进网入群”,提升党组织快速反应、精准落实、服务群众的能力。2021年以来,通过引进“红色物业”管理、依托基层组织“自治自理”、“支部+院落”居民自治自理……锦绣社区物业党建联建凝聚“红色力量”,激活了治理“一池春水”,基层治理水平不断提升,群众的幸福更有质感。

小社区大舞台 构建共建共治共享治理格局

“我们建立物业服务快速反

应机制,探索‘管家式服务+智慧化服务’模式,变被动服务为主动服务,同时,实行规范化、标准化、智能化管理,全力为业主营造安全舒适、整洁优美的居住环境。”在当天的论坛现场,锦绣社区党委与东篱医院党支部、成华区国资和金融局党支部签订了党建联席协议。同时,由社区环境物业管理委员会协同物业协会联合支部与辖区各物业公司签订了共驻共建协议,着力构建“红色物业联盟”,锦绣社区御园物业服务中心党支部代表董江贵表示,作为“红色物业联盟”中的成员之一,将加大力度有效破解小区日常管理过程中的难点问题、突出问题,提升住户满意度,推进“和谐社区幸福家园”向纵深发展。

“接下来,锦绣社区党委将从夯实党建联盟,推动组织联结再紧

密;强化协调联动,推动区域共建再深入;丰富载体活动,推动服务效能再提升三个方面,始终以提高站位、高标准、高质量将区域化党建工作引向纵深,从资源共享到同频共振,进一步扩大党建‘朋友圈’。”跳蹬河街道党工委副书记赵宪伦表示,未来将明确社区党委与各共建单位要秉承共商区域发展、共抓基层党建、共育先进文化、共建文明城区、共同服务群众的工作理念,本着“资源共享、优势互补、注重实效”的工作原则,实现党的建设与企业良性互动,共同参与党建引领下的社会治理工作,确保区域化党建工作取得实实在在成效,为创建全国文明城市增添红色源动力。

当天下午,参与论坛的各单位代表纷纷发言,分享各单位开展党史学习教育先进经验做法,结合本单位优势如何更好地服务辖区居民等方面进行了交流,同时对打造“红色物业联盟”等课题进行了深入探讨。锦绣社区党委对九龙仓御园物业“花卉万家”荣获成都市社区花园项目二等奖进行了相关表扬。

接下来,锦绣社区党委将在跳蹬河街道党工委指导下采取“两委成员+共建单位”的服务模式,组织开展有计划、有特色的为民服务活动,进一步把资源共享、取长补短、共同出谋划策的共建思路深度融入到区域化党建工作中,丰富党建工作的形式和内容,为社区区域化党建工作注入强大力量。

华西社区传媒记者 彭戎 摄影报道

物业冬至送温暖 暖心又暖胃

冬至被视为冬季的重要节日,在民间有“冬至大如年”的说法。刚刚过去的冬至,物业人用各种贴心服务,为业主送上寒冬里的温暖。

冬至为业主送上一碗羊肉汤

“嗯,真香!冬至的早晨被工作人员送来的羊肉汤温暖到了。”当天,招商蛇口成都公司、成都招商会、招商积余四川公司在招商中央华城、招商雍华府、招商依云上城、招商大魔方、招商愉樾苑、招商雍景府等项目为业主准备了几千份羊肉汤,令业主们激动不已。

12月21日上午,记者来到招商中央华城小区,看见许多业主正排队领取羊肉汤。据小区物业客服经理马超介绍,“成都人习惯在冬至这天喝上一碗热气腾腾的羊肉汤,所以我们特意为业主准备了近400份羊肉汤。为保证羊肉汤的新鲜度,羊肉、鲫鱼等食材由成都招商会提前一天采购,晚上送到小区,我们物业的员工今天凌晨5点就起来为业主熬制羊肉汤,为大家送上冬日里的第一份温暖。”

“没想到冬至的第一份感动来自招商会和物业。”业主张女士告诉记者,“当



热乎乎的早餐。

看到业主群发布的冬至羊肉汤活动时,自己第一时间就通过招商荟小程序报了名,今天也是早早地来到小区排队领取。”张女士还分享到,自从入住小区以来,成都招商会和物业举办了不少互动活动,更有暖心之举,让我居住在这里的归属感不断增强,希望他们能持续举办这类活动。

据成都招商会运营负责人介绍,“立冬以来,成都招商会联合招商积余四川公司开展了一系列感恩冬季暖冬活动。除了这次在多个小区



美味的羊肉汤。

开展赠送羊肉汤活动外,早在12月初还组织业主前往简阳当地品尝地道道的羊肉汤。接下来,我们还将为业主开展各类暖冬活动,不断提升业主们的幸福感。”

业主点赞冬至的“暖心早餐”

12月21日上午,位于成都市成华区的多弗国际中心写字楼大厅,物业工作人员为入驻写字楼企业的员工们准备了“暖心早餐”。为此,晖永物业成都分公司提前安排相关工作,采购了丰富多样的早餐,并在饮品杯上贴好暖心的祝福话语,将每一份心意送到员工手中。接过暖暖的豆浆杯,在多弗国际中心上班的王女士笑着说:“感谢物业的暖心祝福,让‘打工人’新的一天充满力量!”

此外,写字楼一旁住宅楼的入户门把手几天前也换上了“新装”——物业管家逐层上楼,将每一户业主家的门把手包上了毛茸茸的外套,还将祝福卡片送到业主家中,业主们纷纷表示物业的服务真贴心。

“冬季来临,我们希望通过这样的方式,让业主不论是上班还是回家,都能感受到冬日的暖意。”物业相关负责人表示,今后,晖永物业成都分公司还将继续提升服务精细化程度,让广大业主真切体会到物业服务的用心、贴心、暖心。

华西社区传媒记者 胡晴琴 黎澎 摄影 李国东