



彭州市致和街道搭建起四级网格化治理体系,1148名网格员“随叫随到”为民服务,将上情下达、下情上传,及时化解纠纷、调解矛盾,打通了基层治理的“神经末梢”……

人在“格”中住 事在“网”中办

家里有马蜂窝找网格员、沟渠堵塞找网格员、井盖破损找网格员……在彭州市致和街道,网格员成了居民生活中的“贴心人”。今年以来,致和街道积极构建党建引领四级精细化网格管理体系,1148名网格员穿梭在小区院落、田间地头、村组农家,将上情下达、下情上传,及时化解纠纷、调解矛盾,打通了基层治理的“神经末梢”,不断提高居民群众的幸福感和满意度。



划定四级网格 更要“选对人”

“我家里有个蜂包(马蜂窝)咋办啊,任姐。”近日,致和街道和源村的任全碧接到了一个“求助电话”。打电话的是本村村民李莲心,她近几年在外打工不常回家,回家看见马蜂窝顿时慌了神,邻居告诉她可以给网格员打电话。挂掉电话,任全碧来到李莲心家中了解情况,随后拨打电话请来了消防队员进行处理。

任全碧是致和街道1148名网格员中的一员。今年8月,致和街道四级网格化治理体系搭建完毕。一级网格为村(社区);二级网格为村(居)民小组,以上网格为“天然网格”,数量分别是22个和254个。与之相对应网格长也是“天然的”——由村(社区)党组织书记和村(居)民小组长担任。四级网格体系中需要“打散重划”的是第二级网格和第四级小区院落网格。“第二级网格是在一级网格基础上细分,小区院落网格是在三级网格基础上划分,两者数量分别是167个和959个。”致和街道党工委副书记、纪工委书记晏玉龙介绍道。

网格划分是物理性的“切割”,确保了街道被网格全覆盖。网格划定,



网格员到辖区商铺开展消防安全检查。

谁来参与治理?村(社区)党组织书记、村(居)民小组长在一、三级网格各自牵头。二级网格的网格员也相对明确,由各村(社区)党委(居委会)班子成员担纲。四级网格员数量庞大,最贴近末梢,整套体系是否运转流畅全靠他们。如何产生呢?“四级网格员由推荐和自荐产生。”晏玉龙表示,“这是和居民打成一片的岗位,需要高度的责任心、服务意识和奉献精神,当然也包括一定的履职能力。因此,选对人是成败的关键。”今年8月末,全街道四级网格员全部到位。

上面千条线 下面一张“网”

和源村袁修高家门口贴着一张“直通卡”。“群众有事莫犯愁,院落网格来帮助,上传下达无死角,志愿服务我带头……”除了八句“顺口溜”,院落网格员肖佑安的电话清晰可见,他是本村6组袁家院子的网格员,13户居民有事都找他。

“网格员首先是熟悉人口、家庭、



网格员与居民进行交流。



网格员向居民发放宣传单。

工作单位情况以及网格内的方方面面,这是充分履职的基础。其次是要上情下达、下情上传。这又分为两个角度讲,一是积极向网格内居民宣传、贯彻党的路线、方针、政策和国家法律法规,传达落实市委、市政府和街道重点工作;另外就是负责本网格居民与村(居)委会之间的信息沟通,及时收集、掌握本网格内的民情民意,反映居民诉求,及时化解矛盾纠纷。”晏玉龙表示。

每个网格内除了网格员外,致和街道从“顶层设计”层面还把不同渠道的资源、服务、力量全面下沉到网格,各个网格聚焦安全生产、生态环境、应急管理、信访维稳、社会救助五大重点领域,同时

联动其他N项工作,实现多网融合,形成“上面千条线、下面一张网”的社会治理模式。

据悉,通过建立健全互联互通机制,推动村(社区)与驻地单位、支部手拉手单位党组织开展共建,目前各个网格均建立起了需求、资源、项目“三张清单”,开展双向认领、双向服务,促进优势互补、融合联动。目前已有7个机关企事业单位、36个非公和社会组织到社区报到,联袂为群众办实事、解难题,奏出服务强音。

网格员职责明确 当好居民“贴心人”

“这一户住了3人。父母分别在彭州日化公司和幼儿园上班,儿子在九尺中学上学。”拿着一张“档案卡”,和源村8组李家院子四级网格员陈华告诉记者。在和源村,每户村民都有一份“档案”,涵盖姓名、年龄、常住地址、疫苗接种情况、职业、工作单位等等。这份“档案”也是网格员开展服务的基础资料。

网格员穿梭在各自的“一亩三分地”,每天都做些什么呢?记者了解到,虽然活动范围不大,工作内容却非常丰富。致和街道专门制定了实施方案,落实各级网格员的工作职责,确保网格化治理正常有效运行,概而言之就是信息收集、巡查、服务“三个到位”。网格员除了依托直通卡、居民“档案”,也通过微信群收集居民反映的各种困难诉求,及时将“下情上传”,当好群众身边的“贴心人”。

此外,自上岗履职以来,网格员已对全街道小区院落、娱乐场所、酒店(宾馆、出租房)、建筑工地、企业、商铺等全面巡查,既发现了安全环保问题隐患,也排查出高中风险地区来(返)彭“红码人员”并及时实施分类管控。日常生活中,网格员们还利用院落网格“老街坊”“老邻居”“老熟人”优势,通过实地走访、线上交流等方式,充分了解辖区居民、企业商户的困难、诉求、建议,提供“一站式”政策解答和现场帮办服务,实现“人在格中住,事在网中办”,已累计协调解决小区私搭乱建、车辆乱停、下水道堵塞、消防通道不畅等问题数百件。

“以网格化激活基层治理新格局是致和街道的一次尝试。一个季度以来取得了一些成效,但还要不断充实完善。”晏玉龙表示,“我们将继续坚持党建引领网格化服务群众,彰显红的底色,体现治的成效,实现服务精准投送、治理精准落地,以党建引领凝聚合力,探索治理体系和治理能力现代化,有效提升居民获得感、幸福感、安全感。”

华西社区传媒记者 李玥林 街道供图

和源人家直通卡

院落网格员: 刘发琼 (1 [redacted])
院落名称: 汤家院子 (6组)
包户区域: 陈彬、汤安林、刘发琼、刘长友、
汤邦烈、汤万均、汤万建、汤邦忠、
郭全元、汤邦千、刘长贵

和源村村民家都有网格员“直通卡”。