



家门口有医保服务站 居民办理医保业务更方便

“异地就医，需要用住院者的身份证等相关证件和信息，就可以办理结算了。”12月13日下午，在成都市双流区第二人民医院医保服务站(点)，工作人员正耐心向一名患者家属解释报销流程。异地就医本地报销、住院费用报销、个人账户资金支取……你还在为办理这些医保业务东奔西跑、排队等候吗？双流区第二人民医院医保服务站(点)启用近半年，居民在家门口就能实现医保业务一站搞定，受到患者及家属点赞。



办理窗口。

为持续创新医保经办服务方式，全面畅通群众办理医保业务“最后一公里”，双流区第二人民医院积极申请第一批加入成都市医保便民服务站(点)。目前，该院服务站(点)已启用，参保人员不用再去区医保局大厅，凭有效身份证件及相关材料，在双流区第二人民医院医保服务站(点)就能实现办理。

“我之前在其他医院治疗，马上就要出院办理结算，请问现在可不可以就近就在你们医院报销呢？”双流区永安镇梨园村的曾大爷是退伍二残军人，患有内风湿关节炎多年，行动不便，一直以来往返上级定点医院治疗报销。



医生问诊中。

近日，大爷来到医院医保办进行咨询，医保办负责人了解情况后，热情地承接下曾大爷所有的报销事宜，让他免于劳累奔波。

据了解，目前医院医保服务站(点)下沉可办事项包括异地就医备

案、异地就医备案注销登记、城镇职工个人账户信息查询、住院费用报销等13项业务。“自7月份开办以来，医院共受理门诊特殊疾病医疗费用报销16人次，异地住院费用报销8人次，其他业务事项100余次。”医院相关负责人介绍，疫情期间很多就医老百姓不方便过来办理手续，医院医保工作人员主动添加就医群众的联系方式，有医保方面的问题或政策咨询都会第一时间耐心解答，并告知报销所需的手续材料，叮嘱群众来医保窗口办理业务时带齐，一次办好，减少跑腿次数。这一便民利民举措，真正解决了居民的“急难愁盼”。

华西社区传媒记者 李思佳 医院供图

资讯

强化社区综合管理服务 助精神障碍患者回归社会



为患者提供服务。

“精神障碍人群的治疗是全程的、综合的，不能仅满足于医疗机构的救治，还需要加强社区综合管理服务。”近年来，为进一步推动精神障碍患者规范治疗和回归社会，成都市双流区九江社区医院在上级精神专科医院专业治疗的基础上，以社区为单位，采用生理、心理等干预方法，并动员家庭、社会力量参与，加快实现精神疾病防治能力提升。

据医院精防科科长周琴医生介绍，社区综合管理是将出院后的稳定期精神障碍患者纳入管理，由社区医生、村委会干部、网格员、社区民警等人员组成关爱帮扶小组，根据患者具体情况制定康复计划，在延续医院药物治疗的基础上，对患者进行心理干预、劳动干预、家庭干预，充分发挥各部门智能，与家属一起共同对患者康复的起到支持作用，“这种管理模式对监督患者病情、落实康复措施、促进患者病情缓解有积极作用。”

16年前，17岁的辖区居民明明(化名)被确诊为未定型精神分裂症，从此陷入出院、停药、入院的循环状态，家庭不堪重负。今年年初，明明在家人的陪伴下接受了社区康复计划。明明母亲说：“每天的进步也许只是一小步，但我们感受到孩子最大的改变是逐渐打开了心房，开始接纳社会了。”

正是这些点滴改变，为精神障碍患者找到了重拾信心、重拾健康、重构幸福的出口。“目前，双流还在开展社区精神分裂症患者应用第二代长效针剂门诊治疗项目，由各社区卫生服务中心/镇卫生院从在管患者中选择符合条件的精神分裂症患者。”医院精防科科长周琴医生表示，针对符合长效针剂项目要求的患者，此项目费用由双流区严重精神障碍患者专项补助资金承担，患者和家属无需自掏腰包，大大减轻了病患的经济负担。

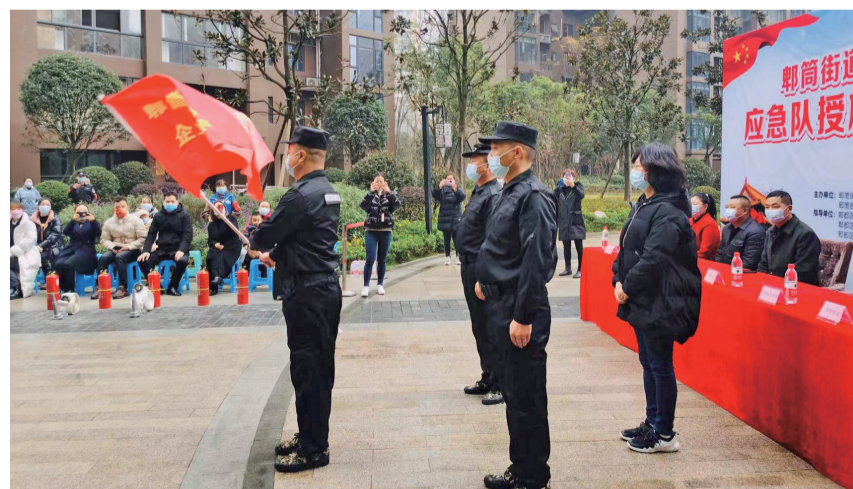
华西社区传媒记者 李思佳 医院供图

化零为整“握指成拳” 郫都区首支物业应急队成立

华西社区报讯(记者 李玥林)12月15日，成都市郫都区郫筒街道物业服务企业联盟应急队授旗仪式在海骏达小区举行，标志着郫都区首支由物业服务企业组成的应急救援队伍正式成立。

据了解，该应急队目前拥有队员35名，由郫筒街道物业服务企业联盟各成员单位抽调精干力量组成。应急队将参与郫筒街道各小区抗洪抢险、抗震救灾、安全协防、火灾救援以及疫情防控等应急救援，主要开展群众疏散、转移以及前期应急处置等，为后续专业救援争取时间。

“今天很荣幸能加入应急队，今后我们将主动融入物业联盟应急救援当中。”据成都坤和物业咨询发展有限公司片区经理唐得强介绍，公司在加入物管应急大队之前已成立了应急救援小组，平时常态化开展应急理论、技能培训，定期与专业消防救援队伍开展联动，提升应急救援技能。在为业主提供物业服务的同时，也积极为业主



应急救援队成立仪式。(街道供图)

处理一些危危险重的特殊事件。

郫筒街道物业联盟相关负责人表示，接下来将通过加强知识培训，不断提升队员救援基本技能，把队伍建设成为一支“召之即来、来之能战、战之能胜”的过硬队伍。同时，还将

不断壮大队伍规模，力争在每个物业小区建设一支应急救援小队，逐步形成高效联动的小区应急救援模式，为居民的幸福美好生活贡献物业力量。

授旗仪式结束后应急队还开展了消防演练活动。

破解“基金赚钱 基民不赚钱”困局 景顺长城投顾业务展业在即

作为已获投顾试点资格的机构之一，12月16日，景顺长城基金表示，公司已通过了投顾业务的开业验收检查，获准进行对外展业。

景顺长城在股票、量化、固收、资产配置等多个领域，在行业内均具领先优势。成立18年以来，景顺长城建立了成熟的个人客户运营及陪伴体系，沉淀了一套面对净值化产品客户的系统性服务方法并积累了丰富的服务经验，后续将为基金投顾业务提供有效的支持。

(投资有风险，选择需谨慎)