

齐心建设美好家园 共享小区治理成果

今年,四川天府新区华阳街道开展“身边美好 幸福家园”小区治理先进评选活动以来,受到华阳广大居民群众和各社区、小区的关注,大家积极推荐,并在线上进行了热烈的展示投票活动,让更多的人知晓华阳在小区治理上的先进做法,我们在此择优展示部分小区的优秀治理案例。

社区创新“三步法” 助推既有住宅加装电梯

近几年来,老旧院落加装电梯成为众多院落居民关心的大事,这其中有一部分居民并不赞成加装电梯。为了更好地实施既有住宅加装电梯惠民新政,华阳街道安公社区勇于探索既有住宅加装电梯指导三步法,充分发挥属地主导作用,实现集中指导、全程参与、长效监管,真正将好事办好。

据了解,经过安公社区的摸索,总结出一套比较成熟的电梯加装推进方法,在加装电梯之前,对居民的意见征求要充分、民主、法治。必须由单元业主主动向属地社区提出申请,社区指导成立由业主群体、业委会、物业组成的电梯加装工作小组,发放加装电梯意见征求标准协议,由发起业主代表牵头利益相关业主的协议签署工作。在签署过程中遇到群众矛盾,及时搭建平台协助双方协商,减少矛盾发生,成功签署后方才能正式启动加装工作。针对签署后发生意见的情况,社区再次搭建协调平台,减少矛盾激化,秉持依法原则确保业主的合法权益。该阶段要充分调动居民主体作用,并充分做好法治保障的前期基础。例如意见征求协议必须由利益相关业主本人或委托人填写书面意见,注明责任义务和违约责任,为防止未来发生纠纷奠定法治保障基础。

在电梯加装的中期实施过程要公开、标准、规范。指导规范程序公开比选工作,由业主确定电梯修建单位、价格、方案和签订协议等,确保充分协商、公开、透明。指导加装工作组由业主自行协商确定电梯加装施工费用分摊比例、电费和维护费用收



安公广场。



滨江社区“幸福港”。

缴、使用方式等,须通过书面协议的法制方式确定,并送社区备案。指导做好施工方案公示、图审等各方面的程序依法依规,以及向区级主管部门备案等前期工作。该阶段要调动电梯公司主动性、积极性,安公社区加装电梯采取施工单位垫付政府补贴部分的方式,促进施工单位规范施工流程,在确保工程质量的同时,由公司集中跑办手续,减少群众跑路,更好地促进惠民政策落地。

电梯的后期管理工作要长效、落实、到位。为此,要成立社区电梯维护委员会,由社区牵头居民代表、物业公司、

电梯公司、维保单位组成,负责对加装电梯的长期管理;明确使用方、物业公司、电梯公司、维保单位等各方权义义务,签订合同协议,建立电梯定期巡查检查制度,确保电梯使用维护情况;做好电梯后续问题矛盾化解工作,在出现房屋买卖、电梯损坏、市民投诉等矛盾问题时,及时搭建平台做好稳定工作。该阶段要坚持安全第一、长效管理、居民主动、社区联动的原则,牵头做好建章立制、权责划分、常态监管等工作。

安公社区创新的电梯加装三步法,自2018年10月起,通过业主共商共建、小区支部参与引领、院业委会宣传动员,安公社区6个小区陆续启动电梯加装工作。截至目前,共有56个单元开展了电梯加装业务。

小区打造公共空间 满足居民精神文化需求

华阳街道滨江社区的欣宇·都市港湾属高层商住小区,位于华阳大道一段与协和上街交汇处,居民3700余人,是滨江社区典型的大型小区。小区原有配套设施(游泳池、儿童游乐中心、健身场地)远不能满足小区居民精神文化需求,对此,小区党支部、业委会、物业服务企业共商小区治理,敢于创新探索、

锐意实践,采用问卷调查、随访等方式广泛听取小区居民意见,找准居民的关键需求。随后,由业委会牵头申请社区社会保障资金5万元,再自筹资金12万元,用于打造架空层,作为居民们的活动空间,并命名为“幸福港”。

今年7月,“幸福港”正式向小区居民开放,这里的建筑面积有172平米,布局为6个区域:荣誉展示区、书画活动区、阅读区、乡愁展示区、党建引领区和档案室、储物间。会议桌椅等配套设施设备配备齐全,开放初期,社区、居民共新购及捐赠各类图书1099册。

如今的“幸福港”已成为小区居民的多功能阵地,在这里不仅可以开会协商议事,还成了家门口的图书馆,成为大家想去、爱去的公共文化空间。小区居民可以在这里交流学习,周末及节假日更是小朋友阅读图书“充电”的好去处。“幸福港”的打造开放得到了滨江社区和小区居民的广泛认可与好评。

“幸福港”开放后,如何做到规范化管理?谁来管理?管理经费从哪里来?为此,小区党支部、业委会、楼栋长成员自愿带头轮流上岗为小区居民进行服务,大家不计报酬,并带动小区居民踊跃报名参加。新颖的管理模式满足了小区居民的精神文化需求,不断提升着“幸福港”的品质,真正让居民感受到共享小区治理发展成果的积极氛围。

“幸福港”的成功打造,探寻出一条小区自身发展治理的路径,增强了小区居民的获得感和幸福感。考虑到小区老年人群的精神文化需求和部分居民健身的迫切愿望,小区今年还规划打造了“老年活动中心”,11月正式向老年人群开放,而小区充分利用公共空间打造的“羽毛球馆”将成为集健身、休闲、亲子互动为一体的“逸乐园”。

华西社区传媒记者 刘福燕 街道供图



安公社区“安洪德”雕塑激励工作人员勤勉为民。