

全面统筹持续改善 增强居民安全感

华阳街道顺利通过四川省安全社区复评

我为群众办实事

近日,四川天府新区华阳街道顺利通过四川省安全社区复评,这项测评的通过标志着华阳辖区的安全工作得到大力提升。近年来,在安全社区建设上,华阳街道全面统筹、持续改善,不断推进安全社区“7+N”项目,不仅打造了安全示范街、示范阵地、示范学校、标准化企业、应急队伍,还创建了隐患排查表,从社会治安、交通安全、消防安全、居家安全、老年人(残疾人)安全、校园安全、工作场所安全、涉水安全、食品安全等方面不断进行改善,为居民群众创造了安全和谐的工作与生活环境。

安全重于泰山,华阳街道创新监管方式,采用互联网和移动终端相结合的方式,在天府新区率先建成以“安全生产工作管理体系”和“安全风险分类分级监管体系”为核心的安全生产信息化监管系统平台,全面提升安全监管工作水平。今年,为适应当前形势,华阳街道对平台进行升级完善,开展了安全检查功能升级、扩展系统应用范围适应性、改造完善重大事故隐患分布电子图、完善风险辨识评价功能、增加防灾减灾及应急救援专项功能模块等工作,为华阳街道的安全生产、防灾减灾、应急救援提供了更为有力的支撑。平台自建立以来,收录辖区各类生产经营服务单位约7000家,科室、社区依托平台开展检查工作38532次,发现隐患28086处,其中重大隐患1处,已整改完毕,其余为一般隐患,已整改27875处,整改率为99.2%。

华阳街道开展“体验式”安全教育,建成天府新区首个安全体验中心,中心设置在人流量较大的南湖梦幻岛,涵盖居家安全、出行安全、消防安全、急救逃生等4大功能展区,包括实景模拟、实物展示、案例警示、亲身体验,市民可以真实、系统地体验各类安全场景,已成为广受群众欢迎的“寓教于乐”式安全教育品牌项目,“体验式”安全教育深入人心。截至目前,安全体验中心参观人数已达15余万。

针对辖区安置小区近400部电梯监管难、维修费用日益增加的问题,华阳街道引入第三方科技公司、保险公司,建立“智慧电梯”管理平台、“监管+评价服务”管理体制、“保



华阳安全体验中心的机器人讲解员(左)。



华阳安全体验中心。



消防人员向市民讲解安全知识。

险+维修服务”保障体系,打造“智慧监管+保险+服务”的智慧电梯创新监管与服务模式,整合科技与金融资源,规避未来电梯维修费用和意外事故风险,破解安置小区的电梯监管治理难题,由此带来了可观的经济效益与安全效益,华阳街道计划将这一模式在辖区商品房小区逐步推广。

在防灾减灾方面,华阳街道以麓湖社区作为示范点,打造了社区综合应急服务站,形成“三室二区一家一中心”(即值班备勤室、物资储备室、宣传培训室、紧急疏散区、应急车辆停放区、应急志愿者之家和联动中心),实现了信息接报、上传下达、指挥调度、水上救援队、应急物资储备、应急医疗储备、宣传培训、应急车辆调度一体化,有效提高了防灾减灾综合能力。

为提升消防安全,健全微型消防站联动管理机制,街道将四河社区微型消防站设为总站,对四河微型消防站进行改造升级,增加了设备存放间、值班室、消防员寝室等,规划车辆停放与进出通道,设置辖区火警接警电话,与天府新区消防队互联互通,并统筹

街道其他11个微型消防站,做到信息和资源共享,实现“一处着火、多点处置”的联动效果。现在,四河社区微型消防站设置了9名专业人员及各类消防应急救援装备,每天24小时有人值守备勤,除基础职责外,这些消防员还兼任辖区消防隐患“检查员”、消防安全知识“宣传员”、消防专项行动“整治员”,实现“防消宣一体化”,有效增强了华阳街道的消防救援力量。

为实时监控工作场所安全,华阳街道在鹤林社区安置小区、一心社区安置小区的施工项目中,开展了“塔机多功能安全监控管理系统”试点工程,对塔机运行状态进行24小时监控。施工项目一旦出现超载起吊、超速运转等行为,系统将立即报警,及时发出安全警示。该监控系统试点期间,处理违章操作近400条,有效避免了安全事故的发生。

华阳街道建立了治理中心,智慧保障社会治安,实现“一中心、四分类、五联动”管理运行机制,即华阳治理中心负责街道应急信息、群众诉求集中收集及研判,并按照“市民热线、网络

理政件、数字化城管、网格预警信息”4大类进行细化分解,综合调度值班干部、责任科室、城管队员、社区干部、网格员5支力量,20分钟内到达指定现场进行处置回复,并汇集了天网监控系统、综治中心监控系统、市民服务系统、高清视频会议系统、城管数字化平台、智慧社区服务管理系统等6大模块,基本实现了及时研判、迅速响应、科学调度、处置得当的快速响应机制。针对情况较为典型的伏龙小区,打造了伏龙警务站,将最优最强的社区民警、辅警队伍下沉到伏龙小区这个社情最复杂、治安最关键的地方,实施“一站带一片”的警务模式,不仅缩短了警情响应时间,强化了辖区治安震慑,更缩短了小区居民与民警之间的距离。同时,积极整合社区治安巡逻队、居民治保委员会,分层次、常态化开展24小时治安巡逻,大大降低了治安案件的发生。

在老年人安全方面,街道采用了“互联网+”的服务形式,以智能手环作为服务载体,在安公社区进行试点,为孤寡、独居老人配置幸福智能手环。通过这一装置,实时查看老人的身体状况,一旦发现报警信息,网格员和志愿者队伍立即出动,有效减少和预防了老年人安全、健康事故的发生。目前,已为235名孤寡、独居老人配置了智能手环。

在食品安全方面,华阳街道打造了“智慧华阳市场监管”小程序,整合了天府新区智慧食安监管、成都市食品药品监督管理综合平台、成都市网络餐饮核查处置平台、成都市乡村厨师协会微信公众号等8个系统,基本上实现了食品安全、药械化安全、质量安全、投诉建议、办公统计、巡查管理等一体化管理,大大减轻了监管人员因各系统彼此间业务不兼容而增加的巨大工作量,有效地提高了工作效率。

华西社区传媒记者 刘福燕 摄影报道