

倡导文明新风尚 营造安全交通环境

成都首届“车管到家 文明出行”系列活动启幕

“我们将积极倡导文明交通新风尚,共同营造辖区‘安全、畅通、有序、和谐’的道路交通环境!”12月13日,成都市公安局交通管理局联合华西社区传媒主办的“我为群众办实事”2021成都首届“车管到家 文明出行”系列活动,在成都市武侯区金花桥街道金花社区拉开序幕。



“社区文明交通宣讲队”宣誓。

现场,由成都市公安局交通管理局第一分局民警、金花社区志愿者、汽车专业技术人员等人组成的成都市首支“社区文明交通宣讲队”宣布成立,交警一分局副局长周山、华西社区传媒副总编辑代建军现场为他们授旗、授牌。

值得一提的是,现场一位居民

还主动申请加入“宣讲队”。“下一步,我们将不断扩大这支队伍,在辖区积极倡导文明交通新风尚。”金花社区党委副书记冯文富表示,“未来,社区将引导这支队伍不断创新形式、丰富宣传载体、拓宽宣传内容,多层次、多角度、全方位开展文明交通宣传活动,全

面增强文明交通宣传的持续性和影响面,共同营造辖区良好的道路交通环境。”

不闯红灯不斗气、系好安全带戴好帽……现场,交警一分局的吴开超警官特别为居民们进行了一场文明交通宣教,他着重提到了“一带一盔”：“安全带一拉一扣,锁住幸福;骑乘摩托戴头盔,行车千里安全归。”

“当遇到交警指挥手势与信号灯指示不一致时,应该如何通行?”在现场安全出行知识有奖问答互动环节,主办方提供了火锅底料、鱼火锅券、酱油、蚝油、饮料等礼品,居民们积极踊跃答题。“今天在家门口学到了很多安全出行、文明出行的知识,以后出门在外,不管是驾车还是步行,一定要一慢二看三通过,不抢道、不占道,宁慢三分钟不抢一秒钟。”一位居民恳切地表示。

据悉,13日、14日这两天,别克、名爵等汽车品牌的专业技术人员还在现场持续为居民们解答各种驾驶疑难问题,同时为大家提供爱车检测、试驾、购车、换购、保养等咨询、预约服务。

华西社区传媒记者 冯泠 摄影 王捷宇



成都交警一分局副局长周山致辞。

开通少数民族服务岗 社区架起“便民桥”

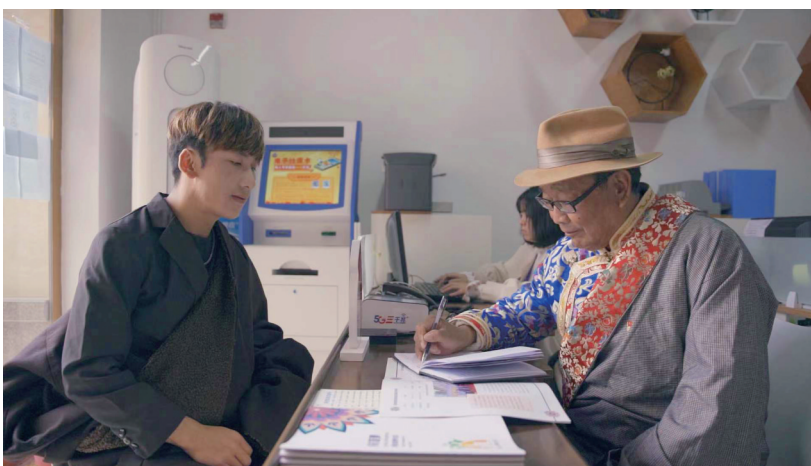
在成都市郫都区郫筒街道有一个名称很特别的社区——菠萝社区。该社区住着29个不同民族的居民,总人口达32000余人,其中少数民族居民占比超过23%。针对少数民族居民办事时语言不通、沟通不畅的情况,社区党群服务中心开通民族服务岗,架起“便民之桥”帮助少数民族居民解难题、办难事,受到居民的广泛欢迎。

菠萝社区在郫都区是“特别的存在”,走进社区党群服务中心,很容易感受到这里的“不同寻常”。“苗族罗姐”“回族邻囡囡”“藏族友友”……还有唐卡工作室、民族厨房、民族驿站,民族团结一家亲的浓浓氛围扑面而来。“汉族、回族、藏族、羌族、土家族、彝族等29个民族聚居。其中23%以上的人口是少数民族。”菠萝社区党委书记李伟亚告诉记者。

不过,不同民族存在着语言和风俗习惯上的差异。几件发生在日常生活中的事情,让社区两委明白必须在工作机制上进行创新。

第七次全国人口普查期间,李伟亚和普查员一起登门。“在凤凰城小区遇到一位藏族老妈妈,她怎么也听不懂普通话。后来,通过导赏团的泽巴老师从中客串‘翻译’,才顺利完成了普查。”李伟亚回忆道。

在凤凰城社区,回族居民马先生长期不在家,家里电费耗尽导致停电,冰箱冷冻室里的牛肉因此坏掉了。这让回家的他大为光火,直接将怨气“撒”在了物业身上,甚至将发臭的牛



“民族服务岗”解决了少数民族居民办事时语言不通的困难。

肉摆进了物业办公室。但因为语言沟通不畅,双方连比带划也无济于事,越闹越僵,又是泽巴老师居中调解,方才得以妥善解决。

既然没有哪套服务办法可以“包打天下”,如何才能为大家服好务呢?菠萝社区正视现实,挖掘内部资源,成立了民族导赏团、开通了民族服务窗口。动员少数民族居民参与社区事务,发挥他们语言和文化相通的优势,以民族团结、民族同心为目标,化解矛盾纠纷,促进民族共融。

去年夏天,民族导赏团正式成立。藏族的泽巴、白玛与回族的沈玉华、土家族的严俊、郭畅等近20人纷纷加入。他们的民族亲切感和第三方客观性,在调处矛盾纠纷、精准服务居民方面发挥作用,架起了社区和少数民族居民的沟通之桥。在

民族导赏团的协调沟通下,已顺利调解居民矛盾纠纷6起,协助社区工作10余次。

拥有了充足的人员班底,社区在党群服务中心办事窗口新开设了“民族服务岗”,并安排在所有窗口最显眼的位置。李伟亚告诉记者,这个岗位与其他劳动保障岗、综合服务岗等相比,更侧重于服务少数民族居民,在劳动就业、职业培训、权益保障、法律援助等方面给予引导和帮助,解决他们办事时语言不通、沟通不畅等困难。

来到民族服务岗,桌上整齐地摆放着座牌和民族导赏团成员联系卡。正在“坐班”的泽巴向记者介绍说:“能在这里现场帮助办理解决的事情,全部帮助少数民族群众当场办理。不能解决的,窗口也会及时

帮助咨询协调。”

立足于便利、高效的原则,菠萝社区切实保障少数民族居民合法权益、维护民族团结。“民族服务岗的工作机制很灵活,是否坐班看导赏团成员的时间安排。比如,泽巴老师每个月都有一天来现场服务。其他成员可能没有‘坐班’,但他们的联系方式始终畅通,居民可以随时找到他们提供服务。”李伟亚告诉记者。

民族服务岗的开通,得到了一致好评。金和杨拉王是住在菠萝社区美联蜀小区的藏族夫妇,此前一直在阿坝州生活,初来郫都区人生地不熟。既不会写汉字,也不会说普通话,他们想要接种疫苗不知找谁咨询,感到诸多不便。后来,他们通过小区邻居了解到社区有民族服务岗。夫妻俩来到社区党群服务中心,咨询同为藏族的泽巴后,两人完成了疫苗接种登记,现已完成两针接种。

除了成立民族导赏团、开通民族服务岗,菠萝社区还创设了民族文创集市,开展民族文化推广、民族文化体验和居民相互交流互动。“每期一个民族主题,汉族、藏族、回族……轮着来,目前已经开展系列活动15场。大家在汉服、字谜、投壶、锅庄、酥油茶、羌秀等民俗体验中增进了情感交融。”李伟亚表示:“目前,我们正在打造‘多彩菠萝’社区品牌,不同民族居民要像石榴籽那样紧紧抱在一起,团结和睦相亲相爱,共同奔向幸福美好生活。”

华西社区传媒记者 李玥林 摄影 赖浩