

社区架起“连心桥” 调解员办事得民心

“衷心感谢社区和人民调解员，帮我解决了烦心事，让我又过上了正常平静的生活。”温暖的冬日，成都市成华区保和街道杨柳社区收到了一份特别的“礼物”：一面绣有“履职有担当，服务暖人心”字样的锦旗，这是由辖区信和置业公司及业主代表共同送来的。这面锦旗不仅仅是感谢街道、社区一直以来把居民的事放在首位，为居民解决实际问题，更凸显了党建引领下网格化服务的暖心与工作人员的细心、贴心。



人民调解员调处矛盾纠纷。

施工总承包单位施工过程中，李先生家的顶板出现了裂纹。

“出现裂纹之后，我就提出异议，要求他们对我们屋子的裂纹提供处理方案和补偿，但是双方沟通后一直没有结果。”于是，李先生便和原施工总承包单位一起来到杨柳社区进行调解。

“我们接到调解申请之后，就开始做准备，把涉事双方请来，同时把物业负责人找来，大家面对面沟通，解决纠纷。最终，当事人终于互谅互让，达成共同修缮方案。”从不理解到理解，从不配合到配合，经过前

后两次调解，人民调解员用自己的真心、耐心、爱心化解了这场纠纷，切实发挥了基层网格员的作用，将平安文明建设触角延伸到服务居民的“最后一米”。

“得到群众这样的认可，让我非常开心，站在群众的立场上，切身为群众考虑才能获得群众的理解和支持，调解工作上的难题也就迎刃而解了。”杨柳社区人民调解员万秀珍说，“在今后的工作中，我们将始终保持党性、保持为群众服务的初心，一如既往地切实解决群众最直接、最现实的问题。”

无论大小事 真情实意办实事

据记者了解，保和街道积极践行“我为群众办实事”实践活动，将人民调解工作作为活动重要内容，在人民调解工作中深入群众、联系群众、服务群众，听取群众诉求，真正做到为民办实事。值得一提的是，保和街道现有街道、社区、治安纠纷调委会10个，人民调解员299名，为排查和化解纠纷，减少和消除不稳定因素，维护基层社会稳定提供了坚强的组织保障。

此外，保和街道还以调委会为主体、网格员为触角，建立起“横向到边、纵向到底、上下贯通、左右协调”的矛盾纠纷多元化解体系，促使矛盾止于社区、解于社区；同时先后在派出所、和美社区“天义调解工作室”、司法所建设了“律警民E点通”远程调解系统，形成“线上+线下”“现场+远程”为民服务双通道。

“小事不出小区，大事不出社区，今年保和街道共调解各类矛盾纠纷896起，成功率达99%。”保和有关负责人表示，通过人民调解员，充分发挥出矛盾调解、民情联络、法治宣传、文明监督的作用，为构建和谐稳定社会，筑起了一道坚实的法治屏障。

华西社区传媒记者 彭戎 街道供图

调解促和谐 解决居民烦心事

“非常感谢社区书记和调解员的帮助，他们站在我们居民的立场上，帮助我们解决矛盾，现在问题解决了，真的特别感谢！”家住保和街道辖区的李先生感激地说道。原来，李先生家楼上住户的房屋需要进行维修，而在原

智障女走失 民警深夜跨区护送回家

“石桥村3组路灯下坐着一位中年女士，有没有认识的？这么冷，通知家人尽快接回家。”11月22日晚，成都市郫都区团结街道石桥村四级网格群里出现了一则“寻人启事”，并配发了照片。全村网格长们发动“人脉”多番打听也没有线索。后来郫都区公安分局团结派出所的民警查到了这位女士的信息。她姓刘，家住新都大丰街道，系智力障碍患者并伴有残疾，一天前离家出走。团结派出所民警连夜跨区护送其回家，交给了她的女儿才安心返回郫都。

最先在石桥村发现刘女士的是熊寿国。“当晚9点过，我下班从厂里出来，看到路灯下坐着一位女士。开始我以为是本厂员工，遂上前了解情况，走近一看并不是。”熊寿国回忆道：“晚上这么冷，问她话都无法正常表达，居住地址、家里电话都说不上来，身上也没有手机。于是我通知村巡逻队。当晚值班的是副队长张万全，他带着几名同事来到了现场。”

因刘女士语言表达不清，无法正常沟通。张万全和同事们只能将其暂时接到治安室，“她穿得很单薄，夜晚温度低。治安室有空调、暖和一些。”张万全告诉记者：“考虑到她可能没吃饭，我们又安排同事给她买了糕点和面包，倒了开水给她。”

人是暂时安全了，但事情并没有完。她是谁？她来自哪里？她的家人在哪？怎么送她回去？别无他法的张



民警开车将智障女士送回家。

万全选择了报警。团结派出所民警赶到也无法第一时间掌握情况，于是通过警务系统人像比对查询相关信息。“经过多次比对，终于找出了她的个人信息，姓刘，籍贯四川富顺县，住在新都区大丰街道一小区。”团结派出所民警郑军告诉记者。

郫都民警找到了刘姓女士女儿的联系方式，并从后者那里得知刘女士患有智力障碍，手脚均有残疾，一天前离家出走。女儿当天在当地派出所报了警，民警也在寻找。没想到，她已走到了团结街道。值得一

提的是，发现她的石桥村3组距她家足足有13公里。

因郫都民警联系上刘女士女儿时已是深夜，她跟民警提出“能否叫个滴滴将妈妈送回来？”对于这一提议，团结派出所民警拒绝了。“刘女士本身有智力障碍，身边没有其他人陪伴，我们不放心。”郑军告诉记者。于是当晚，团结派出所民警开车跨区将其送回了家，交到她女儿手中才返回郫都，此时已是凌晨1点。

华西社区传媒记者 李玥林
团结街道供图

资讯

社区组织拍婚纱照 大爷大妈喜当主角

华西社区报讯(记者 董峰)11月27日，一场特殊的摄影活动在成都青羊区府南街道同德社区展开。当天，社区联合社会组织开展第一届“善邻·同德·流年岁月”活动，来自社区的6对模范夫妻成为这次活动的主角，社区邀请专业摄影师以社区公共场地为取景地，为他们拍摄了一组精美的婚纱照。

27日一大早，参加过抗美援朝战争的郭爷爷便来到了活动现场，今年90岁的郭爷爷夫妇也是参加这次拍摄的6对模范夫妻之一。“这是我们第一次拍婚纱照，当年没有条件拍摄婚纱照，这次总算是弥补了一大遗憾。”郭爷爷高兴地说道。据悉，6对模范夫妻都是社区经过前期征集、讨论，最后筛选出来的。他们中有退役军人夫妻、社区骨干夫妻、高龄夫妻等，都是社区家庭和睦、互敬互爱的代表。

据悉，本次活动由同德社区自组织策划发起。经过多年的培育和发展，同德社区自组织队伍已渐渐成为社区发展治理的中流砥柱。活动当天，自组织成员们早早地来到活动现场，协助摄影师做好前期准备工作。6对老夫妻来到现场后，自组织的成员们又充当起婚纱挑选师、造型设计师、摄影师助理等角色，更准备了暖宝宝、保温杯、小外套等物品为老夫妻们提供必要的保暖措施。在工作人员的周密组织下，婚纱摄影活动顺利完成。

同德社区书记彭超表示，开展此次活动不仅提升了社区自组织执行项目的专业化水平，更在辖区树立和传播了正确的爱情观、婚姻观和家庭观，对社区营造家庭和睦、孝老爱亲的孝文化氛围具有重要意义。