



妻子重病卧床成“植物人” 丈夫不离不弃变“专业护理员”

“我们18岁相恋，结婚39年，她嫁给我后没享过多少福，现在生病了，我绝不能放弃她！”2020年4月，家住成都市温江区的周学斌提前办理了退休手续，回到家中全职照顾重病的妻子田晓荣。热爱画画的周学斌原本计划退休后，带着妻子旅游写生，而这一切都被突如其来的“病魔”打破。

猝不及防 妻子脑瘤手术后又遇肺部感染

2019年12月，田大姐突然出现晕厥症状，经过多家医院检查，确诊为脑肿瘤。“病人脑袋里的肿瘤不止一个，建议赶紧做手术。”医生的话就像晴天霹雳，让周学斌愣在原地久久没回过神。

妻子确诊后，周学斌着手办理提前退休手续，全职做起妻子的看护员。2020年8月，田大姐进行了颅内肿瘤切除术，手术很顺利。但术后的3个月，田大姐肺部出现感染，再一次被紧急送医治疗。虽然肺部感染得到了及时救治，但那之后田大姐的状态就越来越差，也彻底进入卧床的“植物状态”。

不离不弃 自学护理知识变贴身看护员

每天早上6点，周学斌就准时起床



周学斌用破壁机为妻子准备餐食。

为妻子准备早餐。由于田大姐只能借助鼻饲管进食，所以对食物的制作、种类等要求都特别高。“刚出院那会，她一天要吃6餐，每餐量不大，但营养要均衡，现在每天吃4餐，工作量稍微减少了一些，事态总是向着好的方向发展嘛。”周学斌乐观地说道。

除了准备餐食，每天无数次为妻子吸痰也是周学斌的工作之一。以前连吸痰器都没见过的周学斌，在短短一个月时间里，已经

能非常熟练使用了。此外，为卧床妻子翻身、换尿管、喂中药，甚至还常常要为妻子扣大便，这些都是周学斌近年来的日常。

“我和她17岁相识，18岁相恋，后来我去部队当了三年兵，她就等了我三年。”据周学斌介绍，当时追田大姐的人很多，但田大姐就是一心一意等着周学斌。“就凭这一点，现在我也要好好照顾她，不能放弃她。”谈起往事，周学斌很是动情。

专业介护 网约护理上门排忧解难

周学斌对妻子的不离不弃，无微不至，感动了很多，这其中也有为田大姐做上门护理的医务人员。

2020年11月25日，温江区中医医院急诊科网约团队接到电话，说有一位危重症病人需要提供上门插胃管的服务。那时，刚好是医院面向社会全面推出网约护理服务的时候，网约团队成员孙映雪和同事们一起，迅速来到周学斌家中。“第一次到田大姐家中时，她的身体状况确实很不乐观，人极度消瘦，面色苍白，对外界的刺激完全没有反应。”

有了专业的上门护理服务，周学斌照顾起妻子来也更有信心了。由于长期卧床，妻子背部出现溃烂，在网约团队协助下，找到了专业伤口造口护理人员，开始进行中医药康复治疗。在对妻子进行精细化的饮食照顾上，周学斌听从医生的建议，购买了破壁机，不仅在餐食制作上更快捷，也保证了营养的充分均衡。在温江区中医医院网约团队的协助下，田大姐的身体状况渐渐有了好转，“最近两个月，她体重长了应该有5斤，这是好兆头，我相信以后会越来越好的。”周学斌充满信心地说道。

华西社区传媒记者 刘俊 摄影报道

以“六联工作法”促进基层治理

双流怡心街道物业联盟“发展密码”

去年11月，成都市双流区怡心街道推动成立双流区首个以街道为单位的“物业联盟”，旨在用发展的思路和办法解决基层治理痛点、堵点、难点，以基层之治破解发展之困。同时，怡心街道顺势而为，创新成立“物业联盟”，构建“六联工作法”。打造多元参与、共建共治的“物业联盟”运营机制，不断提升城市基层治理精细化水平，增强辖区居民获得感、幸福感、安全感。近日，记者走进怡心街道物业联盟，一起来看看他们是怎么做的。

成立物业联盟 将政治优势转化为治理优势

据悉，怡心街道现有商品房和安置房小区50余个，楼盘数量多、物业服务水平参差不齐，导致由物业服务产生的投诉较多，物业小区的治理面临极大挑战。

基于此，2020年11月怡心街道物业联盟正式成立，首批物业联盟成员单位由辖区35个小区组成。在物业联盟成立仪式上，怡心街道相关负责人表示，“‘物业联盟’创新打造‘标准联定、应急联动、人才联育、资源联用、矛盾联调、事务联商’的街道社区+业主+物业六联工作法，着力在机制创新、资

源整合、队伍建设、精准服务等维度发力，坚持统筹谋划施策、多元共治共享，促进辖区物业服务行业良性健康发展，为城乡社区发展治理注入新活力。”

物业联盟会长单位西派国樾小区负责人表示，在推动物业服务高质量发展的同时，要深度思考如何把物业基础服务做到极致，并形成长效机制，把经验在联盟中分享，与联盟各单位共同发展。

推行“六联工作法” 将制度优势转化为服务优势

怡心街道“物业联盟”启动以来，运用“六联”工作法，联合业主委员会、物业服务企业、小区管委会、社会组织、政府职能部门等形成合力，全方位提高基层治理的效率效能，提升物业从业者物业法律法规、服务礼仪、应急处置、物业纠纷化解等综合能力与素质。

在标准联定方面，制定物业联盟章程和运营机制，设置会长1名，副会长5-8名。积极发挥“联盟”的桥梁纽带作用，向政府及有关部门反映行业、业主的建议与诉求；引导联盟成员诚信自律，规范物业管理

行业执业行为，营造良好治理环境。

针对小区可能出现的突发性公共事件和预防上，物业联盟推行“应急联动 治安联防”的联合巡防模式，邀请辖区派出所民警对“先遣队”队员进行应急技能培训，同时在清河片区每个小区抽调1-2名治安巡逻队员组成一支物业联盟治安联防队伍。由派出所社区民警或社区负责治安防范的两委干部带队进行试点巡防。共同助力维护城市安全、社会安定、市民安宁，共同助推平安成都、平安怡心建设。

“与业主有效的沟通是物业服务的重要内容。物业人员要关注人与人之间的互动，用文明礼貌用语、亲切的语调以及为业主服务的换位思考的同理心来进行沟通，这样能取得事半功倍的成效。”在人才联育方面，怡心街道邀请ACI国际认证协会高级礼仪培训师，为一线客服人员通过讲解礼仪服务理论知识、真实服务案例、互动教学，掌握服务行为礼仪，提升物业服务意识、塑造良好的服务综合能力。

资源联用方面，物业联盟与辖区的成都市第七人民医院和社区卫生服务中心，走进多个联盟小区，免费开展健康义诊、测血压血

糖、家庭医生签约等活动，让居民在家门口就能享有高品质医疗服务。

矛盾联调方面，物业联盟通过开展“矛盾联调现场观摩及交流会”，邀请司法所、律师、当事人、物业方、供应商、开发商以及辖区40余位小区物业负责人共同参与，并最终调解成功。以现场调解、观摩、交流的形式提升联盟成员在处理物业矛盾纠纷的能力，助力提升辖区物业管理综合水平，营造和谐社区氛围、建设和谐邻里关系。

物业联盟充分发挥事务联商机制，共同商议邀请专业律师为联盟成员讲解《民法典》在物业管理过程中的重点内容和注意事项。从小区违章搭建的劝导与处置方式、垃圾分类物业主要职责到高空抛物潜在风险等，专业律师深入浅出地讲解了物业管理相关专业的法律知识。让联盟成员“学好法、守好法、用好法”，引导大家运用法律思维，依法依规管理小区事务，提升物业工作者的专业服务水平。

双流区怡心街道物业联盟创新和完善基层治理方法，将政治优势转化为治理优势、将制度优势转化为服务优势，以精细化治理与高质量服务再创新优势，共同打造现代化城市基层治理的“怡心街道物业联盟”样本。

华西社区传媒记者 黎澎