

# 日行几万步 “管”出整洁美观长江街

幸福华阳

美在文明

11月26日上午,天下着雨,如往常一样,李梦娜走进了热闹的华阳街道长江街菜市。作为城管队员,她已在这里工作了近5年,菜市里熟悉她的人都亲切地喊她“胖妹儿”。

## “菜市也不能脏乱差”

长江街菜市是四川天府新区华阳街道辖区最大的菜市,由十多条街组成,每天有4万左右的人流量,第一次走进的人很容易迷路。这不是一个大家印象中专门的菜市,而是经年累月,从过去的“集市”演变而来的。在这里,一栋栋居民楼下的道路两旁,摆满了各种时令蔬菜、肉类在内的农产品。

长江街不仅是菜市,也是居民们的家,规范游商摊贩、保持道路畅通是市民出行的需要,李梦娜的日常工作就是与20多名队员一起,负责这个大市场的安全、卫生、交通秩序,协助整治出摊占道、油烟扰民、噪音扰民等不文明现象,还要进行各种矛盾的调处。

因为这里人多、消费能力强,菜市中每天会涌进好多附近乡镇的菜农。26日虽在下雨,仍然有不少菜农前来,他们有的头上戴个塑料袋,站在雨中卖菜,因为不清楚消防通道的重要性,就随意地把自己的菜篮子放在长江街的消防通道上售卖,李梦娜看到了,前去劝导:“嬢嬢,这里不能摆,你到专门划分给你们的区域去卖菜哈。你看,你把菜篮子放在这儿,来往车辆都无法走了。”像这样的话,李梦娜每天不知要说多少遍,因为菜农太多,为了规范管理,他们在菜市中专门划分了一个区域供没有固定摊位的菜农卖



李梦娜冒雨在长江街菜市巡查。

菜。对于李梦娜的劝导,大部分人会听从劝导地答应一声:“好,胖妹儿,我马上就挑走。”不过,也有不理解的菜农会说:“这里生意最好,我去其他地方卖不掉啊。”接着又是一番争论……

劝说游商还不算最难的,最让李梦娜和队员们头疼的是规范菜市的活禽宰杀行为。按照卫生、防疫等相关规定,菜市场不能露天宰杀活禽,但是在管理过程中,部分卖活禽的摊主不理解,认为城管队员故意找茬。对于不理解城管工作并恶语相加的摊主,李梦娜说:“忍呗,我们这个工作真的需要心态好。有时候,我们文明劝导,对方突然倒下,还抱着我们的腿不撒手,他这一躺,不明真相的围观群众还以为我们做了什么事。当我们怎么劝对方还是不听的时候,我们也只有报警处理。还好,现在我们都随身配有一个全程录视频的仪器,不怕有人‘碰瓷’。”

管理菜市避免不了出现矛盾,李梦娜却做了这么多年,她说:“有些人说我们没有同情心,不让农民在路中间卖菜,我们也是为了大家生活环境更好一些,居民上班下班要开车从路上过,而且我们天府新区要有整洁美



李梦娜与同事在菜市维护秩序。

观的形象,哪怕是菜市也不能脏乱差。为了方便市民、提升城市形象,我们不得不管。”城管队员,每天不是站着就是走着,一天几万步是常事,李梦娜说自己走多了,半月板有一定的损伤,“我们队员大部分都有职业病,因为长期站立导致腰椎间盘突出。”

## “她对待工作没得说嘞”

当然,在菜市场的管理工作中不全是这些糟心事,也有让李梦娜觉得很有成就感和温暖的时候:有一次,菜市场一名摊主正打瞌睡,钱包被小偷偷走了。等她反应过来时,小偷已经跑开,菜商急忙呼叫。李梦娜和几名城管队员听见呼声,毫不犹豫上前追赶这个小偷,经过城管队员们的围追

堵截,小偷终被抓住,保住了菜商的卖菜钱,对方连连道谢。此外以前菜市没有厕所和垃圾站,李梦娜和队员们向社区、街道反映了情况,市场立即安了一个移动厕所,并设立垃圾分类点,既方便了市民又提升了环境。

做了几年的城市管理工作,李梦娜得出自己的经验:“我们这个工作,除了去管住不文明现象,更多的时候要站在群众的角度,为他们多想一想。虽然这份工作大部分时间都会被人误解,但是当我们去为群众解决了一些困难,让我觉得还是很有价值的。”

长江街位于华阳街道正东街社区,热心的李梦娜不仅受到了群众的喜爱,她的工作也得到了社区的认可,社区相关负责人说:“李梦娜对待工作很热情。2020年新冠疫情暴发后,菜市的疫情防控工作正需要人,她为了心无旁骛地工作,把4个月大的孩子的奶断了,孩子半岁就被送到了新都老家。还有一次,小区邻居的厕所堵了,物业处理不了,是李梦娜找来专业人员,守到晚上9点过,帮老人家修好了厕所,老人还为此给她写了一封感谢信。”

对于李梦娜的工作,长江街菜市城管队队长这样评价:“她很不错,对待工作没得说嘞。”想必大部分四川人都懂,这是一句很高的评价,表示一个人工作兢兢业业,让人无可挑剔。

随着华阳街道数字化城管的应用,长江街菜市的各种管理问题能被摄像头及时拍摄上传到数字化平台,并通知到对应负责的队员,队员要在规定时间处理好,李梦娜和同事们的工作效率显著提高。

如今的长江街,在华阳街道和社区的不断努力下,在城管队员的齐心共管下,群众越来越配合管理工作,街面变得整洁了许多。

华西社区传媒记者 刘福燕  
摄影报道

# 见证防疫感人瞬间 画笔定格“逆行”英雄

11月26日,四川天府新区华阳街道天府三中附小师生群里,几张特殊的“秋叶画”引来大家纷纷点赞。这些画是由学校的小朋友们创作的,画中的主角是成都发生新一轮疫情以来,在防疫一线忙碌的一个个“逆行”的身影。

“11月初,成都疫情反弹,逆行者们再一次挺身而出,他们用行动谱写了一曲曲美丽的赞歌。其实,我们学校也一直关注着这场疫情。”天府三中附小的老师表示,疫情之下,大家见证了许多温情的瞬间,学校为了让学生们学会感恩,组织了一场秋叶画创作比赛,用画笔定格下防疫期间感人的瞬间。



小朋友高兴地展示自己的作品。

“两个医护人员互相加油打气,身后写着‘中国加油’四个大字。”一位工作人员戴着口罩,拿着消杀用品,为当地居民的健康安全保驾护航。”一名白衣天使化身英勇无比的战士,与



小朋友将作品赠送医护人员。

‘疫情’这个恶魔扳手腕、作斗争。”……在父母的帮助下,小朋友们完成了创作。

怀着感恩之情,天府三中附小的师生们选出了几张“得意之作”,并将

它们送给了医护人员和社区工作人员。“这两幅作品分别叫《成都加油》和《最美逆行者》,是以医护人员熬夜为居民做核酸检测为主题的画。”一名老师告诉记者,通过画画把这些场景记录下来,是学校想到的向防疫“逆行者”致以崇高敬意的最好方式。

执笔画英雄,赠画表敬意。如今,天府三中附小的孩子们创作的抗疫漫画作品,还在医院、社区以及家长们的朋友圈中流传,他们用笔触传递人间真情,凝聚起众志成城抗击疫情的力量。

华西社区传媒记者 胡慧媛  
通讯员 黄依 学校供图