



满满都是温情 基层“疫”线收到隔离准妈妈感谢信

“纵然山河无恙，不敌世间盛情。”近日，成都成华区青龙社区卫生服务中心驻点隔离酒店的医护人员收到了“隔离准妈妈”的感谢信，纸笔之间满满都是温情。

11月7日，因疫情防控需要，青龙社区卫生服务中心接到了去隔离酒店执行医疗服务工作的任务。该中心闻令而动，选派出精干力量，由医生骆梦婕、护士袁安琪、龚俊组成3人医疗队，赶赴隔离酒店，开展健康监测及其他医疗保障工作。此次隔离人员中，有3位处于孕晚期的准妈妈。组长骆梦婕医师带领团队，协助成华区卫健局及区疾控中心迅速为3位准妈妈在产检、餐食等方面制定了特殊专业的安排，让准妈妈能够安心地度过隔离期。

贴心 开展“大熊猫”服务

“宝妈，已为您联系好产检医院和转运的工作人员，有什么情况随时联系我们”。11月11日，在成华区某集中隔离酒店，孕晚期准妈妈经过妥善安排，通过闭环转运送往了成都市第六人民医院进行了及时的产检。

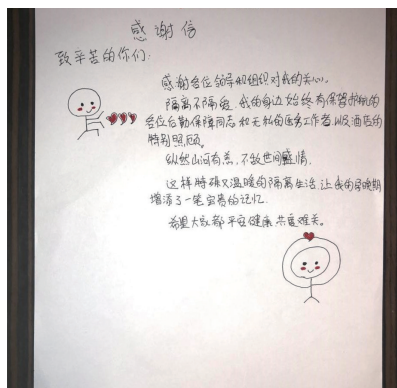
对于孕晚期的准妈妈来说，如期进行产检是头等大事，在集中隔离之前，准妈妈因为部分指标不正常住院观察了一段时间。“隔离后，我们了解到，她原定的产检没办法按时进行，为了保证孕妇及胎儿的安全，我们专程与成都市第六人民医院进行了对接。”青龙社区卫生服务中心驻点组长骆梦婕介绍，成华区对隔离酒店的医疗保障非常有力，成立了医疗救治督导组，对有就诊需求的居民24小时进行就医联系、闭环转运与病情追踪，确保每一位隔离人员的安



战疫的医护人员。

全；为保障隔离点内孕妇的孕期安全，骆梦婕有条不紊地安排准妈妈的外出产检事项，交由青龙中心护士长肖晶晶及检验师左敏执行转运任务，转运流程顺畅，就医各环节无缝衔接，闭环、高效，服务贴心。回到酒店后，准妈妈执意要与医护人员左敏合影留念留下纪念并写下感谢信。

除了孕期产检外，隔离酒店医疗工作组对准妈妈们的饮食方面重点关照，美味和营养兼顾，每日电话微信关心身体状况，并与家属保持密切联系。准妈妈说，“我和我的家人们都非常感谢所有提供帮助的抗疫专班、医护和社区工作人员，在这种非常时期，能够照顾到一名孕晚期妈妈的特殊医疗需求，真的辛苦他们了，他们是最可爱的人！而且没想到在隔离点还能得到这么细致的关怀，感觉自己像只‘大熊猫’”。



感谢信。

细心 个性化服务疏导焦虑

在本次疫情防控期间，为全面落实闭环管控措施，青龙社区卫生服务中心派出驻点的医护人员肩负着隔离人员的身体状况监测、体温检测、信息报送、后勤保障等工作。为了能

快速进入工作状态，她们根据实际情况详细掌握了隔离点的工作流程和注意事项，第一时间发现和解决工作中遇到的各类问题，给隔离人员送上一份温暖与关爱。

“按照疫情防控要求，我们每次进入隔离区，都要穿上厚重的防护服、戴上口罩、护目镜等防护用具，穿梭于每个房间，测量体温。同时，还要及时了解隔离人员的思想动态，询问他们的睡眠、食欲等情况，发现情绪不对的，现场给予心理疏导，并及时记录下来，进行密切关注。”医疗组护士袁安琪和龚俊介绍说，在隔离酒店内，中心的3名医护人员会时常提醒隔离的市民们遵守隔离制度，同时鼓励大家通过多做做体操、看新闻、听歌曲、写日记等方式尽可能放松心情，给予每位隔离人员一份隔离不隔离的关怀。

安心 医疗救治制度健全

据了解，成华区新冠肺炎疫情防控指挥部医疗救治督导组精准施策，制定了关于做好封控区域、集中隔离场所居民就医服务工作的相关文件，并专门设定了孕产妇定点收治医院，由成华区卫健局负责区内各隔离点医疗救治安排、协调工作。

集中隔离点是疫情防控的重要屏障，也是隔离人员临时的家，一个被众多工作人员、医护人员共同守护的地方。在这里，隔离的是病毒，隔不断的是责任，青龙社区卫生服务中心的医护人员和身后看不见的千千万万的防疫工作人员一起，用温情守护人民群众的生命安全与健康，彰显着新时代医务工作者的责任与担当。

华西社区传媒记者 彭戎 中心供图

温暖！一封留在隔离酒店的信感动战“疫”人

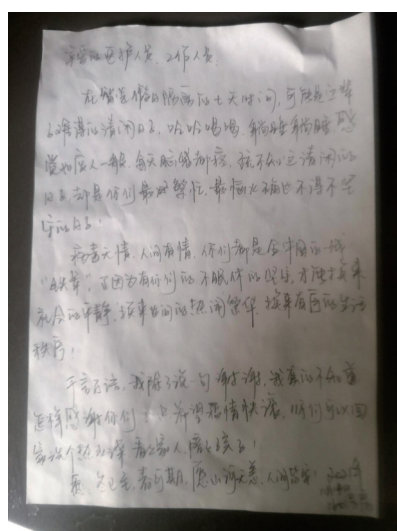
“病毒无情，人间有情，你们都是中国的‘铁军’，正因为有你们的不眠不休的坚守，才能换来社会的平静，换来世间的热闹繁华，换来有序的生活秩序……”11月17日一早，成都郫都区三道堰镇卫生院隔离酒店专班小组长杨洪在对房间进行消杀时，发现桌上留下了这样一封信。

“看完这封信，心里瞬间温暖起来，开心、感动，久久不能平复，这是赠与我们全体隔离酒店工作人员最真挚的礼物！”杨洪感慨地说道，“发现这封信的时候她已经结束隔离离开酒店了，记得第一次采核酸的时候她还很焦虑，医务人员安慰她‘很轻的，一会就好了’，后来再去采核酸时她特别主动、特别配合，每次采完核酸、量完体温都



脱下防护服后手上的印记。

要对我们道谢说辛苦了，她是个



感谢信。

特别随和的女士。”

回忆起在隔离酒店的工作，杨

洪称没有啥不习惯的，作为医务工作者，这就是责任和使命！医务人员每天都需要逐一到隔离房间进行采样、测体温、消杀、收集生活垃圾，工作量随着隔离入住人员的增多而变大，即使是冬天，结束工作后脱下防护服还是会大汗淋漓，手腕和面部因为长时间穿戴防护用品，常常能看到一道道“花纹”，“我们工作之余开玩笑地说，这可是今年最流行款的手链！”看着自己手上印子，杨洪打趣地说道。

“我最喜欢信里这句话，‘愿，冬已至，春可期，愿山河无恙、人间皆安’，我相信这句话不只是个美好的愿望，有社会各界的共同努力，我们终将战胜疫情！”杨洪信心满满地告诉记者。

华西社区传媒记者 张丽 卫生院供图