

不知道你们的名字,但记得你们的样子

成都高新区保利百合花园小区封控 14 天的幕后故事

11月19日深夜,记者来到成都高新区石羊街道保利百合花园小区,见证小区即将解封的激动人心时刻。

“终于解封了,现在特别开心、激动!感谢党和政府,也感谢这么多天一直默默为我们服务的物业工作人员。”20日零点,不少手持向日葵和“平安果”的业主们兴奋地走出小区大门,这也标志着保利百合花园14天的封控管理正式解除。万众一心防疫情,越是艰险越向前。回顾过去的14天,保利物业始终把保障业主的生命安全和身体健康摆在第一位,坚守在小区疫情防控“第一线”。

暖心服务小区业主 平凡因坚守而崇高

“身着白衣逆行,心似莲花绽放,感谢守卫着我们的物业工作人员,被封两次后才真正体会到什么叫做‘中国人总是被他们之中最勇敢的人保护得很好’,我虽然不知道你们的名字,但我会记得你们的样子。”这是保利百合花园业主张仕钊发到朋友圈里的一段文字,也是他发自内心的感触和感谢。

张仕钊家中养有宠物狗,他告诉记者,“物业除了给他们送蔬菜之外,还对养有宠物的业主特别照顾,在隔离期间多次主动询问我们家狗粮是否充足,是否需要帮助。”还有一件“小事”,因为在封控阶段大家不能出门,垃圾只能放在家门口,物业每半天都会来将垃圾清理干净,效率特别高。”这些看似不起眼的人文关怀和服务细节,让张仕钊深受感动。

8栋的业主王女士有着和张仕钊



小区解封,居民们喜笑颜开。

同样的感受,她为此特意写了一封感谢信送给物业。信中提到,“14天的疫情封闭管理,你们给了我太多的感动。向你们的热情付出和关怀表示衷心的感谢!感谢你们的体贴周到,每一次都有沉甸甸的蔬菜包,这次又暖心送了防疫物资包,虽不贵重,却足见用心。感谢你们的无微不至,业主群里的的问题随时能得到你们的解答,急用的药品、物资总是积极协调社区工作人员加快配送,保证了我们14天的有序生活。”

平凡因奉献而伟大,平凡因坚守而崇高。最让王女士难忘的是家中5岁的小朋友在防控期间突发疾病,物业主动上门了解病情后多次与社区等相关部门沟通协调,经确认安全后安排救护车送小朋友就医。王女士告诉记者,“十分感谢物业能设身处地为我们考虑和积极协调,才让孩子的病情能得到及时控制。在就医过程中他们还时常关心、询问孩子的病情有无好转,安慰我让我放宽心,

这些举动让我对‘和院一家亲’有了更为直观的感受。”这样一群平凡又可爱的物业人做着看似平凡的工作,却让我们在遇到困难时能总见到他们的“不凡”之举。

蜜月“落跑新娘” 火速赶赴小区战疫

精神所在,就是力量所在;血脉所系,就是动力所系。杨玉红是保利百合花园项目负责人,她记得很清楚,小区封控当天她正在老家小金县举办婚礼,突然接到项目同事打来的电话,说百合花园再度被封控管理,她的第一反应是必须得回去支援项目上的兄弟姐妹们。这是她第二次主动回到封控小区参与疫情防控工作,杨玉红告诉记者,“接到电话后,第二天我就在当地做了核酸检测,独自一人开车5小时从小金县奔赴成都。虽然在离家时母亲流下了不舍的眼泪,但家人们更多

的是支持我做的决定,因为他们知道,疫情防控更需要我。”

回到成都后,由于杨玉红是黄码不能直接进入百合花园,在小区外的3天内她做了两次核酸检测将黄码转绿后立即进入小区开展防疫工作。杨玉红表示,我们多次参与培训和实践公司制定的疫情防控应对体系,加之这是项目第二次面对封控管理,相比之前我们能更加有效、有序、有章法地进行应对,知道能做什么、该做什么。对内要稳定员工心理做好项目的定心丸,协调各部门做好防疫工作,叮嘱各岗位员工做好自身防护,用心用情服务好业主;对外要及时与街道社区取得联系,掌握最新防控要求,配合做好相关工作。

让杨玉红印象深刻的是有一位老年业主独自在家,因为这位业主有一些基础疾病,身体需要定时换药,但杨玉红不懂得正确换药的方式方法,为此特地通过视频连线的方式和老人子女交流学习,在确保能准确无误的情况下多次为业主更换药物,这样的服务举动得到了老人和其家人的感谢、赞美。

“这次除了蔬菜之外,物业还赠送了口罩、手套等防疫物资。”11月9日和10日,百合花园小区千余户业主收到了四川保利发展和物业送上门的防疫物资暖心包。此外,在小区封控期间,保利物业还开展了宠物代养、抗疫加油免费流量包、线上厨艺大比拼、免费打印学习资料等多项暖心服务,方便业主生活、增添生活乐趣。就像业主王女士在感谢信中所说的那样,“一段情的温度不逝于一瞬,我们不会忘记物业同我们犹如家人一般的脉脉温情。”回眸这14天的点点滴滴,每一个瞬间都蕴含着物业人的责任与担当、每一个镜头都展现着物业与业主之间的大爱与浓情。

华西社区传媒记者 黎澎 物业供图

相关链接

“没想到要走了还有点舍不得” 意外被隔离的装修师傅们回家咯!

兰师傅的眼睛笑咪咪,不停地说着“谢谢”——11月20日零点一到,兰师傅一行25位装修师傅终于可以回家了!

11月6日下午,保利百合花园小区被封控管理,正在小区进行高空作业的兰师傅一行不得不滞留在小区内,他们受到了小区居民的热情关心,“高楼外墙的暖心喊话”这一短视频也迅速在网上热传,大家纷纷关心兰师傅和其他装修师傅们的生活。实际上,当天晚上,石羊街道就给这些师傅送来了行军床、棉被等保暖用品,并在空置区域搭建了一个集中隔离点。

11月7日晚,为了让装修师傅们能够更好更安全地度过隔离生活,石羊街道就他们的隔离地点选址、生活物资保障、心理健康疏导等方面进行了具体的



装修师傅高兴地走出封控小区接受采访。

安排落实,确保他们睡得好、吃得饱。

11月8日一大早,在社区志愿者和物业人员的携手努力下,街道积极协调的5个临时帐篷的“新家”在小区楼栋一架空层空地上布置完毕,帐篷内按照一定间距,摆设了5张行军床,临近帐篷外便是洗漱台、

洗澡间、卫生间。同时,街道对接了物管方,安排专人将每日三餐送到这一隔离点位,让工人们洗漱有地、就餐方便。当晚,社区工作人员还为工人们送去了牙刷牙膏、香皂、毛巾、洗发水、洗衣液等生活物资,确保工友们在隔离期间生活物资保障到位。

11月14日,社区工作人员为他们专门送来了《人文历史》《在一起,我们的十四天防疫纪实》《中国历史》等报刊书籍,丰富他们的隔离生活。

11月19日深夜时分,兰师傅告诉记者,他和几位工友临时租住的房子离保利百合花园小区很近,走路十来分钟就能到达,他们早已收拾好行李,等待着20日零点的到来。

“刚开始有点不适应,没想到要走了还有点舍不得。”兰师傅说,在隔离期间,工作人员不仅很关心他们大家的精神状况,还非常照顾所有人的生活,这些用心的细节使他身处异乡也感受到了家的温暖。

“一会儿到家的第一件事,就是和家人通个视频。刚刚我拍了很多小区解封的短视频,等下都发给家人看看,免得他们担心。”彭师傅乐呵呵地骑上了他的电瓶车,往久违了的回家路上行驶而去。

谈及复工计划,兰师傅告诉记者,先休整两天就开工,“快过年咯,抓紧时间再赚点钱。”

向晨晨 华西社区传媒记者 吴小红 摄影报道