



服务事项一厅汇聚 一站办结

三圣街道便民服务中心前移到社区,为居民提供高效、便捷服务

“现在好多事项都能在这里办理,少跑了很多路,真是太方便了!”11月4日,家住成都市锦江区三圣街道的蔡阿姨来到街道便民服务中心,没用多久就顺利地办理好了养老保险待遇领取资格认证。今年以来,三圣街道把居民群众的满意度作为便民服务工作出发点和落脚点,将便民服务中心前移到喜树路社区“喜乐荟”综合体一楼,并以“三化”推动便民服务中心建设,积极为广大群众提供高效、便捷、贴心的服务。

当天,记者在服务大厅看到,除了政策宣传栏、政务公开栏、电子显示屏外,还设置有休息区、填表区和阅读区。大厅的服务窗口不仅采用了“去柜台”的设计,还强化了窗口服务功能。居民在此可以集中办理社会保险、住房保障、卫生健康、企业服务十大类100余项服务事项。此外,街道还将超市、



大厅的服务窗口采用了“去柜台”设计。

缝纫、理发、开锁等与群众生产生活密切相关的服务事项,巧妙地融合到便民服务中心的功能布局之中,真正实现了服务事项“就近办”“马上办”“一次办”。

“街道始终聚焦群众和企业办事过程中所遇到的各类问题与需求。针对他们提出的‘上班时间没空办事、休息时间无处办事’的困扰,我们实行了

‘周六不打烊’及工作日午间延时服务。”三圣街道相关负责人表示,除了特色延时服务外,还设置“办不成事”受理窗口,让群众不空跑、不多跑。同时,为了方便老、弱、病、残等特殊群体办事的需求,街道组建了志愿服务队,为特殊群体提供上门服务200余次。

记者注意到,在三圣街道便民服务中心大门一侧设置了24小时自助服务驿站。驿站内配备了天府蓉易办、临时身份证明机、身份证取证机、社保一体机等自助终端8台。这里可实现社保查询打印、临时身份证明打印、房屋信息查询打印、公积金缴存证明打印等20余项业务的24小时办理。

“为了更好地服务居民,我们在这个服务驿站放置了饮水机、冰箱、微波炉、急救药箱、共享辅具,供群众免费使用。”街道相关负责人向记者介绍说,街道将深入推进便民服务标准化规范化便利化建设,加快完善街道、社区便民服务体系,全面提升街道便民服务能力水平,不断增强群众和企业的获得感和满意度。

华西社区传媒记者 高昊焜 街道供图

全国残运会健儿胡文载誉而归

原来他还是温江区温泉社区党委副书记

华西社区报讯(记者 李明林)11月4日,记者从成都市温江区金马街道获悉:近日,在全国第十一届残疾人运动会暨第八届特殊奥林匹克运动会上,四川队夺得坐式排球比赛第五名,来自金马街道的胡文是四川队中的一员。除了沉甸甸的第五名,他还获得了体育道德风尚奖,实现了运动成绩和精神文明的双丰收。值得一提的是,胡文是一名社区工作者,目前任职温泉社区党委副书记、纪委书记、团支部副书记。



胡文在社区办公。(街道供图)

胡文今年29岁。2005年上初一的他放学路上遭遇车祸,导致右腿截肢。这以后,他经历过一段绝望的日子,直到遇到坐式排球。“2012年成都市残运会设置了坐式排球项目,温江

区组队参加,金马街道就推荐我去。过去后从零开始,训练了几个月,慢慢感受到了乐趣。没想到最后拿到了冠军。”胡文告诉记者。此后,胡文和温江队队友一起连续三届蝉联全市冠军。

坐式排球项目除了防守,其他时间运动员的臀部都不可以离开地面。训练量大时一天三练,常常一个星期就磨坏一条裤子。尽管如此,他依然坚持刻苦训练,一路入选成都市队和四川省队,并代表成都市获得省运会冠军和亚军各一次,代表四川省参加全国比赛两次获得第五名。

2017年,他又多了一个身份——社区工作者。如今,胡文已是温泉社区党委副书记、纪委书记、团支部副书记,负责社区的党建、纪检、环保及团支部工作。虽然工作繁忙,但他努力做到两者兼顾,“排球给我带来很多快乐,使我有新的开始,新的人生。我依然会继续拼搏,驰骋赛场,实现自我价值,为家乡增光。”

资讯

中和街道东寺社区

“一人一故事剧场”有故事



居民分享暖心故事。(社区供图)

华西社区报讯(记者 冯涪)智能手机对生活有什么影响?社区戏剧志愿者通过即兴演出分享暖心故事,传递真情,弘扬文明新风。11月2日,成都高新区中和街道东寺社区“一人一故事剧场”第二场演出精彩上演。

活动以“智能手机对生活的改变”为主题展开。现场,社区居民在指导老师引领下,通过游戏形式热身,让活动氛围渐入佳境。随后,老师邀请社区戏剧志愿者们坐在一起,通过讨论、分享暖心故事、演绎故事情节等环节敞开心扉,探讨主题。

“希望通过这样的艺术形式,来拉近社区居民间的距离。”社区相关负责人表示,社区剧场坚持“居民编、居民演、居民看”的宗旨,在居民们自编自演自娱自乐的同时,传递正能量,丰富文化生活和精神生活,推动社区基层治理,形成共享共建共治的新格局。

晋原街道破解安置小区“民生难题”

华西社区报讯(记者 董峰)11月1日上午,成都大邑县晋原街道梁坪社区开展了一次违建整治行动,街道综治办、综合执法办、社区、物业50余名工作人员对莲兴小区的违章建筑进行了拆除。这次行动也是晋原街道引入多方资源参与小区院落治理、推动硬设施和软环境同步提升的一个缩影。

记者了解到,莲兴小区属于安置小区,小区里存在不少私搭乱建现象。这些违章建筑不仅给居民的出行

带来极大不便,影响小区环境卫生,更挤占了小区公共地带和消防通道,存在较大的安全隐患。

拆违之前,不少违建户有不满情绪。为说服他们配合拆违,小区物业工作人员与社区工作人员对他们进行了耐心劝说。“小区拆违并不是要损害群众利益,而是要腾出公共空间,使之回归社区、惠及百姓。只要让居民明白这个理,大家都会理解和支持。”晋原街道党工委委员、办事处副主任徐开伟说。

当日上午,工作人员对该小区的违法建筑进行拆除,经过一天工作,一部分违建已拆除完毕。这次拆除行动的顺利推进离不开晋原街道今年推进院落治理的有益尝试,街道充分发挥社区“两委”、小区党组织、律师等监察人的作用,监督物业企业规范履职,同时定期发布机会清单,引入多方社会资本参与小区院落改造,推动硬设施和软环境同步提升,形成了一套“先自治、后整治、再长治”的长效管理机制。