

# 退而不休献余热 乐当人民调解员

近日，成都市锦江区成龙路街道的一位居民，将一面“为民解民忧 公正廉明 法律卫士 品德崇高”的锦旗，送到了成龙路司法所驻成龙路派出所的“赖老师调解室”，对人民调解员赖万水再次表达自己的谢意。如今，只要在成龙路街道辖区一提起人民调解员赖万水，大家无不表示认可和称赞，“赖老师做人民调解真有一套，不佩服都不行。”



赖万水老师做调解工作非常有耐心。

据了解，70岁的赖万水自去年12月主动报名当起司法调解员后，已成功调解各类纠纷100多件，调解成功率达97%以上，真正做到了“小事不出社区，大事不出街道”。

## 不怕困难不嫌麻烦 倾情调解化解纠纷

10月27日，记者来到“赖老师调解室”。一进房间就看到墙上悬挂着赖万水老师手写的“和为贵”三个大字，以及居民、企业赠送的锦旗。赖老师拿着刚刚获赠的锦旗告诉记者，辖区两位老年人在食堂就餐时，其中一人不遵守秩序进行插队，双方因此发生口角，进而爆发肢体冲突，导致一方股骨骨折住院。事发后，双方老人的家属们来到调解室沟通时怒气冲冲、互相指责。对此，赖万水在了解情况与双方的诉求后，耐心梳理了这起纠纷中涉及到的社会公德与矛盾冲突点，让家属们清楚地认识到各自应当承担的责任。随后，针对赔偿方家庭经济困难无法一次性支付医疗费用的情况，他又苦口婆心地单独

做双方当事人的思想工作。最终，大家协商出一个双方均满意的办法。

“我这个角色就像一个消防员和水泥匠，需要本着不怕困难、不嫌麻烦的工作态度，以法律法规为准绳，从公序良俗的角度说服、疏导当事人，以心换心，既讲情又讲理，把他们的火气降下去，把矛盾以最佳方式‘抹平’。”赖万水表示，每当他看到当事人间的矛盾纠纷被化解时，自己心里就有说不出的高兴。

## 退休后“闲不下来” 调解纠纷100多件

“我记得来这里的第一个协调是关于房屋装修的案件。你看，我这个本子上也记录了当时的情况。”赖万水向记者展示了他日常工作的一本台账，上面记录了他从事调解工作后的每一个案件。他表示，由于工作的缘故，从上世纪80年代末90

年代初开始，他就自学法律知识，因此对法律法规有着较好的知识储备，也为调解工作打下了一个良好的基础。

据赖万水老师介绍，他曾经在企业搞了几十年的行政管理、人力资源工作，学习和讲课一直是他工作生活的一部分。记者看到，调解室还放有《民法典》书籍，这是赖老师专门买来学习的。只要有空闲时间，他都会拿出来翻看并有针对性地抄写平时涉及过以及比较重要的条例。

“我始终认为学习是一辈子的事情。之前，我就按这种方式学习了民法总则、行政处罚法和治安处罚法。新的《民法典》颁布后，我也实时更新着相关知识。”赖万水表示，他还时常与一些律师朋友们交流学习并讨论一些典型案例，努力将理论学习运用到实际工作之中。

当问及为什么会在退休后选择这份并不轻松的人民调解工作时，赖万

水笑着对记者说道：“我觉得人生一是要持有善念，二是就该把有限的时间花在有意义的事情上。所以，在朋友向我推荐这份工作时，我没有犹豫就答应了。而且，家里人也比较理解和支持，因为他们了解我‘闲不下来’的性格，同时认为我做的是对社会有益的事情。”

正是凭借这股活到老学到老的劲头，以及条理清晰、方式多样的化解矛盾方法，赖万水老师已成功调解各类纠纷100多件。这个数据不仅是赖老师努力做好人民调解工作的印证，更是帮助居民过上幸福生活的佐证，完美诠释了“余热生辉”的意义所在。

## 创建个人品牌调解室 筑起调解“第一防线”

“只要是赖老师参与调解的案例，他都想尽一切办法，把问题解决在基层，促进了辖区的和谐稳定。除了多次获得辖区企业、居民的感谢，也得到了成龙路派出所领导及民警们的普遍认可。”成龙路司法所相关负责人对记者说道。

记者了解到，今年6月份，在锦江区司法局、成龙路街道党工委及办事处的指导下，成龙路司法所创新开展了以个人名义挂牌司法所的“小宋哥聊天社”、驻成龙路派出所“赖老师调解室”、枫树社区“萍妹儿解忧站”，完善了街、所、社三级调解机制。

如今，司法所“赖老师调解室”在辖区已小有名气，时常有居民主动上门求助，调解室逐渐筑起了人民调解的“第一防线”。“做调解工作，就是需要自己的一颗真心换取双方的放心，真正做到让群众满意。虽然今年已经70岁，但是只要这里还需要我，只要我还走得动路、拿得稳笔，我就会一直把人民调解工作做下去。”赖万水笑着说道。

华西社区传媒记者 高昊焜 摄影报道

# 一位老城厢人的“党史邮票”情怀

日前，记者来到成都市青白江区城厢镇的城厢会客馆，看到这里陈列着一批特殊的展品——党史邮票。“这张是有我们城厢特色的邮票，票面上的人物是辛亥革命烈士彭家珍，他是我们城厢人。”会客馆内，67岁的“厢槐”志愿讲解队队员吴卫国戴着助听器正在向观众们介绍有关邮票。

吴卫国告诉记者，他是四川省钢钼厂的退休工人，作为“厢槐”老党员工作室的骨干成员主动申请当上了“邮票中的党史”主题展的讲解员。1966年，12岁的吴卫国跟随支援三线



穿着“红马甲”的吴卫国向观众们讲解邮票内容。

建设的父母来到城厢镇，从此在这里扎下了根。作为一名资深“邮迷”，为

庆祝中国共产党建党100周年，吴卫国从自己多年积累的藏品中精心挑选

出主题鲜明、意义深远的“党史邮票”，和“厢槐”老党员工作室的骨干成员们共同编著了“邮票中的党史”邮集，并无偿在城厢会客馆进行公开展览。

“我是上海人，但城厢才是我的家，我在这里生活了大半辈子，早已离不开它了。”吴卫国说，“现在城厢古镇开放了，越来越多的人知道了城厢。我虽然已退休，但是只要我还听得见、说得出口，我就要继续向更多的人介绍城厢。”

据悉，今年国庆长假期间，城厢古镇接待游客11万人次，吴卫国等“厢槐”志愿讲解队的成员们，穿着“红马甲”穿梭在古镇的各个角落，为游客们讲述充满烟火气息的“城厢故事”。

华西社区传媒记者 胡晴琴 城厢镇供图