



## 营建全龄友好包容社会 助力康养四川融合发展

第五届中国（四川）养老服务创新发展高峰论坛暨示范康养案例展播活动

# 关注阿尔茨海默病 服务失智老人 锦江民政打造15分钟养老服务圈

### 走访社区养老服务综合体

9月是世界阿尔茨海默病月，今年的主题是“知彼知己，早诊早治”。阿尔茨海默病是失智症的一种，中国疾控中心数据显示我国失智症患者900多万，预计到2050年将会超过4000万。9月5日，华西社区传媒记者来到位于成都锦江区华星路12号的书院街街道养老服务综合体，这里的特色服务之一便是“失智单元”，“虽然还没有正式开始营业，不过已经有不少老人前来咨询了！”工作人员表示。

### 美术治疗音乐疗法

#### 失智单元提供全托日托服务

据统计，一个失智症患者平均每年治疗及康复费用超过13万元，失智症已经成为越来越严重的公共卫生问题和社会问题。“我们这里主要服务对象是失能、失智及其他老人。”工作人员告诉记者，书院街街道养老服务综合体目前设计有两大特色服务，其中一项便是失智单元。

位于二楼的失智症护理专区，9个房间、21张床位，都精心配置了适老化设备，“综合体的失智单元，未来将为失智症患者提供筛查、早期干预、托老、康复服务等。同时，专设的独立失智评估区域，将开展失智筛查服务，帮助服务对象及早发现，并做好早期干预。”

工作人员介绍，综合体将依托医疗资源的整合，组织医学专家团队对失智老人进行定期巡诊，护理专区更有24小时专业医护值班，“把医养结合发挥于失智症筛查及早期干预、康复运动指导中来，为失智老人提供全托、日托服务。”他介绍，“我们的宗旨是让失智老人生活在社区当中，享有更安全、可控的居住环境，同时适时引入美术治疗、音乐疗法等介入措施，延长失智老人保持生活自理的时间。”

### 写字作画品茶下棋

#### 开展健康、慢性病管理等服务

综合体总共四层楼，一楼为综合服务站，二楼为失智症护理区域，三楼及四楼正在进一步规划设计中。“欢迎居住在周边的长者以后随时过来，在我们的休闲娱乐区写字作画、品茶下棋……”工作人员介绍，“老人们还可以通过综合体享受到信息查询、助餐、营养指导、健康管理、居家上门服务。”



养老服务指导中心。



书院街街道养老综合体内的双人房间。



智能养老产品。

值得一提的是，综合体还将组织医护人员成立专业的“照护团队”，负责照护慢性病患者。“老年康复是对有功能障碍的老年人进行康复治疗护理，使能尽量达到康复的目标，我们将通过专业团队打造，为老人们开展晨练、自我按摩、健康管理、义诊、健康咨询指导、慢性病管理、亚健康管理等服务。”

工作人员介绍：“我们的服务宗旨是立足社区，服务家庭，以社区长者、残疾居民的需求为导向，集成养老周边资源，提供社区养老、居家养老、居家康复护理综合性养老服务，让老人有尊严、让养老更体面，构建社区养老、居家养老新生态。”

### 15分钟养老服务圈

#### 全力营建全龄友好包容社会

“让老年人舒心长寿”，是成都市“幸福美好生活十大工程”中关于营

建全龄友好包容社会的重要一点。锦江区该项工程共有18个重点项目，2021年拟建设重点项目9个。在养老服务方面，锦江民政加快打造养老服务配套设施项目建设，加快推进普惠性养老床位建设，启动实施“三社联动”关爱老年群体试点项目，全面开展适老化改造项目，探索建立“一认多证、一卡多用、一码通付”便民服务长效机制，打造“15分钟养老服务圈”。

“线上办事”！今年4月提档升级的锦江区养老服务指导中心，其养老服务“020”模式，可实现养老业务咨询受理、养老服务体验、养老工作展示等多功能智慧养老服务场景。老人可通过中心的“居家和社区养老综合服务”平台，即可线上申请高龄津贴、办理认证等，实现让数据多跑路，老人少跑腿。

“线上服务”——锦江区着力打造具有特色的“互联网+智慧养老服

务模式，将服务对象、服务机构、服务监督、关爱地图等统一纳入平台，话务员通过接通长者的援助服务热线，为老人提供线上一键呼叫、健康监测等“一站式”居家养老7\*24小时线上服务。截至目前，全区已向高龄、空巢、独居、残疾老人发放1.8万台长者通固定终端及移动终端，老人通过拨打24小时服务热线，话务中心受理服务的形式，就可享受紧急救助、生活帮助、长护险服务及精神慰藉等服务项目。

下一步，锦江区还将进一步梳理策划项目，围绕儿童发展、养老服务、关爱帮扶等场景营造，加快推进“时间银行”“物业服务+养老服务”“慈善+”“关爱随行”等试点，打造一批有看点、有特点、有亮点的精品项目，积极引进重大项目落户锦江，力争在2-3年内形成具有锦江特色的全龄友好生活场景。

华西社区传媒记者 冯涔 胡晴琴 摄影报道