



## 营建全龄友好包容社会 助力康养四川融合发展

第五届中国（四川）养老服务创新发展高峰论坛暨示范康养案例展播活动

# 多元整合社会资源,构建多层次养老服务体系—— 武侯区开启智慧健康养老新模式

进入仲秋,家住成都武侯区的退休医生杨婆婆最近忙着换下席子、拿出厚被子。“把夏天的薄被打包收好,把秋冬的厚衣服、被子拿出来。我有哮喘,做点事就喘,最好还是请工作人员上门帮忙整理。”杨婆婆口中的工作人员,是通过武侯区“颐居通”社区居家养老服务综合信息平台“召唤”而来的。



衣橱整理2小时,消耗80积分。由于80岁的杨婆婆户籍在武侯区,该区民政局每年为她免费发放300积分用于购买社区居家养老服务,因此,整理结束后她只需做评价而不需要额外支付费用。

记者了解到,武侯区已通过“颐居通”平台整合数十家优质养老服务商,它们在各个社区建立了服务站点,将养老服务延伸至老人家中,上门服务按照老人的需求进行精细化、个性化定制,深受老人们的欢迎。

据武侯区民政局工作人员介绍:“近年来,武侯区深化养老服务供给侧改革,构建多层次养老服务体系,从政策、资金、场地等方面着手,营造智慧健康养老服务场景,探索出具有武侯特色的养老模式。”

### 应用智慧健康养老 让老人生活更加便捷

武侯区作为全国首批“智慧健康养老示范基地”,为解决社区居家养老服务供需信息不对称、服务响应不及时等问题,以“颐居通”社区居家养老服务综合信息平台为支撑,以智能终端和热线电话为纽带,链接多方资源,实现居家老人在家门口享受多层次、个性化的一站式健康养老服务。

2020年,武侯区在成都市率先建



高攀桥日间照料中心活动室宽敞明亮。

立起高龄津贴信息化管理系统,老人在完成人像采集后,通过手机APP或社区自助服务终端即可完成生存信息验证。目前,全区11个街道、71个社区已完成高龄津贴信息化管理。

不仅如此,老人们还可在长寿食堂“刷脸”吃饭。老人在助餐点通过“刷脸”能清晰了解自己的补贴类型及补贴金额,系统根据登记信息,自动为老人推荐相应菜品并进行结算。打破了老人签字确认才能就餐的传统,让老人更舒心、便利地享受福利。目前,全区35个老年助餐点实现了刷脸助餐服务。

据悉,智慧养老以物联网技术为支撑,对空巢、独居、高龄老人居家环境进行适老化改造,通过增设烟雾传感器、可燃气体传感器、关闭门传感器、红外生命体征传感器等设备,为老人提供24小时的安全守护。“传感器如果在信息采集中发现异常,控制中心能第一时间安排就近的工作人员上门查看,极大降低了老人在家发生意外事故无人知晓的概率。”“颐居通”平台运营负责人郭霖介绍说。

### 创新特色普惠养老 让老人生活品质更高

目前,武侯区创新开展了多种

合、优化服务改革,加大对养老筹建项目的全程指导和服务,特别是在房屋性质、消防、环保、建设、行政审批等多流程、多部门联合验收中推进一站式服务,做到“一门受理、一并办理”。

同时,及时兑现新建养老机构建设补贴,累计拨付建设补贴资金5000余万元。协调有关部门对民营养老机构服务性用水、用电、用气价格给予优惠,降低养老机构建设运营成本,提升社会资本参与养老服务的积极性。

此外,从场地选址、市场调查、方案设计到施工建设、人员培训、机构注册,全程为养老项目投资者提供力所能及的帮助和支持。目前,已成功引进“万科幸福”“远洋椿萱茂”“安康乐孝”等养老机构25家,新增养老床位3000余张。

### 优化社区居家养老 让老人生活更加舒适

武侯区积极探索社区嵌入式居家养老服务改革,推动养老服务功能向小区、院落、家庭延伸,打造“没有围墙的养老院”。通过政府购用、租用场地、利用闲置空地等多种途径,因地制宜解决社区养老服务场所问题。目前,全区71个社区已实现社区居家养老服务中心、日间照料中心全覆盖,构建起“一院一中心多站点”的社区嵌入式养老服务网络体系。

在推动为老服务向社区“嵌入”的过程中,采取以奖代补的方式,鼓励街道、社区与社会组织、餐饮企业合作建立“武侯区社区长寿食堂”。为武侯区户籍老年人提供助餐服务,打造社区养老助餐体系。目前,共建成社区长寿食堂35家,每年为老年人提供助餐服务20余万人次,有效解决老人午餐难问题。

建立武侯区“颐居通”社区居家养老服务综合信息平台,采用养老服务信息化系统(呼叫热线)+加盟商运营模式,为居家老人提供生活照料、家政维修、康复护理、情感慰藉、紧急救援等一站式服务。目前,平台累计建立老人信息化数据档案8.8万余份,为区内老人提供居家养老服务及咨询13.2万余次。

以空巢、留守、失能、重残、计划生育特殊家庭等特殊困难老年人为重点关爱巡访人群。“一户一册”采集建立档案,形成关爱巡访对象精准画像,通过精准巡访、精心帮扶、精细服务,及时发现、有效防范、稳妥化解特殊困难老年人意外风险。目前,已建立特殊老年群体信息档案1700余册,开展关爱巡访4万余次。

华西社区传媒首席记者 沈悦  
武侯区民政局供图



武侯区民政局举办老年人健康知识讲座。

养老金融服务,免除老人家庭的后顾之忧。区财政每年出资700余万元为全区户籍70岁以上老人购买意外伤害及健康保险,最高赔付80万元,缓解老人意外伤害给家庭带来的负担。

武侯区还在全国首创特殊困难群众专项意外及健康保险,解决老人因重大疾病、意外致残带来的临时经济困难。目前,累计投入1700余万元,为2603名特殊困难群众解决“看病难、看病贵”的问题。为失能者及家庭照顾者提供制度性保障,减轻因年老、疾病、伤残等导致失能人员家庭长期照护的事务性及经济负担。目前,辖区内4家养老院承接长照险试点改革任务开展居家照顾服务。

武侯区辖区的社区卫生服务中心每月定期为老人提供体检、社区护理、健康管理等健康服务。依托华西医院等医疗资源,鼓励医院增设养老床位,利用医院专业护理技术,使老人在享受医疗服务的同时获得养老服务。

武侯区积极推动社会养老机构与医疗融合,鼓励养老机构增设护理院或诊所,与医院建立绿色通道及双向转诊服务,养老的同时更好地为老人提供医疗服务。目前,区内8家医院增设了养老床位,4家养老机构增设了护理院和诊所。

### 放开社会资本养老 让老人生活更多选择

武侯区推进简政放权、放管结



老年人刷脸就餐。