



## 营建全龄友好包容社会 助力康养四川融合发展

第五届中国（四川）养老服务创新发展高峰论坛暨示范康养案例展播活动

高位推进、系统谋划，营造全龄友好包容社会——

# 让龙泉人的幸福融入城市发展新图景

“周末社区的娃娃多，很多家长来当志愿者，大人娃娃都能交上朋友。这周是你来讲绘本吗？”9月2日，成都龙泉驿区龙泉街道魏家街社区居民李根又在组织周末活动，这个由家长自发组织安排的“小魏干爸干妈”活动深受大人小孩的喜爱。自成都市实施幸福美好生活十大工程以来，龙泉驿区民政局高位推进、系统谋划，全力推进全龄友好包容社会营建工程取得实效。

### 养老服务 大胆创新先行先试

龙泉驿区深化智慧健康养老示范基地建设，依托信息平台对全区千余名空巢、独居、留守老年人开展巡访关爱服务，投入运行“驿都长者阳光餐厨”小程序，实现养老机构、助餐点等食品卫生实时线上监管。

2019年3月，龙泉驿区在特困人员供养和公办福利机构改革方面大胆创新、先行先试，将专业社会力量与政府兜底保障相结合，以公开招标方式，选择经验丰富、服务质量优质的养老服务机构，作为区综合社会福利中心服务和运营管理提供方。这个位于三大公园内，景色宜人、生态良好、规模巨大的公办福利机构，设有养老服务指导中心、老年福利区、绿地生态公园……运营管理提供方接手后自筹资金1000余万元，在中心内进行环境升级改造，建立老年病医院，为中心老年人提供更优质便捷的医疗保障服务。同时，将多年服务经验中提炼总结的“生活保姆、健康保姆、精神保姆”三位一体照护模式，因地制宜移植到福利中



龙泉驿区老人的幸福晚年生活。

心，并通过开展“四个一”（一个微笑、一声问候、一个拥抱、一对干亲）活动和“五心”（暖心、安心、悦心、顺心、放心）服务，让老人成功实现“健康状况变佳、仪容仪表变靓、精神面貌变爽、个人习惯变优、心理归属变强、生活环境变美”的改变。

### 精心谋划 建设儿童友好社区

“书吧的规章都是娃娃们自己制定的，他们很有主人翁精神。”魏家街社区工作人员说。魏家街社区辖2个商业小区、4所学校，服务3.6万人，儿童占比近28%。社区以“儿童发展的视角”精心谋划社区发展顶层设计，在儿童友好社区建设中成绩显著。

魏家街社区以1条街区、12个场景赋能儿童健康成长，通过开展儿童活动带动居民成为“有温度、具活力、利成长”让社区蝶变的参与者、见证者、受益者。

现在，每个周末“小魏干爸干妈”志愿者都会如期来到社区为娃娃们朗读绘本。在上学、放学高峰期也会轮流值守，温暖“回家路”。“小魏义卖铺”“种子美术馆”“小魏议事厅”“翰墨书画社”等12个空间更是小朋友们的社交圣地，目前已经开展有100余场活动。社区联动学校启动“文明风尚涵育工程”，联合创办“小魏议事会”“博悟少年团”等儿童互助社团，带动社区1000余户家庭参与，1200余名儿童受益。孩子作为部分社区事务参与的主体，用童眼看世界、童语话发展，孩子

参与社区事务的积极性不断增强。

### 重金打造 关爱帮扶特殊人群

位于红岭路上的成都市龙泉驿区特殊教育学校可谓高端、大气、上档次。2018年开始，政府投入近1.4亿元进行建设，安装无障碍电梯、无障碍设施。为满足特殊学生的教育康复需求，投入2000余万元补齐康复设施设备。根据学生障碍类型，在特教学校设置动作康复训练室、云端体感室、蒙台梭利室等37间功能室。特殊教育学校办学水平的提高，让全区400余名有特殊需要的学生直接受益。

学校以“让每个孩子发出自己的生命之光”为核心理念，坚持“用爱心温暖孩子的心灵，用专业成就学生的未来”，构建“以生为本的支持服务体系”，打造个别化教育计划、教育戏剧等特色名片。

通过个别化教育计划的实施，学生能力大幅提升，生活质量提高，学生的情绪行为问题得到有效改善。学生的成长得到家长认可，学校连续五年家长满意度测评100%满意。

今年，龙泉驿区全龄友好包容社会营建工程推进组成立工作专班，制定文件及相应考核机制，细化责任分工，高效推进全龄友好包容社会营建工程工作。龙泉驿区的全龄友好包容社会营建工程聚焦“一老一小”和特殊群体，以全龄阶段居民的多层次需求为导向，把龙泉人的幸福融合到城市发展的大图景中。

华西社区传媒首席记者 沈悦  
龙泉驿区民政局供图

中国西部第一份社区报

# 华西社区报

(CN51-0131)

## 温度 互动 实用

覆盖全域成都 免费直投到家



四川日报报业集团主办

