



营建全龄友好包容社会 助力康养四川融合发展

第五届中国（四川）养老服务创新发展高峰论坛暨示范康养案例展播活动

5月28日,成都青羊区首家街道养老服务综合体正式落成—— 试运营三个月 老人送锦旗致谢

走访社区养老服务综合体

今年2月,成都市发布“幸福生活十大工程”实施方案,其中,全龄友好包容社会营建工程将全面构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。根据计划,今年成都将督查指导区(市)县建成运营22个社区养老服务综合体。5月28日,青羊区首家街道社区养老服务综合体正式落成开始试运营。3个月来,陆续有老人入住这里。什么是养老服务综合体?老年人在此能享受到什么样的养老服务?记者就此进行了实地采访。



综合体工作人员合影。

一个综合体 满足多层次养老需求

青羊区东马鹏街2号,成都第一骨科医院对面,一栋装饰一新的大楼矗立街边。楼体上,“青羊区少城街道社区养老综合体”几个大字格外醒目,这便是青羊区首家街道层级的社区养老服务综合体。项目从1楼到5楼,建筑面积约为3000平米,设有50张床位,以居家养老服务、嵌入式社区养老为主,医养康复服务为辅。6楼到9楼是社区机构养老服务中心——“悦伦康养居”,建筑面积约为1800平米,设有100张照护床位,以机构养老为主。

记者看到,综合体内分为服务大厅、餐厅、康复理疗区、医疗保健中心、老年大学、阳光花园等功能区域。综合体负责人表示,将通过专业适老化的设计和改造,引进先进的服务设施及理念,深度呈现社区养老服务体系的多元化、深度化、细致化。服务对象包括但不限于青羊区少城街道、西御河街道范围内有居家养老、日间照料、临时托管、医疗保健服务需求的家庭。

家属送锦旗 贴心服务获赞誉

据介绍,自5月28日试运营至今,3个月来已有近20位老人入住少城街道社区养老服务综合体。先进的养老设施、人性化的贴心服务得到了老人们及家属的一致认可。

87岁的刘婆婆便是入住综合体的首批老人之一。据刘婆婆的闺蜜李婆婆说,刘婆婆从前是一个步伐矫健、行



综合体服务环境温馨宜人。

动敏捷的人,因为一次意外摔跤引发脑出血导致右侧偏瘫,这对于老人的生活及家人的护理来说,都是一件麻烦事。一个偶然的机会,刘婆婆的女儿了解到少城街道社区养老服务综合体是一个医养结合的康复养老综合中心,便抱着试一试的心态将刘婆婆及其丈夫胡爷爷一起送到了这里。

来到综合体后,护理人员每天给老人做康复理疗,医生定期检查老人身体状况。在家属交流微信群里,工作人员则会每天把老人的饮食情况、理疗情况、身体情况,通过图片和视频及时与家属进行沟通。经过工作人员的悉心照料,如今,刘婆婆已经可以不用轮椅,简单步行了。在综合体里,刘婆婆结识了更

多的同龄姐妹,大家一起锻炼、一起交流,精神状态越来越好。

8月1日,刘婆婆和丈夫委托子女将一面锦旗送到少城街道社区养老服务综合体,以此表达谢意。“收到老人送来的锦旗,心里很感动。我们从事养老行业的工作,让老人老有所养、老有所依是我们的责任和义务。这是一个需要爱心的行业,我们将尽所能把最好的服务提供给老人们。”综合体负责人表示。

破解养老难题 构建多层次服务体系

记者了解到,除少城街道社区养老服务综合体外,今年青羊区还将打造两个社区养老服务综合体项



护理人员给刘婆婆做康复治疗。

目。青羊区民政局相关负责人表示,根据第七次人口普查公布结果,青羊区常住人口95.6万人,其中,65岁以上13.43万人,占比14.04%,是成都五城区中占比最大的区,已进入老龄社会。

近年来,青羊区以养老服务供给侧改革为抓手,加快构建了多层次养老服务体系,协同推进智慧健康养老,不断满足多样化养老服务需求,着力提升养老服务质量,破解大城市养老难题,努力实现更高质量的“老有所养”。青羊区通过精简审批流程、落实优惠政策、强化服务理念等方式,为社会资本进入养老服务市场开好门、引好路。2016年以来,青羊区已成功引进多家品牌化、连锁化、专业化养老机构。借力“互联网+”,青羊区探索开展社区嵌入式居家养老服务改革,推动养老服务功能向小区、院落、家庭延伸,致力打造“没有围墙的养老院”。

“目前,全区67个社区已实现社区居家养老服务中心(日间照料中心)全覆盖,构建起“一院一中心多站点”的社区嵌入式养老服务网络体系。”这位负责人介绍说。

华西社区传媒记者 董峰 受访者供图