



健康成都·基卫风采

指导单位：成都市卫生健康委员会 主办单位：华西社区报 川观社区发布 封面社区频道

特殊门诊+分级诊疗 创新探索慢阻肺管理新模式

8月25日上午，在成都成华区青龙街道社区卫生服务中心“联合门诊”诊室内，68岁的居民王大爷正在进行慢阻肺病的日常就诊。王大爷说，以前他只有在感到不舒服时才会到不同医院就诊，没有进行系统的诊疗，有时就自己使用药物吸入治疗，因此病情长期没有得到有效控制。近日，得知青龙社区卫生服务中心申请到了“慢性阻塞性肺疾病”门诊特殊疾病病种后，他来到了该中心。中心“首席慢阻肺管理医生”刘玉霞在四川大学华西医院驻点专家的指导下，对他给予了用药指导，通过吸入药物的剂量调整，戒烟戒酒改善生活方式，适当锻炼呼吸功能，定期肺功能检测，病情得到了控制，生活质量大大提高，用他的话说，重新感受到了幸福的呼吸。



1

筑牢分级诊疗网底 将患者留在基层

实现“小病在社区、大病在医院、康复回社区”，让优质医疗资源下沉到社区，吸引患者留在基层就医，是有效缓解群众看病难、看病贵难题的真招实招。

“我中心为提升老百姓就医满意度和粘性，在软件、服务理念上持续努力。”青龙社区卫生服务中心主任严塔金表示，中心注重打造精益求精的质量，以星级服务水平、合理低廉费用、整洁舒适环境等因素构建服务理念；中心作为“华西—成华城市区域医疗服务联盟”的成员单位，根据辖区人口结构特点、基层服务重点与华西医多个专业科室形成联合对接，通过上级专家业务培训、业务带教、制定规范等一系列举措，推进医联体建设更快、更好地落实。目前，已实现中心医务人员能力、技术的提升和学科快速发展，帮助缓解辖区老



耐心为居民诊治病情。



居民在中心进行体检随访。

百姓看病难、住院难、找专家难的情况。

“我患慢性阻塞性肺气肿已经4年多的时间，以前看病要去大医院，来回一趟要花大半天时间，费用也不低。所以，不到万不得已我宁愿自己在家用点药。”王大爷说，直到在“首席慢阻肺管理医生”刘玉霞及中心呼吸疾病慢病管理团队的专业治疗下，自己的病情终于得到了明显改善。

据了解，把有医疗需求的患者留在基层，青龙社区卫生服务中心在医生的执业自信和能力上下了大功夫。中心着力培养全科诊疗模式下的专病医生，近年来集中输送医生到上级医院进行进修，同时，依托医联体建设，在上级医院专家手把手带教、培训等方式下，中心已设涵盖心血管内科、呼吸科、神经

内科、内分泌代谢科等全专联合门诊，方便了慢病患者的药品获得和治疗方案的调整，增加了患者信任度。目前，中心已培养多名有临床经验的“全+专”医疗骨干，提升了慢病管理和治疗能力。

2

以患者健康需求为中心 完善三位一体慢性病防控机制

以患者健康需求为中心，以辖区内人口结构特点、体检数据为依据，重点打造特色学科和提供特色服务，改善患者就医体验，是青龙社区卫生服务中心在基层服务提质和能力提升上的积极

探索。

中心紧抓医联体建设发展特色门诊，截至目前，先后取得了“基层医疗机构呼吸疾病规范化防治体系与能力建设达标单位”“首席慢阻肺管理医生”“肺功能技师证”；申请到了“慢性阻塞性肺疾病”门诊特殊疾病病种等；通过完善“预防、治疗、健康管理”三位一体慢性病防控机制，辖区内慢阻肺患者避免了去大医院的舟车劳顿，在中心门诊就能完成取药、治疗、医保结算，家庭医生团队还会对其健康管理，切实提升了辖区居民的幸福指数和获得感。

“目前FVC、FEV1这些数据都不错，您就是有些小气道问题，问题不大，定期来中心体检随访就行。”8月23日上午，78岁的辖区居民刘大爷觉得最近呼吸不畅，来到了青龙社区卫生服务中心问诊华西专家梁凌波，梁医生对他的情况做了详细解答。

据了解，针对“慢性阻塞性肺疾病”的慢病管理，该中心会对筛查出的高危患者，在上级专家的指导下为他们进行肺功能检测报告解读，制定治疗方案，用药指导及转诊等工作。同时，青龙社区卫生服务中心还特别组建了呼吸疾病慢病管理团队，对辖区患者建立“慢阻肺管理”档案，用于记录患者个人及家庭的基本信息、疾病史、用药史及相关诊疗经过。如果有一天居民到其他医院或地方进行就诊，只要拿着档案，医生也会对患者的疾病情况一目了然。此外，该团队还会为接受慢病管理的居民提供定期随访、用药监督、健康指导等服务，随时了解患者的健康情况，为患者提供可及性、综合性、连续性的服务。

近年来，成华区青龙社区卫生服务中心一直将慢性病综合防控列为重要的民生工作，慢性阻塞性肺疾病防治工作的有效推进，只是该中心着力构建慢性病综合防控体的一个缩影。自党史学习教育开展以来，中心坚持“学史力行”，以群众为中心致力于解决实际困难，坚持“预防为主，科学防治，高效推进”的工作方针，依托医联体建设，以控制慢性病危险因素为重点，以健康促进和健康管理为手段，构建与居民健康需求相匹配，分工协作、优势互补、上下联动的慢性病综合防控体系。接下来，该中心将持续以居民需求为重点，落实落细相关惠民政策措施，努力把党史学习教育成果转化成为服务群众的生动实践。

华西社区传媒记者 彭戎 中心供图