



新津成立首家村集体物业服务公司

多管齐下挑起安置小区物管重任

白鹤林小区位于成都市新津区花桥街道蔡湾村,过去小区物业不作为、环境脏乱差,居民多有不满。8月20日,记者从花桥街道获悉:今年蔡湾村发起成立了一家物业服务公司——众诚物业,挑起了白鹤林小区的物业服务重担。自接手以后从停车、补绿、找骨干、办活动等方面着手,小区管理得井井有条,居民纷纷竖起大拇指。



走进白鹤林小区,入口处的大黄葛树下十来位居民围坐在石凳上,手摇蒲扇聊着天,这样轻松闲适的时光是他们的日常。6栋3单元的单元长刘福安告诉记者:“现在小区住着真的舒服,很安静、很干净。”

眼下的幸福日常,放在半年以前却是“奢望”。他们围坐的睦邻空间正是众诚物业入驻后打造的。

白鹤林小区建成于2009年,居民大多由大件路沿途拆迁而来,约260户780人。入住伊始,小区物管服务由某物业公司提供,物管费来自政府补贴。11年来,小区环境每况愈下,往日的当地标杆小区却成了“脏乱差”小区,停车秩序混乱、绿化斑驳陆离、楼道卫生糟糕,小区活动更是多年没办过了,居民纷纷向蔡湾村村委会反映问题,表达“不满”。最终,该物业与白鹤林小区友好分手。



小区打造的“红色阵地”。

原物业公司已撤场,谁来接棒?去年11月,蔡湾村以村集体的名义发起成立了物业服务公司,取名“众诚物业”,法人由时任蔡湾村党委副书记王志强担任。这也是新津区首家由村集体发起成立、旨在服务居民的物业公司。公司酝酿成立之初,村两委即立下了“规矩”——村干部不得入股、公司收入为集体收入,用于开展小区治理、维护基础设施等。

“原来的物业公司撤走后,村上不能放任不管。成立物业公司就是希望能够更好服务居民。”蔡湾村党委副书记张森勇表示:“公司严格遵循市场规律,规范管理,提升管理水平和服务质量,接受社会和居民的监



如今小区周边的环境变美了。

督,以优质的服务让居民住得安心、放心。”

众诚物业成立后接手了白鹤林小区物管服务。“进驻小区后便马不停蹄开展工作,先是入户征求意见,总共收集了12大类问题。”张森勇透露。记者看到,小区入口处挂

着一块“小黑板”,上面记录着居民反映的12大问题,包括修菜市场、停车不方便、楼道卫生、绿化区需提升整治、增设非机动车充电设备等等,“面对大家的问题,我们一一落实解决。”

众诚物业提供的服务不一定是最专业的,但服务居民的心意一定是百分之百的。通过发动居民共同参与小区治理,也有别于一般物业公司的常规做法。

针对非机动车停放,停车棚新安装了智能门禁,车主刷卡进入,提升了停车安全,另外新安装了6根充电桩,可满足近60辆电动车充电之需;针对楼道卫生,选出了楼栋长和单元长,大家带领居民开展环境大扫除,将小区环境焕然一新;针对停车秩序混乱,组织车位重新划线,要求车主规范停车并安排志愿者监督中心,确保停放整齐,车头朝向一致。针对绿化带被破坏,开展了绿植补栽、组织居民代表清除杂草,恢复绿化带原本的模样;针对居民融合,组织开展了健康知识讲座、妇女手工制作、亲子阅读等多场活动……每一项都有的放矢,最终“积小成以成大成”。

目前,白鹤林小区物管费主要来自政府补贴。“接下来,将尝试信托制物业。居民缴纳物业费设立信托财产,物业公司为受托人,全体居民作为受益人。公司依照约定标准进行管理,获得相应酬金。”张森勇表示:“最终通过居民广泛发动,多方协同努力,把白鹤林打造成为高品质和谐宜居生活小区。”

华西社区传媒记者 李玥林 受访者供图



中国西部第一份社区报

华西社区报

(CN51-0131)

温度 互动 实用

覆盖全域成都 免费直投到家



四川日报报业集团主办