



家门口的“解忧站”让党群服务“零距离”

“倪书记，这次真的是太感谢你们了，为我解决了这个困扰了很久的车位问题。”近日，家住成都锦江区成龙路街道枫树社区的唐先生，将一面锦旗交到了枫树社区“萍妹儿解忧站”的倪萍手上，表达了他对社区排解矛盾纠纷工作的感谢。

积极排忧解难 居民亲切称呼“萍妹儿”

“前期，唐先生就小区物业处购买车位产生的问题十分焦虑。在其反映到社区之后，我与社区调解员，第一时间来到小区了解具体情况。”枫树社区党委副书记倪萍介绍到，在与唐先生、物业、开发商反复交流后，他们了解到唐先生的车位是开发商出售，前期物业已协调过开发商，开发商以预付款是定金为由坚决不予退款，同时也不接受唐先生将车位转让给其他人，调解员与开发商多次沟通无果。

对此，本着维护群众合法权益的初心，倪萍将此情况咨询了专业律师，并及时协调辖区市场监管所介入处理。最终，开发商退还车位款5千元，唐先生的消费纠纷得到妥善处理。

“作为一名社区工作者，就是需要用‘共情法’让当事人感受到你在设身处地为他着想，取得信任；用‘冷



商讨解决居民的烦恼。

静法’稳定当事人情绪，为做好调解工作把控好基础条件；用‘换位法’引导当事人换位思考，进而相互体谅、感同身受；用‘普法法’向当事人普及法律知识，达到既完成调解工作又增强居民法治意识的双赢局面。”倪萍表示，这个解忧工作就是要协助群众解决实际困难，近距离了解他们的想法和诉求，拉近社区与居民之间的距离。

自今年1月份，倪萍接手矛盾纠纷排解工作以来，已成功调解矛盾纠纷16件。她通过真心工作和为民情怀打动了辖区居民，被大家亲切地称为“萍妹儿”。



送锦旗表达感谢。

“萍妹儿解忧站” 多方联动架起“连心桥”

记者了解到，为进一步提高矛盾

纠纷化解的针对性、实效性，在成龙路街道司法所的指导下，枫树社区的“萍妹儿解忧站”在今年6月正式成立。解忧站由社区工作人员、院落党支部成员、小区物业骨干、专业律师共20余人组成，这些人成为了矛盾纠纷排查调处的主力军。

“辖区小区院落7个，常住人口3.5万、1.5万余户，仅靠社区力量只是杯水车薪。”倪萍介绍到，解忧站成立之后整合了辖区内联盟单位及“两新”党组织资源优势，充分发挥服务民生的生力军，积极发挥院落党员的先锋模范带头作用，调动党员群众一同加入到“萍妹儿”解忧室工作队伍。

如今，解忧站以小区院落为单位设立7个分站，各院落党支部成员、物业骨干针对性开展矛盾纠纷排查工作，由党委副书记倪萍带领解忧站成员开展矛盾纠纷调处工作，逐步培养一批素质过硬、专业过硬、群众满意的群众自治调处队伍。同时，针对重大疑难的矛盾纠纷，邀请专业律师“坐诊”，提供免费的法律咨询、寻求法律指导，为群众提供有效解决方法。

据了解，以矛盾纠纷排解为核心的“萍妹儿解忧站”是枫树社区群众工作之家的重要组成部分。下一步，枫树社区党委将以“党建引领为轴心、为民排忧解难为目标”，以“信访全程代理、人民建议征集、矛盾纠纷排解”三项机制为抓手，真正做到“纠纷不出院落、小事不出社区、大事不出街道”，切实为辖区群众排忧解难，架起党和群众之间的“连心桥”。

华西社区传媒记者 高昊焜 社区供图

温江和盛镇 紫薇盛开美如画

风吹树动，花潮涌伏。近日，走进成都温江区和盛镇陈家渡村的紫薇公园，入园即是满眼姹紫嫣红，连空气都是淡淡的花香味，养眼又洗肺。漫步于紫薇公园内，干净整洁的步行道上，千朵万朵紫薇花竞相绽放，沿路花团锦簇，登上观景台远眺，更是美不胜收。

紫薇花花期一般在每年的6-9月，眼下正是紫薇盛开的季节。在温江区和盛镇的紫薇公园，游客们驻足拍照，还可乘坐观光小火车，穿梭于繁花之间，好不惬意。看完了紫薇花再走近公园的亲水荷塘，一阵微风袭来，荷叶



盛开的紫薇花。



坐小火车逛公园。

和花朵随风摇曳，清香袭人。在紫薇公园，不仅可以赏花，还可以体验“网红甩桥”、“水枪大战”、“碰碰球”等水上项目。玩累了到饭点，跟家人朋友再一起体验和盛美食，特色柴火鸡、农家菜或到烧烤区吃烧烤，都是不错的选择。

记者获悉，近年来，温江区和

盛镇依托优美的生态环境本底，紧紧抓住乡村振兴的契机，积极探索“园区变景区、资源变资本、村民变股东”，走出了花木产业转型升级的新路子，构建起农旅融合发展的新场景。

何瑞 华西社区传媒记者 刘俊和盛镇供图

约起！周六到洛带古镇观水龙喝啤酒去



往届水龙节现场。

8月21日(周六)下午2:30,“龙舞盛世 水润客家”洛带古镇第二十一届客家水龙季暨国际音乐啤酒消夏狂欢会将在成都龙泉驿区洛带古镇五凤楼广场启幕!

据悉，开幕仪式将涵盖华夏水龙齐舞、现代音乐舞蹈、十二葡萄仙子主题秀、水龙点睛等精彩环节。现场将同时共舞4条身长30余米的客家龙。洛带客家水龙节源自客家人的传统民俗活动，有着悠久的历史传承，已被收录为四川省非物质文化遗产。为增加活动气氛，主办方还将在会场四周布置洒水车进行“人工降雨”。

与往届水龙节不同，今年的水龙季狂欢活动期间(8月21日至8月29日)每个周末15:30—17:30，将举行两周主题各异的音乐活动，包括民谣、摇滚、电子音乐等在内的音乐盛宴。

华西社区传媒记者 沈悦 镇政府供图