



借力业界“最强大脑” 建言献策物业行业党群服务中心建设

华西社区报讯(记者黎澎实习生张庆摄影报道)“要充分发挥武侯区物业行业党群服务中心(以下简称“中心”)主阵地作用,以党建引领和行业监管积极推进物业行业党建示范建设。以党建带联建,深入探索有效机制来破解物业管理难题,着力从源头化解物业矛盾纠纷……”近日,成都市武侯区住建局和区物业行业综合党委牵头召开了“武侯区物业行业党群服务中心建设座谈会”。来自辖区主管部门、物业协会、保利物业、中海物业、嘉诚新悦、蜀信物业等近十家企业代表参会。

“中心”如何推动党建引领物业服务?如何破解小区邻里矛盾纠纷?如何提升物业服务综合水平?在武侯区物业行业党群服务中心建设座谈会上,各位代表针对种种问题给出了智慧良策。

据了解,武侯区物业行业党群服务中心是武侯区住建局打造的四川省首个物业行业实体化党群服务阵地,“中心”汇聚红色物业、物业矛盾纠纷预防与化解、智慧物业三大功能于一体,旨在提升武侯区物业行业管理能力与水平。



行业人士参观“中心”。

会议现场,武侯区住建局相关负责人介绍,“红色物业”主要研究全区物业行业党建和发展的重大事项,推动符合条件的物业企业完成应建必建。同时,以党建引领为核心,构建服务提质、效能提速、管理创优的现代物业服务业。不断加强物业行业党组织建设和示范建设,整合党建资源、行政资源和社会资源,精准解决小区管理中存在的实际问题,通过以点带面,提升全区物业管理服务水平,推进城市基层党建做深做实。

作为一名从业多年的物业人,武侯区物业管理协会会长付珍表示:“党群服务中心的落地建成是一件值得骄傲

和鼓舞人心的好事,协会接下来将根据主管部门要求,企业和业主的需求开展各类型主题活动。邀请行业专家来中心开展与物业行业相关的法律、法规、政策宣讲,以及服务礼仪、管家服务、安全教育、应急、救援、消防等培训,以此提升武侯区物业从业者的综合素质和服务能力。”

除此之外,小区矛盾纠纷是物业管理行业面临的一个“难题”,小到楼上楼下噪声纠纷、园区文明养犬等,大到更换小区物业……要让物业管理者在“情与法”之间做到完美调解并不容易。一方面是大部分物业从业者在知识储备、综合能力上不足,另一方面,

业主对物业单方面的调解信任度较低。各参会企业代表表示,如果不处理好这些小矛盾容易引起大问题,也会产生较大的负面影响,将会重点针对这些“难点痛点”开展相关培训,提升能力。

“关于企业在矛盾纠纷方面产生的顾虑,中心已做了部署和规划。”武侯区物业行业综合党委书记刘江介绍,中心创新打造行政调解、特邀调解、司法调解相互衔接的物业纠纷调解新模式,从源头上化解物业矛盾纠纷,共建和谐邻里关系。同时在中心设立巡回法庭,对于司法调解不成的纠纷,区法院采取巡回审判方式,在中心现场开庭审判,对具有典型性的物业矛盾纠纷案例审判,还将组织社区、物业、业委会、业主代表旁听,在化解矛盾纠纷同时开展法治宣传教育。

据了解,武侯区物业行业党群服务中心目前处于试运营阶段,升级打造完毕后将汇聚多方力量,以党建引领为核心共同推动物业服务管理与社区治理融合发展,推进城市社区共建共治共享,建设高品质生活宜居幸福武侯。



中国西部第一份社区报

华西社区报

(CN51-0131)

温度。互动。实用。

覆盖全域成都
免费直投到家



四川日报报业集团主办