

伴随酷暑高温 他们是最可爱的“战疫人”

溯源、核酸检测、流调、锁定重点人群、管控重点区域……当疫情发生后，成都这座拥有2000万人口的超大城市迅速反应。这座城市和全国其他城市一样，没有被来势汹汹的疫情吓倒，却因此释放出了成都人的温暖与“大爱”。烈日下、风雨中，感恩依然坚守在防疫一线的所有人，是你们，为成都人民筑起了一道牢固的“防疫屏障”。

A 志愿者剪影

青春，是迎难而上的样子

“大爷！请你佩戴好口罩哈，我给你测下体温！”这几天，居住在成都高新区合作街道清江社区的杨睿贵，每天都在清江苑门口做疫情防控的志愿服务。

今年19岁的杨睿贵是四川传媒学院的大一学生，当看到社区发布招募疫情防控志愿者的信息后，他毫不犹豫地拨通了电话，加入到社区疫情防控的志愿者队伍中。8月3日，记者从清江社区工作人员处了解到，面对连日的高温天气，这个在小区大门口值守的年轻人耐心地请进出小区的居民戴好口罩、测量体温、亮健康码，对待防疫工作非常较真。

“我喜欢做志愿工作，不仅能锻炼自己，也能帮助到别人，这是妈妈教我的。我很喜欢这句话：不负青春，不负韶华，强国有我。我觉得所谓‘少年强则国强，少年智则国智，少年富则国富’，就应该是我们大学生该有的样子，也是我们应该去履行的使命担当。”

杨睿贵的母亲是清江社区一名红色义工，也是清江苑党支部委员。受到母亲的言传身教，杨睿贵从很早就懂得感恩奉献。去年8月进入大学前的暑假，杨睿贵利用假期参加文明劝导志愿服务。今年7月，他又毫不犹豫地加入到合作街道抗疫“接力棒阵营”，奉献自己的热血力量。

的热血力量。

像杨睿贵这样的年轻人，只是今年合作街道通过招募大学生志愿者参与防疫的一个缩影，还有49名和他一样的年轻人，在与合作街道社区基层人员一道，为共同筑牢辖区疫情防控安全屏障注入力量。



志愿者杨睿贵。



街道工作人员组成疫情防控小组。



坚守疫情防控点。



党员志愿服务队。



物业购买的蔬菜。



凌晨，抗疫先锋志愿队集结

三伏天的成都，早晨7点的太阳已开始炙烤大地。近日，在石羊街道上演了一幕幕防控疫情的感人瞬间。

新南社区白勇：“在！”
府城社区李榆峰：“在！”
锦羊社区张恩瑞：“在！”
……

“凌晨1点之前报到，请大家收集好个人用品，做好持久战的准备。”凌晨0点过，结束一天的工作没多久，在石羊街道各个社区的微信群里一条任务信息发布几秒之后，回复的信息便接二连三。

为切实保障居民核酸采集、生活服务等工作顺利推进，石羊街道紧急联合辖区14个社区调配人员，组成了抗疫先锋志愿队。

短暂休整后，大家穿上防护服，戴上护目镜、口罩、手套、鞋套，医护人员投入封闭管控小区上门核酸采样工作，志愿者们则展开其他工作：消毒、测体温、登记信息、评估健康情况、收垃圾、送餐、心理疏导服务……

在核酸采样工作中，最难的是对小孩

子进行采样，但一线医护人员总有办法，他们用温暖的话语、温柔的动作尽量缓解孩子的情绪。每次遇到害怕咽拭子的孩子，大家都要轮番上阵安抚。“谢谢叔叔阿姨，你们辛苦啦。”一声声甜甜的“谢谢”，是孩子们给予的最大信任。

一大早，在棕树南街消防站门口，齐整地摆满了西瓜、矿泉水、洗衣液等物资。最显眼的无疑是半头猪，吸引了所有人的目光。这是凯德天府商场、永辉超市凯德天府送来的慰问品。不少商家行动起来，向一线防疫工作人员送去生活物资和夏日清凉。

麦德龙商场为防疫一线的民警和医护人员送去了水果、湿纸巾和水等物资；欧尚超市向周边的城管大队、派出所、消防大队捐赠矿泉水、饮料、方便面等物资；银泰城为桂溪综合执法中队、高新区交警六分队送去了200斤西瓜、200多件饮料……“我们准备下周为辖区一线人员送盒饭，解决大家就近吃饭的问题。”九方商场营运部相关负责人说。



送到业主手中。

暖心！采购上千份蔬菜配送业主家中

“我们的物业太暖心了，这么热的天还给我们业主送上免费的蔬菜，一大包菜可以吃几天，简直太感动了！”成都保利百合花园的一位业主在朋友圈这样表达了真挚的感谢和感谢。7月28日，因确诊省外输入本土病例，成都高新区石羊街道一小区列为中风险区，临近该小区的保利百合花园实施封控管理。随即，四川保利发展联合保利物业发起“爱心送菜活动”，将采购的1000余份爱心蔬菜送到每户业主家中。

在保利百合花园外，保利物业员工及党员突击队等候从市场采购的蔬菜到达这里后，大家立即进行清点、分拣、装袋，并在每袋包装上放置加油打气的暖心小卡片。“小袋手提、大袋肩扛、超大袋合作搬运，双手勒红、上衣被汗水浸湿也丝毫未影响大家送菜的脚步。”物业现场负责人告诉记者：“身体的疲惫，是为了业主的暖心，为业主所做的一切都值得。”

从采购到分装再到配送，爱心接力在延续，感动在小区蔓延。首批蔬菜分

装完成后，交由封控区域内的物业员工运送至各个单元楼栋。随后，物业员工身穿防护服、佩戴口罩及手套，在确保安全防护的前提下，开始一家一户上门配送。

当物业工作人员奋战在战疫一线时，居家隔离的业主们也不忘为他们加油打气。“36度的高温，平时一身短袖已是汗流浹背，何况物业工作人员连续几个小时穿着防护服将蔬菜送到我们家中，感到十分暖心，也特别感谢他们。”保利百合花园一位业主感慨道。

“一想到业主们满怀期望地等待着物资，心里特别有干劲。”据物业现场负责人介绍说：“多出一份力、多尽一份心，就能让业主们更加安心和暖心。”据了解，自2020年新冠疫情发生后，保利物业防患于未然，时刻保证各项目防疫物资充足、防控工作不松懈，随时准备应对突发疫情。

华西社区传媒记者 冯深 吴小红 黎澎 受访者供图

B 街道剪影

高效智能防疫 中和街道搭上AI+5G“快车”

“队员，请报告所在点位疫情防控现场情况。”“收到。我现在所在的位置是化龙社区兴隆街疫情点位防控点，来往行人均戴好了口罩，并出示健康码，一切正常。”

8月2日上午，在成都高新区中和街道AI创新中心，城市智慧运营平台传来了工作人员现场巡查的视频反馈画面。据了解，这是中和街道织密织牢疫情防控网，四方联动筑牢战“疫”堡垒，号召辖区企业运用AI+5G技术助力疫情防控的重要举措。

该城市智慧运营中心集“防疫服务+智慧平台+行政力量”于一体，“近日全国部分省市突发疫情，我们做到了全员24小时待命，下沉一线，竭尽全力无偿支援中和街道疫情防控工作。”项目相关负责人说道。7月29日一早，34名工作人员加入街道疫情防控工作小组，协助维护街道秩序，严把辖区“三无院落”进出关口，加强公共区域消杀，用实际行动助力街道建立全面防疫屏障。

据悉，此次防疫服务采用了全业务“12341”响应机制，即10分钟内

应急响应、20分钟内巡查队员到场处理、30分钟内管理人员到场处理、4小时内负责人协调资源并解决问题、重大事项逐级上报，1个工作日内出具解决方案直至事件关闭的闭环作业模式，以巡逻车、车载智能设备、定位系统、智能手机、APP联动作业，实现疫情服务可视化、标准化。截至目前，34名工作人员通过持续宣传、文明劝导、耐心沟通、现场普法、上报问题的方式，已实现24小时全时段全域服务和中和街道所辖社区精准防疫。

街道相关负责人透露，中和街道高效利用人工智能平台资源，创新运用“三化”工作法，以立体化的管理模式、高效化的关口防控、人性化的防疫服务，让疫情防控搭上AI+5G快车，确保在疫情防控关键时期守住阵地，护全平安。

C 物业剪影

