



探索“020”文明实践服务 中和人半年志愿服务5万余小时

以零碎布料为油彩,以剪刀为画笔,用针线勾勒出一幅幅生动的布艺画。7月火热的一天,居民杨女士带着孩子在家门口的新时代文明实践站“军嫂公益坊”学习“拼布”技艺和文化。在成都高新区中和街道有着196支这样的志愿服务队伍,志愿者共计39301人。“在街道文明实践所指挥下,2021年截至目前共计开展志愿服务活动541场,共计26360人次参与志愿服务活动,共计服务时长5.56万余小时,实现志愿服务常态化,切实将文明实践‘落地生根’,形成‘人人为我,我为人人’的良性循环。”中和街道党群办办公室主任薛彬表示。

创新“六单” 群众点单评单提升服务满意度

在姐儿堰社区,老年人不仅可以参加老年合唱、太极等课程,还能参加健康讲座、民俗文化传统节日等活动,更能加入俏夕阳艺术团和柔力球队,健身、娱乐两不误;孩子们则每个月都能参加亲子手工活动、少年军、国防教育、消防演练等课程;此外,大家还能参与红色故事会、法治大讲堂等讲座培训,插花、陶艺等艺术兴趣沙龙,以及趣味竞赛、文艺展演等……

据姐儿堰社区党委书记陈黔渝介绍,结合辖区内现退役军人多、部队文化浓郁的实际,社区还培育了“军嫂公益坊”文明实践特色项目。“今年截至目前,社区已有9支志愿服务队伍,注册志愿者3014人,共计服务6945.11小时,社区文明实践站志愿服务活动,惠及人群近7000人次。”

值得一提的是,为提升群众满意度,社区还特别创新“六单”工作模式,即群众点单,平台统单、制单、派单,志愿者队伍接单,群众评单。

群众不仅可以通过电话、意见箱或是到实践站现场提出需求,还能在党员干部开展“访民情、解民忧”志愿服务活动上门时直接点单。随后,实



街道党员政治生日系列活动启动仪式。

践站工作人员对订单进行统计、编号、登记、归类、汇总、分析,对不能及时提供服务的群众个性化需求,进行梳理、归档,统筹安排,并积极引导做好群众回复。之后是制单,对可以提供志愿服务的“群众点单”,分类制定“志愿服务工作清单”。再根据服务需求项目,明确具体的志愿服务内容时间地点,派发任务清单,并进行实时跟踪督促。最后是评单,实践站定期开展群众满意度评价活动,社区宣传栏公布活动开展情况,自觉接受群众监督,听取意见建议,进一步完善服务项目,奖优罚劣,促进问题及时整改。

开拓“舞台” 五大平台服务提升文化素养

急救现场模拟、心肺复苏仿真真人演练、创伤止血等包扎练习……这是7月15日五根松社区新时代文明实践站开展的一场“应急救护”培训活动。

今年以来,五根松实践站已开展这样的志愿服务活动15场次。“8支志愿服务队伍依托在地资源,培育各类线下自组织共9个,涵盖器乐、舞蹈、曲艺、体育、党员志愿服务等,开展了环境保护、健康教育、理

论宣讲、公益宣传等精彩活动。”社区党委书记、居委会主任罗琮瀚介绍道。

儿童之家、图书阅览室、乒乓球馆、舞蹈室……约2600平米共3层楼的五根松文明实践站,通过现有阵地资源,开拓五大平台,为志愿者提供“舞台”,推进文明实践活动常态化。

理论宣讲平台,让志愿者当好理论宣讲员,建立“党员群众微课堂”,举办“两学一做”学习教育大讲堂;教育服务平台,当好政策宣传员,成立党员志愿服务队,开展政策宣传、咨询、健康义诊、卫生整治等便民、利民服务;文化服务平台,当好文化宣传员,广泛开展群众乐于参与、便于参与的文化活动,如“我们的节日”主题活动、“垃圾分类”、“趣味运动会”等;科技科普平台,当好科普宣教员,开展“文明餐桌”等活动,倡导绿色节约生活理念,大力弘扬科学精神,广泛普及科学知识;社区便民平台,当好服务宣导员,深入推进“15分钟生活圈”便民服务,开展暖心义诊、爱心助老、儿童之家等项目,将医疗卫生、陪伴关怀等服务送到群众家门口。

“五个平台也是我们社区志愿者的‘舞台’,心有多大,舞台就有多

大。”罗琮瀚表示,“通过这个文明实践的舞台,我们凝聚群众、引导群众,以文化人、成风化俗,提升群众思想觉悟、道德水准、文明素养,以及幸福感、归属感。”

探索“020” 线上线下开展志愿服务

在东寺社区,上千平米的文明实践站空间,围绕理论宣讲、教育服务、文化服务、科技科普、健身体育、社区便民六类公共服务,打造了一批易进入、可参与、能共享的文明实践阵地,包括社区阅读区、党员工作室、舞蹈室、多功能会议室等多个功能区,以及社区言寺文化广场、群众之家、儿童之家、居家养老服务中心等多个文化活动阵地。

在这里,实践站常态化开展政策理论宣讲、法律咨询、邻里互助、环境保护等志愿服务。根据群众个性化需求,通过入户走访、坝坝会、廉情直通车等方式收集居民诉求,按照时间节点完成整改事项,通过微信公众号,社区宣传栏公布活动开展情况,自觉接受群众监督,听取意见建议。2021年截至目前,社区共开展新时代文明实践系列主题活动7场,涉及扶弱助困、环境保护、健康教育、理论宣讲、公益宣传、社会治安等方面。

“目前,中和街道20个社区设立了20个新时代文明实践站,探索‘020’模式,以‘Online to Offline’(线上线下)以及‘化整为零’的思路,通过志愿服务的形式,学习宣传习近平新时代中国特色社会主义思想,宣讲党的方针政策,培育主流价值,活跃文化生活。”薛彬介绍,“街道建立了‘实践所-实践站-实践点’三级体系,围绕居民学习生活、社区精细服务、精神文明建设等方面,大力开展志愿服务活动,聚人心、树新风,以德润心、以文化人,用时代新风引领中和人共享幸福美好生活。”

华西社区传媒记者 冯涓 受访者供图

从源头减量做起 郫都区垃圾分类宣传走进农贸市场

华西社区报讯(记者 李玥林)推进垃圾分类,农贸市场是重点也是难点。相比其他场所,农贸市场每天产生各种菜叶、果皮、畜禽及水产品内脏等,垃圾产出量颇大。7月26日,成都市郫都区“垃圾分类就是新时尚”宣传活动走进唐昌镇鸣凤农贸市场,鼓励消费者用菜篮子、布袋子代替塑料袋,号召市场经营主体从源头减量做起,实现垃圾就地资源化利用。

活动一开始,来自成都根与芽环境文化交流中心的赵璐围绕“农贸市场如何开展垃圾分类”进行了分享。“经营过

程中容易产生瓜果蔬菜等垃圾,市场经营主体可通过安装预处理设备、堆肥等方式就地处理,并且还能变废为宝,转化成肥料等资源。”赵璐表示:“大家还应倡导顾客使用菜篮子、布袋子,不提供一次性塑料袋。”

随后,来自唐昌镇的志愿者代表杨盈发起《垃圾分类“净”市场,绿色低碳迎大运》倡议,号召市场经营主体认真学习《成都市生活垃圾管理条例》,对经营过程中产生的垃圾进行有效分类和准确投放;优化生鲜食材采购、库存管理方式,减少损耗,从源



宣讲垃圾分类知识。(受访者供图)

头减少厨余垃圾产生;同时倡议农贸市场、餐饮经营单位配置油水分离、厨余垃圾处理设施,实现源头减量。

活动现场还进行了垃圾资源化利用教学,志愿者现场讲解利用水果皮如何制作成清洁酵素,并展示了郫都区堆肥试点小区厨余堆肥的成品肥料和小区居民使用抽油烟机废油制作的肥皂。

“垃圾分类源头处理是关键,做好源头处理事半功倍。”郫都区综合执法局相关负责人表示:“通过举办此次活动,我们希望市场经营户和消费者都能认识到垃圾分类的重要性和必要性,进一步激发大家落实垃圾分类的主动意识和自觉性,从源头减量,实现资源化利用。”