



热烈庆祝中国共产党成立100周年

民生无小事！看华阳这个社区怎么做

“小区老人反映小区一楼楼道处没有扶手，上下楼特别不方便。”

“小区楼道里灯坏了，需要及时维修。”

“小区15栋车棚停放了大量没人要的车。”

……

在四川天府新区华阳街道安公社区，有3块展板格外引人注目，上面详细记录了安公社区今年3-5月份“千件民生小事攻坚”问题处理情况。



“自党史学习教育启动以来，我们主动收集民生诉求建议1225条，聚力解决急难愁盼问题722件，未办结事项已向群众解释，并积极对接有关单位实施解决。”安公社区党委副书记赵登强介绍说，开展“千件民生小事攻坚行动”，是安公社区将“我为群众办实事”实践活动和实施幸福生活十大工程统筹起来，发挥党建引领城乡社区发展治理体制机制优势，推进群众“急难愁盼”问题解决，切实提升社区居民获得感、幸福感和满意度的创新举动。

拓展渠道 广泛收集民意

“我们小区里没有路灯，天一黑，老人们出门看都看不到，太不方便了。”

“我们小区里老年人人居多，但部分楼层楼梯间还没有扶手，老年人上下楼总是提心吊胆的，怕踩空摔跤。”

居民汤云树所在小区是老旧小区，以老年人人居多，很多配套设施已经不能满足老年人的日常需求。在社区组织召开群众诉求征集动员会上，汤云树作为业主代表，把大家苦恼的问题“吐槽”了一通。

令汤云树万万没想到，问题刚提出3天后，他便看到有社区工作人员在加装楼梯扶手了。

“我们聚焦发挥精准感知群众需求‘前哨站’作用，搭建线上线下沟通平台、架设各类群体联系渠道。”赵登强介绍，当前，安公社区依托党群服务中心和社区流动办事点建立1个民情前哨站、6个民情前哨点，以此为主阵地召开民声坝坝会、民意座谈会32场，发动社区党员、社区工作者、居民骨干等各类基层力量走访住户商户3000余户。

同时，创新互联网时代社情民意收集机制，整合天府市民云社智在线、安公社区公众号等网络平台和楼栋微信群、小区QQ群等通讯工具的民生诉求信息，建立线上数据归集机制；针对残障人士、低保人员、优抚对象、高龄



安公社区安公广场举行群众性文化活动。



安公社区召开院落坝坝会听取民意。

老人等特殊群体逐一进行精准化、常态化走访问需和意见征求，同步在辖区城中村、老旧小区和城乡结合部等重点区域布设24个民情信箱。

通过这样的一件件小事，社区群众的心态开始发生变化，楼栋长上门不再被视为“作秀”，志愿者收集意见不再被认为是“走过场”，民情意见箱也不再被认为是“摆设”，服务投诉热线也不再被认为是“空号”。

合力办事 解决群众诉求

老旧小区治理问题一直以来就是一块“烫手的山芋”，面对群众的诉求，社区工作者很多时候还需要多费点心思。

针对居民汤云树所说的加装路灯问题，安公社区党委经审议后，确定由社区党委副书记谭兰兰作为第一责任人，联络路灯安装商家，小区的党员群众、志愿者们合力辅助，测

算加装路灯的方式和点位。

经过测算，小区加装12座路灯设备大概需要12000元，而社区层面没有专项经费，小区物业也因为经费紧张，拿不出那么多钱，再加上布线、电费分摊等问题，居民们也很难达成一致意见。

怎么办？

面对问题，安公社区党委领导立即组织召开社区党委会，确定了解决问题“尽力而为、量力而行、全力办结”的基本原则。由社区牵头，统筹街道、物业、业委会、商家等方面解决资金问题，在保证质量的前提下尽量压缩路灯安装费用，并且不在安装、维护费用之外产生其它费用。

会议结束，大家立刻分头行动。社区党委干部多次上门与居民们沟通，业委会最终同意从小区收益中出资；在从事灯具行业的业主建议下，最终选定太阳能路灯为安装类型。

方案、资金都确定了，而“路灯厂以规模太小为由不愿意提供

优惠。”为了说服厂家，谭兰兰打了70多个电话，最终以8000元的价格顺利为小区安装了太阳能路灯。

夜灯下，小区里变得格外的亮堂，居民们再也不用摸黑走路了。

“满意，满意，真的很满意。”提到社区的服务，汤云树伸出大拇指，一个劲地点赞，“这个路灯智能又省电，感应到有人就亮，现在晚上出来散步乘凉的邻居越来越多了。”

确保成事 创新评价机制

又到了社区干部季度测评的时间，郭阿姨走进安公社区党群服务中心，主动要求给社区干部杨璐打分，并说一定要好好感谢她才行。

“前几天，家中下水道堵了，污水差点把家给泡了，我赶紧在微信群里求助。消息刚发出去，杨璐立刻就给我打电话，还叫来了清掏公司，帮了大忙。”郭阿姨告诉记者，“要不是杨璐妹妹，我中午饭都吃不上，不来给她个好评分，我心里都过意不去。”

“干部好不好，老百姓说了算。”赵登强表示，安公社区每个月都会公示群众诉求的解决情况，每季度会开展一次民心测评，并对群众满意度不高的社区干部采取提醒谈话和批评教育。“2021年度第一季度，安公社区共有2212名群众通过线上线下渠道参与了对社区干部的打分，社区干部平均满意度达99.5%。”

“人民城市为人民”，安公社区将惠民生暖民心作为“千件民生小事攻坚行动”的目标，构建群众诉求办理“专人负责、一跟到底”工作责任落实机制，以清单式管理、项目化推进、群众性评议为抓手，逐项推动各类民生实事落地落实、有形有感。 据“天府华阳”