

“住改商”成“顽疾” 对症下药解民忧

近日,记者来到成都高新区新光路60号小区时,一幅恬淡闲适的夏日生活景象展现在眼前:居民们三五成群地坐在小区内纳凉,没有火锅的油烟味,也没有锅勺碰撞发出的噪音,而在6月10日前,因为小区内有多家“住改商”的餐饮、美容、茶坊等商户,居民们深受油烟、噪音的困扰,许多住户往往紧闭门窗。

据记者了解,现在的变化缘于小区所在的紫竹社区的一次整改行动。整改行动虽然面临重重困难,但社区坚定“我为群众办实事”的工作理念,坚持勇敢面对、智慧处理的工作准则,于6月10日全面完成了对群众正常生活影响较大的17家餐饮商家的拆违任务,赢得了院落绝大多数居民的赞许。

“住改商”整改困难 小区居民怨声载道

新光路60号小区始建于1992年,属农迁安置小区。小区有建筑20栋,居民1115户共3391人。小区自建成以来,就存在破墙开店的情况,“住改商”行为已存在近20年,经营范围涵盖餐饮、美容、茶坊等多种业态。

2016年以来,社区曾经5次针对“住改商”开展各类专项治理行动。治理行动对该院落的居住环境起到了一定程度的改善,但院落环境“脏乱差”



整改中。

的问题仍然突出,各类扰民投诉时有出现。“我家就住在这个火锅店上面,只要火锅店开业,整个油烟就往我家飘。”小区居民程大妈告诉记者,“我家的窗子真的开都不敢开啊,每天家里面都是密不透风的,简直别提有多难过了!”

据介绍,小区居民对服务型行业有客观需求,为“住改商”提供了生存空间,成了特殊历史时期的遗留问题。小区“农转非”居民文化水平偏低,缺乏劳动技能,导致就业困难,社区虽尽力多次为他们介绍工作,但碍于各种原因,他们不愿到外面工作,而宁愿选择破墙开店,以“住改商”自谋生计。社区相关负责人表示:“经

营收入和房屋租金,是‘住改商’家庭的经济支柱,这类人群对依法取缔‘住改商’的举措非常抗拒,曾经采取过激行为阻挠执法,故执法部门采取行政强制措施的风险非常大。社区又无执法权,只能以劝导的形式与之沟通,但收效甚微。”

灵活变通分类处理 为街道树立整改典范

为改变这一状况,社区相关工作人员进行了激烈的商讨。小区内“住改商”现象普遍,从业人员多,若采取“一刀切”的方式,存在极大的维稳压力。为全面做好防风险、保安全、保

稳定工作,社区采取灵活变通、分类处理的方式,明确了工作目标——对群众正常生活影响较大的17家餐饮商家必须全部转变业态或搬离小区。同时,社区加强对余下商家的监管,规范其经营,按照“新增为零,存量递减”的工作思路,逐步取缔。

由于社区无执法权,社区遂联合街道城市管理执法中队、市场监督管理所、社区治理办公室、劳动就业和社会保障服务办公室等相关部门及辖区派出所,对17家餐饮商家进行了思想动员、行动动员,以保证整改行动的顺利执行。

“除了整合街道力量,我们还动员了小区群众。通过院落坝坝会、上门收集意见等形式广泛收集居民诉求,争取居民对整改方案的理解和支持,适时通报整改情况,引导群众舆论,务求降低各种可能出现的风险隐患。同时针对重点人员,社区安排专人逐户上门沟通。”社区相关负责人告诉记者。

紫竹社区此次顺利劝导新光路60号小区内17家“住改商”餐饮商户调整业态或另行选址的行动,成为了街道一次“我为群众办实事”的范例。“接下来,我们将继续梳理院落存在的问题,列出问题清单,拟定短期、中期、长期工作措施。”社区相关负责人表示,“本次活动不是孤立的一次整改行动,我们将根据本次行动逐步推动拆违增绿、提升院落风貌等行动,这是一个新的起点!”

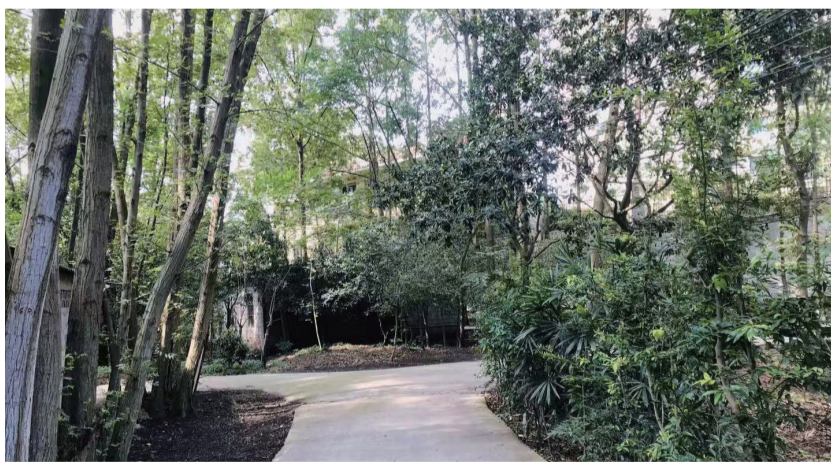
华西社区传媒记者 吴小红
见习记者 程玥 街道供图

温江脏乱院落天天“洗脸” 洗掉“斑点”洗出“靓点”

华西社区报讯(记者 李明林)“我家门前竹子老掉叶子,(门前道路)每天至少扫两次。打整干净住着也舒服。”7月21日,成都市温江区涌泉街道明光社区居民薛春元告诉记者,自上周五以来,薛春元和同住在邓家岭院落的邻居们每天坚持清扫房前屋后卫生。如同“洗脸”一样,每天“洗”几遍的邓家岭也从昔日脏乱状态解脱出来,变得干净靓丽起来。

邓家岭院落有涌泉街道“金三角”之称,凤翔大道、骑士大道和光华8线三条大道将该院落围成了一个三角形。从远处看,大树参天,植被茂密,形同公园。殊不知树下还住着40余户100多位居民。因为地处待拆迁区域,居民普遍抱着“等拆迁”的心理,该做的清洁不做了,该维护的环境撒手不管了。加之附近有多处在建工地,建筑工人纷纷来此租住,小小的邓家岭院落住进了200多人,环境卫生问题更加凸显。

“邓家岭目前在住居民中,租户和自住户大概各占一半。但因为大家都当



整治后干净的路面。(社区供图)

‘甩手掌柜’,所以环境卫生每况愈下。家具、废弃的家电、生活垃圾到处都是。”明光社区党委书记曾侦告诉记者,“加之现在大家都改烧液化气,不烧柴禾了,院落里的枯枝败叶等都无处堆放,肆意堆在院子的公共区域,再遇上下雨到处都显得脏兮兮的。”

近来,明光社区两委在走访中收集到许多居民的诉求——希望能

把环境卫生整治一下。结合“我为群众办实事”实践活动,明光社区组织居民小组长、党员代表、议(监)事会代表和群众代表等30余人去寿安镇岷江村、百花社区学习院落治理,薛春元也在其中。

当天下午,学习回来曾侦便召集开了一次坝坝会,他告诉邓家岭院落居民:“虽然大家住的地方是待拆迁

区域。但何时拆?时间待定。只要一天不拆,我们就要在这里住一天。住在脏乱的院子里不舒服,对不对?即便是要拆迁,也要干干净净地拆。”

与会居民纷纷点头同意。于是,立刻行动起来,由居民小组长、党员代表等带着居民开展全域大扫除,清除陈年垃圾。包括老薛在内的整个院落居民都来了精神头,将垃圾全部清运并清理杂草,被垃圾覆盖多年的土地得以“重见天日”,然后略加平整撒上黄秋英花籽。连续奋战4天,整个院落模样大变。“大概一个月后,花籽就会开花,到时候里外看着都很漂亮,成为邓家岭的‘靓点’。”曾侦告诉记者。

宜居环境人人爱,如何才能从一天干净变成天天干净?曾侦表示:“我们选出了院落长负责日常监督,每位居民都要主动落实‘门前三包’(包卫生、包安全、包秩序),让干净整洁成为常态。”据悉,目前像邓家岭这样的院落明光社区还有20多个,曾侦告诉记者:“其他院落也要陆续行动起来,力争让每个院落都干干净净、清清爽爽。”