



“庄嬢,走,小区广场跳坝坝舞的喇叭声大得很,这两天要加强巡逻才行。我们要继续做工作,保住‘胜利果实’……”7月14日,家住成都武侯区簇桥街道龙井社区桂苑小区潘发萍早早地吃完晚饭后,约上“促进会”的理事们一起赶到小区外的广场帮跳舞大妈们“搬家”。

“促进会”破难题 让小区和谐又宜居

劝退邻居家“小三”、登记流动人口、自筹资金为居民发福利……这是在簇桥街道办事处指导下,全部由小区居民组建而成的全国首个小区院落宜居共建促进会平常所做的工作。2020年9月,龙井社区桂苑宜居共建促进会拿到了武侯区行政审批局颁发的社会团体登记证书。从此以后,这个小区里热心为大家服务的居民们有了自己的组织,成员们干劲十足,为占地150亩的小区 and 5000多位居民从长计议,做足了服务工作。

目前,促进会共有成员46位,其中理事12位,已成立有党支部,并在所有单元分设了单元长。促进会通过党建引领、社区主导、社团主抓的共建模式,吸收院落党员、业主代表、租户代表,以共建共治共享的理念,把复杂难办的小区治理问题处理得游刃有余,将桂苑打造成宜居和谐小区。



每天都有促进会成员和居民志愿者到广场上巡逻。



广场上劝导游动歌唱者。

登记人口发现不安定因素 群体关注逼走“翻窗客”

“这个小区的促进会有执照、有公章、有阵地、有能干的热心人,他们比社会组织肯付出,效率高了很多。”簇桥街道党工委委员、政法委员王维新说,在一标三实的项目承接中,促进会能用最短的时间敲开每户家门,精准录入整个小区的人员信息。

“那是肯定的,大家都是熟人,你们家有几口人平时就晓得。就算是租房户我们也会先给房东打电话,哪个门会敲不开?有的人总不在家,没关系,对面楼的看到他家灯一亮我们马上上门去。在一标三实的登记中我们曾排查出不安定因素,在大家的关注下对方很快就搬家了。这说明群防群治好,‘问题人员’都不敢呆在我们小区里。”说起近期的成绩,促进会群众工作组成员庄昭清不无骄傲地告诉记者。

原来,在一标三实信息录入过程中,促进会成员发现桂苑小区某单元一楼租房户有些特别。为此,大家商议,安排“眼线”格外留意这家租房户。经过多日观察,这家人的各种举动确实让人心生疑虑——一家三口从来不走自家正门,每天都靠翻窗户进

出。他们晚出早归不上班,但消费水平极高。“看他买东西往家提的都是高档货,我就主动给他们打招呼。问他们是做啥子的?他们先是不搭理,后来被问‘毛’了就直接吼过来:是的,我是偷东西的,但我不在你们小区偷可以了嘛。”促进会理事罗建萍回忆说。

得知小区里住着这样的不安定因素,促进会成员心里都很着急,于是安排该楼栋的楼幢长和该单元的单元长紧密关注这家人。“真是群众力量大,他们居然把对方进出的规律都摸了出来,男的每天晚上十一二点出门,早上五点左右回家。进出时一翻窗子,就有值班的促进会成员招呼他,劝他走正门。他们晓得一直被特别‘关注’着,心头不安逸,没好久就搬走了。”说起这事,龙井社区党委副书记程晓俊笑了。

耗时两月每天出动两百人 化解千人广场舞队扰民

晚餐后桂苑小区门外的广场,可谓簇桥片区人气最旺的地段。曾几何时,金花、双流的嬢嬢们都要赶车来这里跳舞。九支队伍、一千一百余人的阵容真的是蔚为壮观。为

了争夺最好的地盘,队伍间时常发生口角。

刚开始,促进会帮忙维持秩序,后来发现人数越来越多的广场舞不仅没让小区居民受益,噪音、治安问题还深深地困扰着大家。饭后散步需要躲闪着走,相当不方便。对此,很多居民强烈希望理事们站出来“理理事”。促进会成员一起商议后,决定帮广场舞大军“搬家”——在街对面的公园里就有好的场地,离小区住家户比较远,不仅交通方便了还不会扰民。小区外的广场属于桂苑小区红线内地界,既然小区居民一致希望还广场的清静,那大家就一齐行动起来。

今年4月,促进会在簇桥街道综合执法大队、龙井社区的帮助下对坝坝舞、沿街卖唱等队伍的噪音扰民问题进行专项治理。促进会每天组织200多名志愿者,进行了为期两个多月的劝导。两个月后,小区外的广场清爽了,舞蹈队、游商……全部消失。“多早就把晚饭吃了组织人员在外边守起。跳舞的才把音响拖过来,阵势还没摆开大家就上去制止。有理有节地劝导,劝不动也不和对方吵,看到对方人多就喊小区里面的居民也出来站到跳舞的地方去。你有权跳,我们也有权站……就这样天天去巡逻,最终,一千多人跳舞的广场硬是被他们清理得干干净净。”龙井社区党委书记、居委会主任李涛佩服地说道。

“死灰复燃是常态,但我们天天安排人巡逻,发现拿喇叭、拖音响的就会召集骨干前往,还经常干体力活——帮他们‘搬家’。一想到反正在自家门口,一天24小时都有整个小区的5000多名居民会给大家‘扎起’,再难办的事都不难了。”促进会治安工作组组长黄尹健说。

树木遮光砍还是不砍? 发动全体居民投票来决定

据了解,促进会有自己的章程和公约,并让每个住户都签过字,大家共同来遵守。想在小区搭建违章建筑不行,就算想在自己家里私搭乱接电线都有人管。“促进会成员入户时看到乱接电线就会制止,他们会找电工帮住家户解决问题,促进会都是为了大家的利益在开展的工作,所以我们都支持配合他们。”小区居民刘均感叹地说道。

今年,促进会承接了社区的多个项目,预计营收十几万元。承接的小区文化活动更是让居民们感慨不已。“以前端午节包粽子,包完后大家一人提几个回家。有时拿少了有人还不高兴。今年大家一起包,包完不能带走,促进会带领大家把全部粽子分发给小区里的空巢老人、低保户、保洁、门卫……大家既热心又开心。”李涛介绍说。

此外,促进会还承接下街道办事处发包的114项公共服务项目,对环境整治、安全防火、弱势群体关爱等居民群众关心的民生工作进行细致的服务。比如,面对小区里的老树子,一二楼住户抱怨挡住了光线家里阴暗,而四五楼人家见到树梢感觉舒心。是否需要砍掉,由全体居民投票决定。以前不好协调的事务,现在既快又高效地就能解决了,大家都没怨言。

现在,促进会已有很多办法来管理服务好小区,居民除了责任也享有权利。年底,促进会会将所有收入中的赢利部分买成米和油分发给全体居民,让所有人都能实实在在地感受到共建共治共享宜居和谐小区的成果。

华西社区传媒首席记者 沈悦 社区供图