

下好“三步棋” 助力天府旅游名县创建

“身体要站直，头微微上扬……”近日，成都市锦江区三圣街道邀请专业老师，从着装、坐姿、站姿等方面，为景区商家负责人和从业人员上了一堂生动的礼仪培训课。据悉，此次礼仪培训只是三圣街道助推锦江区创建天府旅游名县的诸多工作举措之一。



景区智慧公厕。

精品民宿等服务，打造赏心悦目的消费场景，满足游客吃、住、行、游、购、娱多样消费需求。

产业升级 下好“关键棋”

白色的摩天轮、极具特色的装修风格，走进“白泽”网红餐饮店时，仿佛进入了另外一个空间，随手一拍就是“大片”。而在枫杨路、红砂村路、游客中心等景区点位设置的特色装饰和活动，吸引了许多游客驻足游玩。

自2019年以来，锦江区委、区政府深入贯彻落实市委建设践行新发展理念的城市公园示范区工作部署，以“都市田园乡愁”为总体定位，从“优形态、强基建、营场景、提业态、厚文化”5个方面入手，以“花乡农居”转型升级为起点，着力打造“触目可及的美丽景致、触手可得的温暖服务、触动心灵的深刻体验”的旅游地，系统推进三圣花乡景区转型升级工作。

对此，三圣街道以点带面、串点成线，广泛招引社会力量介入，以网红打卡为引爆点，精准指导业态场景植入，全力构建一批千万级税收的“三圣产业院落”项目。据统计，在今年“五一”期间，三圣花乡景区共接待游客50.17万人次，较2019年同比增长41.64%，已然成为全龄、全季、全时段的旅游地。

华西社区传媒记者 高昊焜 街道供图

同频共振 下好“开局棋”

早在今年初，三圣街道就第一时间召开“天府旅游名县创建工作推进会”，学习相关文件精神，对创建天府旅游名县相关工作进行了再安排、再强调、再部署。

“当时，为了全面落实好天府旅游名县创建工作要求，街道采取‘街道呼、部门应’的工作方式，推动‘部门+街道(景区)+社区’上下联动，组建了餐厨革命行动、交通管理、口碑提升、智慧提升、督查督导5个工作组。”三圣街道相关负责人介绍道。

据悉，这5大行动组按照“标准再提高，措施再强化，任务再攻坚，节奏再加快，责任再压实”的工作要求，各司其职，提升片区风貌品质，指导商家项目全面提升“颜值、品质和气质”。

提升服务 下好“长效棋”

今年以来，三圣街道全力提升景区服务品质，特别是在景区大力实施“厕所革命”，通过建设智慧公厕、打造标杆旅游厕所，为游客带来方便快捷的服务，使生态旅游的良好形象深入人心。坐落在“花乡农居”景区的一个极具新川西民居风格的厕所，则是一个缩影。据了解，该建筑被评为四川省旅游厕所优秀案例，是一个3A级旅游厕所，包含智慧公厕设施及文化休息空间两个部分。如今，它不仅是应急之所，还

是一个可以让人舒展身心、放松享受的场所。

此外，街道引导景区运营公司丰富服务项目、商家参与志愿服务，利用网络新技术提供景点资讯、智能停车、商家活动等信息，采集、回应游客需求，完善构建1分钟需求回应、5分钟关爱可及和15分钟服务供给的服务体系，最终实现服务全方位、全时段、全覆盖。

与此同时，街道要求景区商家按照星级酒店服务标准，明确服务态度、服务仪表、服务时效等要求，建立服务规范；充分挖掘饮食和民宿文化，提供特色餐饮、优质茶艺、

老旧小区装电梯 “上上下下”不再难

“又快又平稳，没有噪音，大家很满意！”6月18日，成都市郫都区郫筒街道岷阳社区398新二区小区38栋1单元业主熊仁贵高兴地告诉记者，今年他所在单元新安装的电梯交付使用，他家圆了“电梯梦”。除了岷阳社区398新二区小区，郫筒街道还有石牛社区水岸天成、文庙社区农行家属院、一里桥社区郫筒家属院和奎星楼社区犀浦家属院，共计5个社区的部分楼栋加装了电梯。

加装了电梯 高龄老人下楼走走不再难

岷阳398新二区是一个老式居民区，大部分居民楼是没有电梯的6层住宅楼。一些住在高层的高龄老人，每天都面临上下楼的难题。住在38栋1单元的张先生说，年届90岁高龄的母亲身体不好，腿脚不方便，整整4年基本上没下过楼……“下楼走走”这一看似简单的事，竟成了自己母亲难以实现的心愿。

岷阳社区党委书记朱疆告诉记者，398新二区现有住户中，老年人占



加装电梯采用了玻璃外框。

比超过30%，和张大爷家情况相似的家庭还有不少，大家加装电梯的愿望非常强烈。经过多方努力，今年38栋1单元和2单元的两部电梯安装完毕。

电梯安装完毕后，两个单元居民都享受到了乘电梯上下楼的便

捷。久居家中的高龄老人，也能看看“阔别”许久的小区！张大爷的母亲过去因为腿脚不方便鲜少下楼，自从安装电梯后，家人时常推着她下楼到小区看看，大大拓展了老人的社交空间。

电梯正式投入使用，不仅极大地保障了居民特别是老年人的出行方便，崭新的电梯也成为联系小区居民的连心桥，进一步完善了既有住宅的使用功能，提高了老旧小区宜居水平，方便了居民的生活。

住进“电梯房” 居民“填词”表达喜悦

郫筒家属院位于郫都区老烈士陵园旁，2个单元楼栋居住着24户居民共89人，是1998年集资修建的老院落。目前，居住在这里的居民约80%是退休老年人，因此，安装电梯告别“爬楼时代”是大多数人的强烈愿望。

一里桥社区党委书记张文涛介绍，根据小区实际情况，郫都区住建局建议该小区安装无障碍电梯，即居民可从阳台直接入户。同时，在经过单元全体居民会议确定后，电梯安装费用按步梯数计算。以该小区二单

元为例，计算后2楼住户分摊7100元，3楼分摊14100元，4楼分摊21100元，5楼分摊28200元，6楼分摊35200元。针对低层住户不愿安装电梯的问题，经单元全体居民商议后，通过赠送一楼住户花园面积等方式获取全体居民同意。

“才乘电梯归，又上阳台来。万里动车横过，极目蜀天舒……沱江旁，绿道边，起宏图。电梯拔地建起，楼道变通途……”入住“电梯房”后的居民代表徐廷伟，在家里以《水调歌头·电梯》为题即兴填词一首表达电梯安装后的喜悦心情。

据悉，针对许多老旧小区居民最关心的电梯后续维修、运营等问题，郫筒家属院也给出了自己的“答案”：各单元单独增设电表箱，一单元后续按梯步数缴纳电费，由院委会成员负责收集缴纳，并将申请补贴的20万元预留一部分为维保费，用于电梯后续运营。二单元由2至6楼住户均摊电梯运营的电费、维保费、年审费以及后期产生的维修费等。

“接下来，我们将在遵循‘业主主体、社区主导、政府引导、各方支持、保障安全’的原则上，继续推动做好其他老旧小区住宅加装电梯的相关工作，让更多居民成为幸福美好生活的主角儿。”郫都区郫筒街道相关负责人表示。

华西社区传媒记者 李玥林 街道供图