



健康成都·基卫风采

指导单位：成都市卫生健康委员会 主办单位：华西社区报 川观社区发布 封面社区频道

签而有约 让百姓在家有“医”靠

优秀社卫案例展播

本期走访：

成华区青龙社区卫生服务中心

身体不舒服，一个电话直接咨询家庭医生；有困难不方便去医院就诊，预约家庭医生上门服务；大医院专家号不容易挂上，“大咖”亲自来社区坐诊……近年来，成都市成华区青龙社区卫生服务中心在华西-成华城市区域医疗联盟及各级医联体的支持下，家庭医生团队持续成长，让基层医疗服务便利又给力，辖区居民寻医问药更方便了、看病更实惠了。在家庭医生团队的“护航”下，基层医疗卫生服务“网”越织越密，深深呵护着居民的健康和幸福。

安心

专家下沉社区坐诊

6月8日，记者来到成华区青龙社区卫生服务中心联合门诊，辖区居民绍大爷正在这里咨询健康问题。绍大爷患脑梗塞、心房颤动已经数十年，因为高龄行走不便，加之口服抗凝药物需要经常查血调整剂量，平时前往大医院就诊比较困难。“以前看一次病很难，来回一趟身体吃不消。”绍大爷回忆道。

自中心的联合门诊正式开设后，家庭医生刘玉霞第一时间告诉绍大爷，每周二、每周五都有来自华西医院、成都市第六人民医院等相应专业的专家到社区来坐诊。起初，绍大爷对专家下沉社区坐诊这件事半信半疑——大医院专家号那么难挂，通过中心的联合门诊就能在社区医院看上病？排队的人多不多？收费高不高？

一系列的疑虑在绍大爷走进诊室后消除了。“我怎么也没想到，在这里专家号是按照社区卫生服务中心级别标准收费的，我只出了几块钱。和专家聊了几十分钟，他不厌其烦地回答我的各种问题，让我十分宽心。”绍大爷说。

“中心的全科医生由疾病谱确定上级联系导师，患者可通过全科家庭医生实现与华西及其他三级医院挂号与网络会诊。通过微信与市级医院建立点对点经常性交流，并定期教学会诊。”青龙社区卫生服务中心副主任陈芳芳介绍，中心的联合门诊培养患者就医习惯，改变大医院人满为患，小社区门可罗雀的现状，改善了就医体验，实现优质医疗资源的下沉与患者的下沉。既利用了三级医院的人才、技术、资源、平台等优势，提升社区卫生服务机构的水平，又让辖区居民就近享受了高质量的健康服务，让全科医师承



家庭医生上门为居民检查身体。

担起控制医疗费用支出和维护居民健康的“守门人”角色。

暖心

上门服务解决难题

近日，青龙社区卫生服务中心付敏家庭医生团队的成员们带着医疗用具，来到致强社区的居民家中。“咚咚咚……”短暂的敲门声后，门很快就开了。“来啦，快请进……”屋内的人听到敲门声，一路小跑，热情地打开了门。

开门的是社区居民罗阿姨，2个月前，罗阿姨的儿子突发脑梗，在成都市第七人民医院住院诊治，临手术前夕，罗阿

姨不踏实，想寻求华西医院会诊，首先就想到联系自己家庭医生付敏，付医生立刻通过医联体绿色通道，帮患者预约到华西医院神经内科门诊诊治。“付医生是我们辖区出了名的有责任心，平时我有什么不舒服，都是第一时间找她，她也是我们众多居民的‘健康及时雨’。”罗阿姨介绍说，自己遇到健康问题，都会第一时间想到找家庭医生付敏。

“当时是下午5点过了，都快下班了。我打电话给付医生说明情况后，她马上上门来给我儿子做了评估。”罗阿姨回忆道，若不是当时付敏专业又及时的处理，自己的儿子很可能会发生难以想象的后果。



中心家庭医生团队。

据了解，罗阿姨家遇到的突发事件，只是青龙社区卫生服务中心家庭医生团队遇到的其中之一。行动不便老夫妻生活难自理，家庭医生上门助医送药；家中小孩凌晨突发咳嗽，家庭医生持续在线问诊；优质价廉的就诊体验获居民好评……青龙社区卫生服务中心家庭医生团队“亲情式”的暖心服务，让越来越多的百姓提升了幸福感。

贴心

专业服务外延不断拓展

“社区卫生服务中心是最贴近人民群众的基层服务点，但仍有一些居民觉得‘卫生服务中心不如大医院’，可见社区卫生服务中心迫切需要提升医术的精专度。”青龙社区卫生服务中心副主任陈芳芳坦言。为解决全科、专科无法有效无缝对接，青龙社区卫生服务中心率先进行了亚专科全科医师的培养和使用，以此提升中心全科医生的专业服务能力。

“我中心在华西-成华城市区域医疗联盟及各级医联体的支持下，每周固定日开展专病门诊，并尝试从预防、诊疗和健康管理3个维度，从生理、心理和社会3个方面为慢性病患者提供有效的多学科服务。”据陈芳芳介绍，目前中心在华西-成华城市区域医疗联盟的框架下已培养了高血压、糖尿病、慢性阻塞性肺疾病(COPD)社区首席医生。

“我胸痛，可能是得了小感冒，想开点药吃。”前段时间，居民陈先生因疼痛难耐而皱起的眉头引起了中心首席医生的注意。她仔细地陈先生做了检查，发现病症可能并不是感冒这么简单。“我建议他尽快去医院拍个CT，做进一步的检查和诊断，这位患者也非常配合，结果发现是恶性肿瘤。”陈先生病情稳定后，他专门找到社区首席医生当面感谢，这让青龙社区卫生服务中心相关负责人更坚定了心中的答案：“我们通过专业技术帮患者分析病情、控制病情、守护他们的健康，让全科医生们在基层也能找到自己的归属感。”

据了解，青龙社区卫生服务中心接下来将进一步培训房颤、冠心病、康复等具有学科专长的医师，并引入全科医生的服务特点：全周期、连续性、预防与诊疗、健康管理为一体，让患者在家门口享有多学科的专业治疗，同时享受全科医生的连续性服务，为患者带来更好的服务体验。

近年来，青龙社区卫生服务中心始终坚持以居民健康为中心，加快推进家庭医生签约服务，积极打通快捷健康服务“最后一公里”，让老百姓在家有“医”靠。如今，该中心不断深化家庭医生签约服务内涵，辖区居民在得到基本公共卫生服务外，签约对象还可以享受到医联体就诊转诊、居民医保等优惠政策，让居民就医更方便、健康更有保障、幸福更有底气。

华西社区传媒记者 彭戎 中心供图