



健康成都·基卫风采

指导单位：成都市卫生健康委员会 主办单位：华西社区报 川观社区发布 封面社区频道

创新家医服务模式 “芒萁计划”定向关爱脑卒中患者

优秀社卫案例展播

本期走访：
温江区寿安镇卫生院

“脑卒中俗称中风，是一种急性脑血管疾病，脑卒中中具有发病率高、死亡率高和致残率高的特点，目前认为预防是最好的措施……”5月19日，在第11个世界家庭医生日当天，一场有关脑卒中的健康科普沙龙活动在成都温江区寿安镇中心卫生院举行。据悉，从2020年起，寿安镇中心卫生院家庭医生将脑卒中患者作为重点关注人群，创新发起了“芒萁计划”，在做好相关健康科普的同时，下乡入户，将温情服务送到居民身边。



发起“芒萁计划”
改善患者生活质量

芒萁，又名铁狼萁，是一种多年生草本植物，它有毅力、适应力强，具有热情活力及美好祝福等寓意。寿安镇中心卫生院的“芒萁计划”，是针对辖区脑卒中患者而推出的公益项目，旨在让长期卧床于家中、行动不便的脑卒中患者获得更多治疗、康复以及心理疏导的机会。据项目发起人、寿安镇中心卫生院家庭医生张涵介绍，“芒萁计划”的诞生，是源于自己多年来下乡随访的经历。

作为一名基层医疗工作者，张涵大部分时间都在与居民们打交道。哪家的老人患有高血压、糖尿病，哪家老人儿女不在身边，哪家老人偏瘫不能下床，这些情况张涵都“如数家珍”。每次入户为失能老人做健康评估时，目睹脑卒中患者因偏瘫导致寸步难行深深触动了张涵，“患者们的行动极其不方便，有些人甚至只能长年躺在床上，他们的生活质量直线下降，孤独而



家庭医生为“芒萁计划”患者做健康检测。

无助。”

经过与团队讨论，张涵家庭医生团队将发起“芒萁计划”的建议汇报给医院，很快得到医院的大力支持。2021年1月，寿安镇中心卫生院“芒萁计划”公益行动正式启动，张涵医生成为该项目的负责人。

定制温馨服务
树立患者保健意识

家住温江区寿安镇新林村的赵大爷72岁，是“芒萁计划”的受益者，持有“芒萁卡”的赵大爷如今不仅自己很有健康意识，还时常给周边邻居宣传脑卒中的危害。去年10月3日，赵大爷因脑梗住院，出院后需要定期服用降糖药物。寿安镇中心卫生院家庭医生入户随访时却发现，赵大爷并未遵医嘱按时服用降糖药，健康意识也极其薄弱。对此，家庭医生携团队中医师一同来到赵大爷家中，搞清楚了赵大爷脑梗塞的主要诱因，并做出了每日入户理疗及督导服药的定制家医服务计划。鉴于赵大爷家经济能力有限，寿安镇中心卫生院还决定为他减免所有理疗费用。

“芒萁计划”能给脑卒中患者带来什么益



“世界家庭医生日”寿安健康科普讲座。



寿安镇中心卫生院家庭医生团队。

处？这是项目启动后大家问得最多的问题。对此，张涵介绍说，“芒萁计划”是一项以爱心医疗服务为宗旨的公益计划，服务的人群是类似于赵大爷这样的居民。首先，由家庭医生确定需要帮助的患者名单，根据脑卒中患者病情，建设爱心家庭病房，发

送芒萁卡，实施“芒萁计划”；接下来，对选定的帮扶患者，由家庭医生提供基础的健康体检，签约家庭医生B包服务协议，提供基本公共卫生服务；此外，家庭医生每月上门巡诊，监测患者血压、血糖，并进行健康评估。根据评估情况，对患者进行安全用

药、慢病干预、家庭护理等方面的指导。

倾听患者心声
家庭医生成居民知心人

家庭医生被称为居民健康的“守门人”，国家卫生健康委近日印发通知，鼓励在就诊之外建立家庭医生与签约居民沟通联络渠道，家庭医生定期主动联系签约居民，了解健康状况，提高重点人群对签约服务的满意度。在寿安镇中心卫生院，共有7支家庭医生团队，包含家庭医生团队长、家庭医生、护士、公卫人员、中医人员及乡村医生共计53人。7支家庭医生团队要服务辖区4万多居民，在巨大工作量的背后，是家庭医生严谨的工作态度和创新的`工作方法。

家住温江区寿安镇吴家场社区的杨大爷患有严重的糖尿病并发病，病情时好时坏的他出现了走路困难、乏力、流涎、失眠等症状。看着杨大爷病情一天天严重，家人们束手无策。2019年10月，寿安镇中心卫生院家庭医生易洪波在对杨大爷进行慢病随访时，深入询问杨大爷的病史，终于得知了杨大爷“心病”的由来。原来，杨大爷之前经营花木生意，由于经营不善，导致生意失败，损失巨大。这之后，杨大爷就出现了睡眠障碍，加上糖尿病控制不佳，使得杨大爷心情更加焦虑不安。

家庭医生易洪波综合杨大爷的情况，又咨询了上级医院并查阅相关资料，确定杨大爷同时患上了精神方面的疾病。对此，易洪波一方面督促杨大爷规律服用糖尿病治疗药物，一方面积极联系区精神病院医生、华西心理卫生中心专家等为杨大爷会诊。2020年初，杨大爷会诊结果确诊为精神焦虑症，经过家庭医生长达半年多时间的健康管理，2020年8月，杨大爷脚趾疼痛得到了改善，不仅能独立行走，睡眠障碍也渐渐好转了。“我们家庭医生常年入户随访，就应该多倾听患者的心声，找准病因对症下药。”易洪波深有体会地说道。

近年来，寿安镇中心卫生院以“家庭医生团队式服务”为特点，创新家医服务模式，实施以患者为中心，以家庭为载体，以村、社区整体健康维护为方向的长期负责制健康管理，不仅树立起家医创新服务模板，更收获了当地居民的良好口碑。

华西社区传媒记者 刘俊
卫生院供图