



健康成都·基卫风采

指导单位：成都市卫生健康委员会 主办单位：华西社区报 川观社区发布 封面社区频道

信息赋能临床诊疗 党建提升就医体验

——专访成都市武侯区人民医院副院长张智

成都市武侯区人民医院与武侯区妇幼保健院系两块牌子一套班子，如何运用一套班子将医疗、预防、保健、康复等两家医院的职能运作得当？5月14日下午，记者采访到医院副院长张智。据他介绍，医院坚持“关爱服务 以健康为中心”办院宗旨，搭建智慧医疗平台，提供便捷医疗服务，提升工作效率，不断改善患者就医体验和获得感。

记者：在智慧医院建设中，武侯区人民医院做了哪些尝试和布局？

张智：在智慧医院的建设中，医院推动微信公众号、手机客户端和自助设备的广泛使用，满足全流程诊疗服务，减少排队。医院的“线上问诊”因疫情及时开通投入使用，轻症患者可以线上进行咨询，增加了医院影响力和与患者的黏连度。在“线上问诊”的基础上为了更好地服务患者，医院今年开通了互联网医院诊疗服务，也是武侯区第一张互联网医院执业许可。这样一来，从过去只能线上咨询到线上问诊开处方，实现了质的飞跃，复诊患者可以



武侯区人民医院医护人员无偿献血

足不出户就把病看了。我们在智慧医院的建设中还推出了电子就诊卡，减少患者的窗口接触，只需自助上传实名认证的身份信息，带上手机就能方便地就诊了。

记者：在改善服务效率、提升患者就医体验感上医院做了哪些尝试？

张智：为了减少患

者的排队等候时间，医院微信的排队叫号和住院患者床旁结算应运而生，患者可以按照候诊进展来院就诊，极大减少了患者在医院内的拥堵等候。院内的自助机也是“傻瓜式”操作，并且实现了一机多用，在机器上患者可以完成报告打印、支付、化验查询、条码打印、电子票据打印等服务，并配备工

作人员现场指导使用，目前医院线上业务占总业务量的80%以上，极大提升了患者就医体验感。

记者：在疫情期间医院如何以党建为引领开展防疫工作？

张智：为有效加强疫情防控工作，我院积极应对，书记院长靠前指挥，以党员带头多方调集人财物来防控疫

情。按照“集中患者、集中专家、集中资源、集中救治”的原则，征集工作人员参与抗击新冠肺炎的工作，统筹应急情况下的全院医疗资源。征集令发出后，全院党员干部职工闻令而动，主动请缨参战。两天时间，全院就征集了165名工作人员，组建起市、区两级应急队伍，这里面有身先士卒的党员干部和行政管理人员、有超过年龄要求仍然不忘初心的老专家、有才走上工作岗位的年轻护士和哺乳期妈妈，也有默默无闻的医院后勤保障人员，党员同志在这里面起到了榜样作用。受疫情影响，血站血源紧张，临床用血严重不足，医院组织义务献血，两天就有102名工作人员义务献血3万毫升。他们表示：救死扶伤，义不容辞！面对疫情，赴汤蹈火！武医人，为国为民敢于作为、义无反顾的奉献精神，值得信赖和依托！

从拥挤的现场等候到有序的预约分流，从微信健康咨询到互联网医院，从现场付费到电子票据和电子签名……武侯区人民医院以信息化赋能临床诊疗，致力改善医院服务效率，不断提升着患者的就医获得感和幸福感。

华西社区传媒记者 沈悦 医院供图

以党建促进业务 以业务提升党建

——专访都江堰市人民医院党委书记郑传东

作为西南地区的县级市公立三级甲等综合医院，都江堰市人民医院如何在制度设计上强化执行、管理上精兵简政、临床上轻装上阵？……5月14日上午，在都江堰市人民医院党委书记办公室，记者对党委书记郑传东进行了专访。

记者：医院如何强组织、抓基层党建？

郑传东：医院认真落实党委领导下的院长负责制，加强公立医院党的建设，制定实行《公立医院章程》“三重一大”等制度。按照“支部建在科室上”原则，撤销原10个党支部，新设立30个党支部。避免了大党支部人总凑不齐难以开展党组织活动的问题，凝聚力、战斗力很快得到显现。党委领导下成立医院发展委员会，设立医院成本运营管理、结构调整、医疗项目发展3个工作组，增强医院核心竞争力，满足群众多样化健康需求。

记者：党支部如何在疫情防控中发挥引领作用？

郑传东：医院第一时间成立疫情防控工作机构，压实属地、部门、科室、个人“四方责任”，抓实抓细抓严防控体系，统筹做好隔离病房建设、医疗救治、培训等工作。医院成立感染性疾病科临时党支部和卡口值守、装备保障、复工复产服务等党员突击队30支，由党员带头圆满完成了各项突击性抗疫任务。党员干部职工抗疫热情很高，我们收到了支援湖北抗疫请战书298封，派出12名党员医护人员组成援湖北医疗队，组建临时党支部，临危受命，勇赴武昌医院圆满地完成了任务。

记者：医院如何将党建与业务融合开展工作？

郑传东：医院设立



党委书记郑传东参加医院志愿服务活动

有党员示范岗15个、党员示范窗口5个、党员示范病房15个，强化党员的先锋模范作用。以“援藏援疆”“送医下乡”“医联体”为载体开展志愿服务活动。将“政治生日”“固定党日”“主题党日”等活动与医院重点工作、医疗服务提升、

“送健康下乡”等融合开展，为医院高质量发展提供政治保障。医院的各党支部分别同四川农大、友爱小学、朝阳社区、都江堰供电公司等29个党支部签订区域党建共建协议，一起开展活动、互动，提高了政府、社会、群众对医院服

务的满意度。

记者：作为医院一把手如何将管理服务于临床一线？

郑传东：党建是医院文化建设很重要的方面，文化是医院的灵魂，不管临床、行政管理还是后勤服务，都要有人文情怀，要多走向临床、走向一线。我每周至少去一个临床科室走一走，与科室主任、一线医生交流。我认为获得一线信息，才能知道如何更好地管理。对医院来说，发展的前提是要保证医院能正常运行，而发展临床工作、开展项目恰恰可以产生一定的效益来支撑医院运行。

学科建设和科学管理是公立医院高质量发展的核心内涵。因此，作为党委书记，要在国家绩效考核和第三方学科评估的引导下，明确医院学科定位、积极适应群众医疗新需求，让医院管理越来越规范、越来越完善。只有做好学科建设，才能形成高素质的专业团队。我们希望每个岗位是专业的人做专业的事，让医护人员的工作回归本质。

华西社区传媒记者 沈悦 医院供图