



健康成都·基卫风采

指导单位：成都市卫生健康委员会 主办单位：华西社区报 川观社区发布 封面社区频道

社区开专家门诊 探索全专联合诊疗新模式

优秀社卫案例展播

本期走访：

成华区青龙社区卫生服务中心

5月11日下午，成都成华区青龙街道65岁的周大爷来到青龙社区卫生服务中心问诊。从去年开始，周大爷时不时就会出现胸闷、头晕的症状，在经过一系列常规检查没有明确结论的情况下，他拿着动态心电图监测报告和病历想请当天在青龙社区卫生服务中心坐诊的华西专家看看。“现在家门口有社区医院，日常检查、配药是方便了，但想去大医院挂专家号还是挺麻烦的一件事。”周大爷说出了很多社区居民的心声。

据了解，为进一步深化家庭医生签约制服务，探索建立分级诊疗工作服务模式，近年来，青龙社区卫生服务中心依托“华西-成华城市区域医疗服务联盟”及医联体建设，与四川大学华西医院、成都市第二人民医院、成都市第六人民医院联合开展医疗惠民项目，老年科、儿科、心内科、眼科、全科等科室的专家定期在青龙社区卫生服务中心开设“联合门诊”，在服务社区居民的同时，带教提升全科医生临床诊疗能力，探索社区新型全专联合诊疗模式。

“家门口”也有专家门诊

“我已经和医院那边说好了，你挂号后直接去找这位医生，他会安排你做检查的……”5月11日下午，青龙社区卫生服务中心的联合门诊正常开诊，来自华西医院的心内科专家蒲小波正在中心接诊患者。“谢谢蒲医生！”周大爷告诉记者，之前做检查发现心脏的状况不是很好，怀疑自己得了冠心病。周大爷的家庭医生判断他的病情后，为他预约了蒲小波医生的门诊。“华西医院平时很难挂到号。这次在社区就能看到，真是太幸运了！”周大爷说，“专家问得很仔细，也安慰我说不一定是冠心病，还需要进一步检查判



卫生服务中心的网络联合门诊。

定，让我定了下心。”

据了解，在青龙社区卫生服务中心的联合门诊中，有3名来自华西的专家长期坐诊、指导工作，成都市第六人民医院每天固定一名专家在中心坐诊，成都市第二人民医院的专家一个月在中心开诊两次。据青龙社区卫生服务中心副主任陈芳芳介绍，大部分来看病的患者，都是通过家庭医生转诊预约的。“我们的分级诊疗思路大致分为三个层次。”陈芳芳介绍说，常规症状比较轻的患者，中心全科门诊就能解决。诊断不明确需要进一步检查或疑难杂症，中心会请专家来看，突发急危重症的，则通过绿色通道直接转诊上级医院。

持续打造全专团队

亚专科全科医师队伍、高血压、糖尿病、慢性阻塞性肺疾病(COPD)



成都市六院神经内科医生钟晓闯坐诊联合门诊。

社区首席医生……近年来，青龙社区卫生服务中心陆续开设了多个全专联合门诊，并计划打造多个全专团队。全专团队的打造，盘活了家庭医生签约，更凸显了分级诊疗的价值。

“现在全科医生手上有大量家庭医生签约居民，因此，为了不耽误工

作，出去进修的机会很有限。”据陈芳芳介绍，进修机会有限导致医生能力提升的范围也变得十分有限。而全专团队、联合门诊的形式，能够让社区的全科医生和上级医院的专家“绑定”在一起，融入专家团队中去，实战跟诊、听讲座等学习锻炼，“全科医生与专家的



华西医院心内科专家蒲小波向居民问诊。

关系，好比以前的‘师承’的方式。这样有助于提升全科医生看病的方法和能力，能够与上级医院达到同质化的效果，现在的提升效果非常突出。如果能长期跟着团队学习，那能力提升就更可观了。此外，全专团队的形式更为灵活，全科医生的能动性得到了大大提高，有助于培养‘全中有专’的全科医生。全科医生有了自己的专长，也能吸引更多的患者前来就诊。”

居民健康意识得到提升

“每次跑到三甲医院去挂专家号，来来回回起码大半天。而专科医生又总是在更换，无法进行持续性医疗照顾。这几年，年龄越来越大了，腿脚也不方便，去医院要坐七八站公交车，上上下下的就觉得有些力不从心。”今年68岁的陈大爷是中心联合门诊的“粉丝”，自签约家庭医生以后，经常来中心的联合门诊就诊。慢慢地，陈大爷的就医习惯发生了改变，从第一次就诊说“这个专家我好像见过照片”到后来主动问“这个月专家什么时候来”，通过用药调整与血压监测，陈大爷的血压已控制在了正常水平，并一直坚持在社区全科门诊进行随访。

联合门诊、全专结合的模式让辖区居民的健康意识得到了提升，“我们希望探索联合门诊、全专联合的新模式，真正推动专家医生进社区，提高基层医务人员的服务能力和水平，引导居民在基层医疗机构首诊。”

据介绍，未来，青龙社区卫生服务中心计划进一步培训房颤、消化、呼吸康复等具有学科专长的医师，并坚持全科医师全周期、连续性、预防与诊疗、健康管理为一体的服务特点，通过“全+专模式”让患者在家门口享有多学科的专业治疗，同时享受全科医生的连续性延伸服务，为患者带来更好的服务体验，真正实现优质医疗资源与患者的“双下沉”。

华西社区传媒记者 彭戎
中心供图