



健康成都·基卫风采

指导单位：成都市卫生健康委员会 主办单位：华西社区报 川观社区发布 封面社区频道

党建引领发展 抓实社区医院创建

优秀社卫案例展播

本期走访： 郫筒街道社区卫生服务中心

近日，记者走进成都市郫都区郫筒街道社区卫生服务中心看到，这里已建立健全多类特色科室。据悉，中心从2019年开始参与“优质服务基层行”活动，全力推进“社区医院创建”工作。2020年，通过专家综合评价、委务会审议、合格机构网上公示、国家卫健委备案等程序，中心社区医院建设全面完成，基本医疗和基本公共卫生服务质量再次提档升级，促进了中心高质量发展。

成功创建社区医院 特色科室为民解忧

近年来，郫筒街道社区卫生



郫筒街道社区卫生服务中心开展眼睛健康检查。

服务中心全力推进“社区医院创建”工作。在创建初期，中心成立了“社区医院创建”领导小组和工作小组，认真组织学习标准，开展自评，寻找关键差距和问题，能整改的及时整改，不能整改的通过多方协调创造条件限时整改。创建基本条件符

合后，中心召开了全面推进“社区医院创建”动员大会，广泛动员部署，并印发了开展“社区医院创建”工作方案，按照创建指标进行目标任务分解，逐一落实到科室及人头，确保“社区医院创建”圆满完成。

2020年，全省确定了

社区医院建设合格机构32家，其中社区卫生服务中心12家、乡镇卫生院20家，郫筒街道社区卫生服务中心榜上有名。

据了解，郫筒街道社区卫生服务中心的视力预防保健门诊是郫都区唯一一家社区眼保健中心。此外，妇科、小儿推拿科、康复科、

中医理疗科等多个特色科室让辖区居民在社区医院就能享受到优质的诊疗服务。

发挥党建引领作用 促进高质量发展

为深化国家卫健委“优质服务基层行”和郫都区卫健系统“双争三强”活动，中心党支部紧紧围绕“创建社区医院”中心工作，扎实开展了“五不在、两争当”党建创新活动。通过活动的开展，充分发挥了党建引领作用，促进了中心高质量发展。

2020年，中心党支部被授予“成都抗击新冠肺炎疫情优秀党组织”荣誉称号、被表彰为郫都区卫健系统“双争三强”先进基层党组织。中心荣获“成都抗击新冠肺炎疫情先进单位”荣誉称号；成功创建为2020年成都市12家基层卫生培训基地之一……

中心主任刘宗庆表示，接下来，郫筒街道社区卫生服务中心将始终坚持以党建为引领，推进社区医院提等升级，促进高质量发展。

华西社区传媒记者 张丽
中心供图

政府购买家庭医生服务 精准帮扶特殊人群

成都家庭医生风采录

近日，家住成都武侯区机投桥街道的居民刘均(化名)向邻居说起自己的家庭医生时赞不绝口。据悉，机投桥街道以购买服务的形式，将家庭医生有偿签约服务送到辖区内70岁以上老年人、低保户、贫困重度残疾人等五类特殊人群，取得良好效果。为社区特殊人群签约家庭医生，制度化上门体验、健康教育、慢病随访……已成为机投桥社区卫生服务中心的重要工作。

精准摸底 夯实服务

机投桥社区卫生服务中心根据帮扶条件筛选出五类目标人群，逐个建立动态电子健康档案，开展家庭医生服务。通过第一年摸底性的基础服务，了解服务人群的个人基本情况和家庭情况，掌握健康状况和需求。中心依据摸底情况和医生综合研判，按照健康风险程度将服务人群分为健康风险较高人群、健康风险较低人

群、暂无健康风险人群三大类，实施健康风险分层管理，为服务人群提供精准的个性化医疗帮扶。

中心确定了132名高龄、独居、患有多种慢性病、需长期服药以及失能或半失能群众为健康高风险人群，该类人群具有多种健康危险因素，需要得到密集的医疗资源，是家庭医生团队服务的重点对象。中心额外增加使用动态心电图排查心脏疾患、上门体检和季度上门巡诊等服务，并时刻为其畅通上级医院转诊绿色通道。

提供保障 提升质量

近年来，街道累计拨付家庭医生服务费146.4万元至社区卫生服务中心，由中心统筹安排和合理使用，为该项工作的顺利开展提供了有力保障。为使这项工作落到实处，卫生服务中心成立专门的



中心医生向居民示范保健操。

工作领导小组，建立起8个家庭医生团队，划片包干，实行网格化管理，每月对8个团队的工作进行质控，考评结果与团队和个人绩效分配挂钩。

中心还为社区内所有服务对象进行实名制注册签约，建立详尽的电子健康档案。为签约对象确定1个家庭医生团队，其中含1名全科医生、2名全科护士、1名中医医生和1名上级医院专科医生，提供个性化服务。卫生服务中心主任王倩说，已陆续签约

居民1032人，五类重点人群签约服务全覆盖。

为提升临床诊断和处理复杂疾病的能力，中心每年均派出团队成员到上级综合医院进修学习，并参加武侯区卫健局组织的转型学习型组织及以人为本的一体化健康管理服务系列培训，提高健康管理能力和服务创新能力。每月召开服务团队工作交流会，以回头看和讨论的形式，及时总结经验、分享心得，不断提升服务质量。

节约资源 提高效率

除进行常规检查、慢性病跟踪、随访等外，中心还针对五类人群居住环境较差、生活设施简陋和存在认知功能障碍等情况，由家庭医生团队开展上门居家环境、老年人跌倒危险因素、老年人生活自理能力、老年人认知功能等评估，根据评估结果给出个性化的指导建议，有效降低老人居家环境危险因素带来的跌倒骨折和卒中等情况的发生。截至目前，中心已为580名居民进行了上门居家评估，30余名居民根据家庭医生的建议对居家环境进行了改进。

中心的服务对象普遍认可家庭医生服务包，通过与家庭医生签约，感受到来自政府和家庭医生的人文关爱和心理慰藉。中心通过具体服务和理念的传播，有效改善了五类人群的身心健康。同时，中心将有限的医疗资源用于最需要和最急需的人群，既降低了不必要的医疗服务，又提高了医疗的使用效率、服务效率和质量。

华西社区传媒记者 沈悦
中心供图