



# 带你体验新都之美 20名社区导游C位出道

华西社区报讯(记者 彭戎 摄影报道)4月24日,一场别开生面的“天府社区游最美导游”选拔活动在新都区新桂东剧场举行,该活动由中共成都市新都区委城乡社区发展治理委员会发起,由成都市新都社区发展基金会支持,成都市新都社区营造创生学社承办。

当天,社区最美导游的介绍让评委和观众们领略了社区的人文景观和历史文化,他们带着“游客们”游览了新都辖区各著名旅游及文化景点,既让大家了解了“生态火锅”,也让大家从佛教文化中有了新的感悟。

除了美丽的风景,社区最美导游还能给大家带来什么?“本次‘天府社区游最美导游’是为了展现成都‘和谐包容、智慧诚信、务实创新’的城市特质和与人为善、生生不息、历久弥新的人文情怀。”新都区委社治委相关负责人介绍说,通过这一活动的举办,将改善新都区社区旅游服务品质,加强社区发展治理综合服务能力,传播新都社区治理优秀案例,让外来游客领略社区的风土人情。

“很有压力,这个比拼不仅仅是我们的语言水平、交往能力,其实也是我们平时对社区治理成果的了解与否的比拼,不了解新都,不关注社区,就没有亮点,更没有景点了。”拥有丰富志愿服务经验的成都大学旅游学院大四学生廖思佳说道。

据了解,本次天府社区游导游招募通



为社区导游颁发证书。

过前期报名信息初审、线上选拔后,最终有30余人入围4月24日的现场评审选拔。新都区委社治委、成都市新都社区发展基金会、成都市社区营造创生学社三方共同担任现场评审。学员们通过自我介绍、新都区文旅资源自选讲解进行比拼。最终,经过一天的角逐,20位优秀学员脱颖而出,成为“2021天府社区

游最美导游”。

“我区依托新都特有的自然景观特点,深入贯彻公园城市理念,以实现可持续发展为目标,打造集观光、度假、休闲、娱乐等为一体的多形式、多层次的社区旅游文化,集成推出农商文旅项目,带动社区旅游发展,让社会各界充分感受社区之美,实现社区治理的高质量发展。”新都区委社治委相关负责

人介绍说,接下来,主办方将对这20位优秀导游进行知识、技能和综合素质方面的培训,希望通过最美导游的带动,激发社区居民的主人翁意识,引导社区居民深入挖掘社区内的自然景观和人文景点,创作出具有社区特色的文创产品,同时,让社区最美导游在对外交流中传播成都生活故事、宣传社区发展治理优秀成果。

## 面对面、心贴心 坝坝会畅通民意渠道

华西社区报讯(记者 朱佳慧)4月23日上午,成都市锦江区书院街街道庆云社区在红星国际小区召开“阳光问责问廉”坝坝会,推进党风廉政建设,推动解决群众合理诉求和实际问题落细、落实。社区“两委”成员、红星国际企业商家、社区院落居民代表、党员代表、物业公司负责人等共35人参会。

活动伊始,庆云社区党委书记冯贵川对社区今年疫情防控、街面风貌整治、惠民政策落实、防邪禁毒、消防安全等社区重点工作的开展情况进行了汇报。现场,居民们就小区环境治理、基础设施建设、垃圾分类等方面提出了具体意见与建议。书院街街道办事处副主任刘永平现场就居民群众普遍关心的民生诉求进行了解答。

随后,社区工作人员发放“清廉指数”测评问卷,了解大家对街道、社区党风廉政建设工作情况。“群众利益无小事,每一件其实都关乎民生大事。今天的‘阳光问责问廉坝坝会’对我们来说是一场检测,对此,我们将在政策允许范围内,能解决的问题加快解决,并及时将解决情况向群众公示。”社区党委书记冯贵川说道。

据悉,本场坝坝会社区共收集意见建议8条,及时解决群众反映诉求5个,记入问题台账2个。会后,针对群众提到的“希望对庆云西街73号老旧院落进行改造”和“希望在街面风貌整治阶段,协调解决小区停车难”问题,上报相关部门一起前往现场实地查看。

冯贵川表示,“通过此次坝坝会,街道、社区与群众面对面、心贴心交流,倾听群众呼声,收集民情民意,有效畅通了民意反映渠道,提高了群众的获得感和幸福感。”

## 养老金资格认证办理“送上门”

华西社区报讯(记者 高昊焜)4月22日上午,成都锦江区三圣街道便民服务中心志愿服务队来到辖区成都锦欣花乡老年公寓,为离退休人员办理养老金资格认证手续。

活动现场,针对能熟练使用智能手机的老年人,志愿者进行一对一服务,耐心讲解步骤、演示操作流程,指导使用天府市民云手机APP刷脸在线认证;而对不能刷脸认证的老年人,现场进行认证登记,详细记录他们的个人信息,并耐心地答疑解惑。为了更好地服务高龄重病退休人员,他们还安排工作人员前往宿舍开展认证服务。年审办理完毕,老人们对工作人员连声道谢,称赞服务很贴心、很温暖。

此次上门服务共为90位退休人员办理了养老待遇资格认证。据悉,今年已是三圣街道开展社保上门服务的第5年。针对辖区内高龄、重病、残疾等行动不便人员,便民服务部联合社区常年开展上门认证服务。下一步,三圣街道便民服务部将持续增强便民服务意识,聚焦特殊群体,“想群众之所想,急群众之所急,解群众之所困”,让群众少跑路、暖心服务送到家。

## 2021“彭州好邻 相约四季”活动启动

# 十大项目浇灌幸福邻里之花

华西社区报讯(记者 李玥林)最美人间四月天,彭州园里春满园。4月23日,2021彭州幸福邻里发布会在此举办,标志着第三季“彭州好邻 相约四季”活动正式启动。当天,彭州市委社治委还发布了2021年幸福邻里十大项目,以此为抓手凝聚城乡社区发展治理新动能,提升社区活力,开创和谐邻里关系和幸福美好社区建设新局面。

记者了解到,十大项目包括和谐邻里营造系列评选、社区微更新、社区美空间打造、社区商业示范消费新场景打造、社区社会企业孵化培育、优秀社区规划师及策划设计方案评选、“金彭善治”小区精细化治理公益创投、信托制物业服务模式试点导入、老旧示范小区打造培育以及成都市级示范社区(小区)创建。

“彭州好邻 相约四季”是彭州市委社治委牵头打造的彭州邻里关系营造品牌。该项目自2019年启动,今年进入第3个年份。伴随着该项目的接力实施,邻里互助、邻里友爱、邻里和谐的社区幸福生活场景在彭州随处可见。

濠阳街道东星小区有位居民叫卿琴波,她是大人眼中的“包脚天”,也是小孩眼中的“脚妈妈”。卿琴波的本职工作是一名



美丽彭州。

列车播音员,工作作息时间为“上四休四”。休息时间,她便回到东星小区,带着小朋友学习绘画,带着大人、小孩学习跳舞,组织志愿者开展小区巡逻、联系消防官兵开设消防安全讲座、调解邻里纠纷、开展普法宣传等等。

通过“小手牵大手”引导居民改变习惯,卿琴波初尝成功。针对居民房前屋后堆放的垃圾、搭建

的鸡圈、鸭舍,以及柴灶等,她和她的服务队又劝说大家一一清理,改造成微田园景观,并引导大家形成“管理公约”,小区越来越整洁,离不开卿琴波的倾力付出。去年12月,她被评为成都市“蓉城好邻居”。

“十大项目覆盖面广、各有侧重,但目标一致,纷纷指向幸福美好生活。我们希望通过一系列项目的实施,在全市

范围内营造出友善包容、互信互助的和谐邻里关系。一年接着一年持续努力,不断提升市民幸福指数。”彭州市委社治委相关负责人告诉记者。

邻里守望相助,共建美好家园。活动现场,邻里集市亦是一大亮点。彭州“十三品”以物造市、以市聚人,搭建起参与式、互动式、沉浸式邻里互助分享场景,为市民提供邻里互动、生活消费、文创娱乐、爱心公益、政务咨询、智慧康养等家门口便民服务。和谐邻里一家亲,一张张其乐融融的美好画面定格在彭州园。

(受访者供图)