



## 健康成都·基卫风采

指导单位：成都市卫生健康委员会 主办单位：华西社区报 川观社区发布 封面社区频道

# 用心诊疗 家庭医生诠释“小医大爱”

### 成都家庭医生风采录

“忠于职守，一心为民；救死扶生，热心为民。”4月20日上午，记者走进成都市双流区第二人民医院家庭医生奉拉拉的办公室时，黄字红底的醒目锦旗映入眼帘。32岁的奉拉拉是一名医学研究生，2015年硕士毕业后，义无反顾地选择了基层医疗单位。面对父母与朋友的不理解，她告诉记者：“我是从农村出来的，更愿意回归基层，为百姓提供高品质医疗健康服务，这是我始终不变的初心。”

### 一颗赤子心 扎根基层服务百姓

奉医生性格开朗，脸上始终挂着微笑，到她这里来看病的患者络绎不绝。“李爷爷，我开的药记得回去吃，下周一再来复诊。”“您的尿酸过高，豆制品尽量不要吃。”“湿气重、少喝酒，注意身体健康。”……一个接一个的患者，让她在上班时间几乎连喝口水的时间都没有，她却很高兴：“这表示辖区的居民都很信任我，愿意来找我看病。”

作为一名医学硕士，奉医生的同班同学毕业后，大多留在了“大医院”，而她却选择了扎根基层。对于她的决定，父母起初是强烈反



奉拉拉与家庭医生团队成员。

对的：“爸妈不放心，还偷偷从老家达州来医院探班，看到我与患者相处融洽，还拥有一大批‘居民粉丝’后，终于认可了我的工作。”奉医生回忆道。

奉医生与患者之间的信任，不是一蹴而就的，而是一点一滴慢慢建立的。2020年上半年，家住永安镇的69岁居民钟阿姨突发脑溢血，虽经及时抢救脱离了生命危险，但也留下了痴呆、下半身瘫痪的后遗症。一年多时间，家人带她跑遍了各大知名医院进行治疗，均没有太好疗效。最后，抱着试一试的心态，家人把她送到了家门口的双流

区第二人民医院，没想到，奉医生通过中西医结合的诊疗方法为她治疗了不到半年时间，钟阿姨不仅精神状态有了极大好转，甚至还能独立行走了。后来，钟阿姨一家人搬去了外省，却依然只信任奉医生：开处方、抓药、快递药物，全由奉拉拉一手负责。“钟阿姨的老伴儿甚至想把家中的钥匙交给我，让我帮忙出租。”奉拉拉笑着说道，可见患者真是把她当成亲人朋友了！

### 六年医患情 护航健康守护生命

“我来双流二院6年

了，从来没有质疑过自己的选择！”一句铿锵有力的话，让大家看到了奉拉拉扎根基层的决心。如今，她作为一名全科医生，负责患者全生命周期的服务，从孩子到老人，一大家子在她这里签约问诊的情况不在少数，她关心群众健康、勇担医者使命、凡事亲力亲为，就像“保护神”一般守护着一方百姓的健康安全。

如何“修炼”成一名称职的家庭医生？就是要想患者之所想，急患者之所急。2020年1月，奉拉拉的签约患者刘丽芳（化名）去武汉看望女儿，恰遇疫情暴发，武汉封

城，很多药店都不营业了，这让没有带够治疗高血糖、高血压药物的刘丽芳着急不已。左思右想之后，她联系到了自己的家庭医生奉拉拉。了解了患者的诉求，奉拉拉第一时间就垫钱去药店采购了药物，并为患者快递过去。“这之后我经常给她打电话，一是舒缓她在武汉的不安情绪，二是询问她的血压、血糖情况以便及时为她调整治疗方案，一来二往，我们还处成了闺蜜。”奉拉拉说。

“越来越多的患者开始认可我们的贴心服务，从签约率和患者们的态度就能看出来。”奉拉拉表示。从一开始需要家庭医生团队入户宣传健康惠民政策，到现在患者主动上门寻求健康指导意见，患者们对家庭医生的信赖感、认可度越来越高。为了让辖区居民享受更高质量的服务，奉拉拉团队每个月都要进行义诊和下乡随访。此外，医院针对签约患者，还推出了惠民健康管理服务包：凡是签约患者，可低价购买“养生中药茶”治疗失眠、调整血脂、降低血糖；还能免费进行耳穴调理，享受到高质量的服务。

“院领导特别重视家医团队的服务质量”，奉拉拉说：“我们通过团队与成员双向选择的方式组建了功能更加完善的团队，成员包含专科医生、全科医生、护理、药师及公卫人员等，作为团队长，我还会不定期召集成员共同总结经验、学习先进的家医服务模式及新的医疗技术，不断提升团队综合能力。”

华西社区传媒记者 李思佳  
摄影报道

## 角色互换 当一盘“小小家庭医生”

### 优秀社卫案例展播

### 本期走访： 武侯区簇桥社区卫生服务中心

“我打针不会哭，上次我来这里当过‘小医生’……”4月22日上午，成都武侯区簇桥社区卫生服务中心一派忙碌景象，正要打针的小家伙刘宝宁勇敢地对妈妈说自己不怕打针。

据记者了解，簇桥社区卫生服务中心践行“以人为中心的主动健康管理”服务模式，以“亲切、关爱、服务”的服务理念打造“童趣、和谐、友爱”的社区卫生服务中心。为实现这一目标，中心结



戴上听诊器认真听心跳声。

合实际情况组织开展了“小小家庭医生”职业体验项目系列活动，刘宝宁正是参加了这样的活动，

才有了不怕打针的底气。“小小家庭医生”以幼儿园和小学的儿童为对象，以暑期教育、主题班会

和社区教育切入，以“深度感受家庭医生日常工作，探索身体结构和生命奥秘，从小树立职业规划”为目的。通过门诊诊疗、计划免疫、中医中药和急救演练开展体验活动。

活动期间，小朋友们来到全科诊室，穿起白大褂、戴上听诊器，与卫生服务中心的全科医生互换角色：一个个以前一来到中心就要哭的小朋友们秒变“小医生”，在大人们的引导下认真地用听筒听着心跳声，零距离地体验看病就诊的每一个环节，大家不仅不哭了还个个乐在其中。

从全科诊室来到儿童保健科后，小朋友们每两人一组，相互测量身高、体重，感受儿童保健的每个过程。随后前往计划免疫科，为模型“假娃”进行预防接种，体验“白衣天使”的责任。行至治未病区，小家伙们漫步百草园时嘴里念念有词，这是柴胡、当归、薄荷……让他们认识到原来这样的“花花草草”还会给身体健康带来帮助！在参观体验过程中，专业医生以详细的讲解、互动等寓教于乐的方式，让小朋友们在充满好奇与轻松的学习中掌握基本医学知识。截至目前，簇桥社区卫生服务中心共举办“小小家庭医生”系列活动15期。

华西社区传媒记者 沈悦  
中心供图