



# 健康成都·基卫风采

指导单位：成都市卫生健康委员会 主办单位：华西社区报 川观社区发布 封面社区频道

## 锦江区试点推进“网格化城市医联体”服务机制 社区居民看病方便又满意

“童医生，太感谢你了，我专门写信给市长信箱表扬了你。”家住成都锦江区春熙路街道的一位女士，早前带母亲到春熙路社区卫生服务中心做了牙科治疗后，对医生感激不已。而一年前，这家中心的口腔诊室还处于闲置之中。在加入锦江区-成都市第二人民医院网格化城市医联体后，市二医院派出了口腔科的童医生常驻这里开展管理帮扶、业务指导工作，帮助推进社区口腔建设。童医生将口腔诊室进行了布局调整，根据社区采购能力和规模，梳理口腔器材基本配置清单，市二医院院感专家还进行了院感把控、完善管理制度、规范医疗行为，2020年11月16日春熙社区卫生服务中心口腔科正式开诊，如今，这里每周接诊人数多达二三十人。



### 坐诊带教，开办讲座 “盘活”闲置口腔诊室

2019年5月，成都市卫健委等五部门印发《成都市网格化城市医联体建设试点实施方案》，启动城市网格医联体试点，进一步巩固完善分级诊疗制度，推动健康关口前移。作为国家试点的锦江区先行先试，整合区域内医疗卫生资源，“以市二医院为牵头医院，沙河堡医院及9家社区卫生服务中心为基础，妇幼、精神、老年等专科医院为补充，构建了高效联动、资源共享、分工协作的网格化城市医联体。”锦江区卫健局党组书记、局长万科表示，“试点工作开展以来，市二医院部分与慢病相关科室患者住院天数同比下降6.25%、出院例均费用下降13.4%，成员单位新增10余项新技术新项目，慢性病患者家庭医生签约服务率满意率达到95%。”

“这里的口腔诊室之前一直闲置着，只有两张牙椅，我们没有安排医生坐诊，也没有病人。”春熙社卫中心的王慧主任透露，去年8月，“锦江网格化医联体”将有19年口腔科临床经验的市二医院童绍明医生派驻过来，同时“医联体”又为诊室做了布局调整，增加了基础设备设施、完善制度职



书院街社区卫生服务中心。

责、做好院感控制等，诊室终于运营了起来。“社区老年病人比较多，我在这里能更好地为老年病人服务，减少了他们去大医院就诊的不便。”童医生直言。

“市二医院内分泌科的黄斌主任，每个月都会来我们这里，坐诊、带教，办健康讲座……”书院街社区卫生服务中心陈主任表示，加入网格化城市医联体后，辖区患者在疾病诊疗、慢病管理、康复、养老、护理等连续性服务上，都能得到更多的保障。尤其是慢病管理，病人的满意率得到了很大提高。

### 专家下沉，一对一指导 日门诊量增长70%多

近日，60多岁的何婆婆因为头晕来到市牛口社区卫生服务中心就诊，“社区医生直接对接市二医院影像科预约时间，何婆婆拿着转诊单就去做了检查。”市牛口社区卫生服务中心主任余燕告诉记者，“按照以前的流程，婆婆需要先是在二医院挂号找门诊医生开检查单，然后排队预约才能检查，但是社区卫生服务中心加入‘网格化城市医联体’后，社区居民看病就方便多了。”

不仅如此，中心还开展了膀胱残余尿检测、开设了针灸治疗。余燕说，



市二医院专家派驻社区卫生服务中心。



春熙社区卫生服务中心口腔科诊室。

“‘医联体’还为中心派驻了超声影像科博士主治医师强化管理，同时网格化医联体派驻专家的交叉指导帮扶模式，使我们社区卫生服务中心在药事管理、检验质控、儿童保健、护理管理、慢病管理等方面有了进一步的提升。”

“五福社卫中心2016年就与四川省第四人民医

院、成都市第七人民医院签订了医联体协议。”中心主任赵真豪表示，中心去年9月又加入了“网格化城市医联体”，通过人才技术双下沉实现了业务管理双提升。他透露，“医联体”制定的“锦医仁济”培训计划，变输血为造血，下沉专家签订了师带徒协议，一对一指导，全面开展多学

科、全覆盖的人才培养计划；五福医护人员共计20人参与8次医疗护理操作等各种创新培训，“实实在在让三甲医院资源流到社区，让社区需求在三甲医院得到实现。”

医联体专家下沉以后，社区的门诊量逐年提升。赵真豪介绍说，“如今，门诊人次从疫情期间的每日24.6人次提升到98.3人次，增长了74.97%，尤其是在糖尿病患者人次方面，2020年12月248人，相比2019年12月份149人增长66.44%。”不仅如此，在业务拓展方面，中心也受益匪浅，“2020年‘网格化城市医联体’派驻专家帮助中心开展糖尿病肾病早期筛查指标一尿微量白蛋白/肌酐，膀胱残余尿检测等。后续，我们还会在市二医院派驻的专家指导下开展骨密度检测、骨龄检测、心脏彩超、动态血压、动态心电图等业务。”

### 公私联动，融合发展 满足不同层次的医疗需求

市二医院周谦院长说：“党建业务两手抓紧密型管理，实现管理业务双提升。作为‘网格化城市医联体’牵头医院，市二医院在试点工作开展以来，组建了‘1+N+X’的网格化城市医联体管理技术团队，下派12名管理专家和18名技术专家，以‘党建结对、党建共建’‘急慢分治、双向转诊’‘一带一组、按需服务’‘一病一策、分类防治’为抓手，协同推进提升成员单位管理业务工作。下沉的管理和技术专家团队以专病加全科模式协助对孕产妇、老年病、慢病、中医等专科全科进行指导和帮扶，截至目前开展新业务新技术10余项。通过公私联动、融合发展的医联体模式，充分利用和结合公立体系的专家资源和社会办医的平台及服务优势，满足老百姓不同层次的医疗服务需求。”

对于“锦江区-市二医院网格化城市医联体”下一步的工作计划，万科表示，“一是积极利用网格化城市医联体，推进社区卫生服务中心人才培养、学术科研、社区康复、慢病管理等重点任务。二是继续发挥锦江区病理诊断中心、影像会诊诊疗中心、技能培训中心和疑难病危重症救治基地作用，提升全区医疗服务水平。三是利用信息平台，在医联体成员单位信息互联互通的基础上，提升居民就医获得感、幸福感、安全感。”

华西社区传媒记者 冯溦 摄影报道