



健康成都·基卫风采

指导单位：成都市卫生健康委员会 主办单位：华西社区报 川观社区发布 封面社区频道

近年来,成华区卫健系统积极开展分级诊疗探索工作,优质医疗资源有序有效下沉,就医秩序更加合理规范。特别是2016年9月以来,成华区政府牵头与四川大学华西医院签订了《“华西—成华城市区域医疗服务联盟”合作协议》,拉开了双桥子社区卫生服务中心在内的各中心与华西医院全方位紧密合作的序幕。

筑牢分级诊疗“网底” 基层百姓有“医靠”

优秀社卫案例展播

本期走访：
成华区双桥子社区卫生服务中心

近日,家住成都成华区双桥子街道的张阿姨来到双桥子社区卫生服务中心,向自己签约的家庭医生咨询日常保健问题。张阿姨说,她和家人朋友越来越倾向于在“家门口”看病、开药,齐全的医疗设施、方便快捷的全科室问诊、亲切周到的服务态度……这些都是他们愿意到这儿就医的原因。



收获荣誉。

务中心分级诊疗效果持续向好,多元化人性化服务制度的建立健全、医疗资源质量与医疗能力的提升,让中心团队含金量逐步提高,获得了就诊病人的交口称赞。

“三高”共管 筑牢慢病患者守护线

为进一步提高健康管理效果,规范慢病综合管理预防、治疗和评估融

合,提升基本公共卫生服务的效果,中心以高血压、高血糖、高血脂等常见、多发病为突破口,建立医联体上级医院专家参与指导的新型家庭医生团队8个,为签约居民提供7*24小时医疗保健服务。

“通过信息化将高血压、高血糖和高血脂患者纳入统一的健康平台进行管理,建立‘三高’防治医防融合工作体系,整合

技术标准,理顺工作流程。”双桥子社区卫生服务中心主任马昆介绍称,中心特别建立协作机制,强化技术支撑,在完成基本公共卫生服务相关任务基础上,建立高血压、高血糖、高血脂“预防—发现—诊断—治疗—转诊—随访—自我管理”的防治全链条,实现医防融合,推动“三高”患者发现率、服药率、规律服药率、血压控制率等指标明显提升,



介绍中心项目。

扩大基本公共卫生服务成效。

规范服务 做百姓健康守门人

干净整洁的就诊环境,一目了然的流程图和标志,在中心检验就能获得华西医院认可的精准检验结果,送到家门口的免费体检,独具特色的有偿签约服务包项目……近年来,双桥子社区卫生服务中心持续开展和创新具有特色的医疗服务及一系列的暖心举措,不仅提升了基层医疗卫生服务能力,还进一步提升了辖区广大群众的就医获得感、幸福感。

“我今天来拿检查报告,不用赶车去大医院取,看病变得很方便了。”4月19日,辖区居民刘惠来到双桥子社区卫生服务中心拿自己的检查报告时高兴地说道。原来,双桥子社区卫生服务中心通过实施“互联网+分级诊疗”模式,居民不仅可以在中心通过视频连线与华西专家进行在线对话、问诊,还能在中心进行心电图监测或影像检查后,通过网络把相关数据发送到华西医院,华西专家进行分析诊断并出具报告,患者在中心即可打印检查报告。此外,随着智慧医疗的普及,双桥子社区卫生服务中心将家庭医生签约、健康随访、签约居民居家健康管理、双向转诊、康复管理等健康服务紧密联系在一起,形成了签约居民健康服务“闭环”,让群众少跑路。

双桥子社区卫生服务中心近年来的创新探索初显成效,最新数据显示,2016年至2019年期间,中心门诊量增长了200%以上,床位使用率增长了近50%,特殊门诊量增加2倍以上,真正实现了从“流量”到“留量”质的飞跃。

华西社区传媒记者 彭戎
图片由中心提供

华西专家驻点 提升基层诊疗能力

“这个病人可能更多地是让他多进食,而不能依赖营养品;这个病人的治疗效果需要进一步评估;这个病人可能需要心理医生的介入……”每周,来自华西医院的专家都会来到双桥子社区卫生服务中心,开展坐诊、带教、疑难杂症会诊、病区查房、专业技术培训以及家庭医生团队建设等工作。

今年82岁的王婆婆最近胃不舒服,感觉很疼吃不下饭,老人的儿女很着急,买了一堆营养品给王婆婆吃,但疗效甚微。听说华西专家会来中心驻点坐诊,他们很是期待。听了中心全科医生和家属的介绍后,来自华西的专家认为,目前老人需要解决“疼”的问题,然后解决“吃饭”问题,这两个问题解决了,老人就不会那么痛苦了。而儿女们孝顺的举动——增加营养品暂且缓一缓。“老人很相信华西医院的专家,平时想挂华西的号非常困难。现在家门口的卫生服务中心就能得到华西专家的诊疗,让老人感觉很安心。”王婆婆的女儿谢女士说道。

据了解,依托“华西—成华城市区域医疗服务联盟”,在华西专家的指导下,双桥子社区卫生服



社区卫生服务中心环境。