



健康成都·基卫风采

指导单位：成都市卫生健康委员会 主办单位：华西社区报 川观社区发布 封面社区频道

多跑腿多关心 家医团队收获两万“居民粉”

成都家庭医生风采录

3月30日下午，来门诊看病的患者虽然不如上午多，但成都市双流区九江社区卫生服务中心中医康复科主任刘海英并没闲下来，她还要给签约居民打回访电话。“我们团队服务的重点人群大多是中老年人，最近天气比较反复，我要多提醒一下他们，免得出门感冒了。”正是因为日常温暖、贴心的服务，让刘海英所带领的家庭医生团队与重点人群的签约率达到了90%以上。

多跑腿+更勤奋 服务两万居民有“秘诀”

记者了解到，刘海英作为团队长的家庭医生团队共有11人，所服务的蛟龙社区居民却超过了两万人。怎样才能做好居民的服务呢？刘海英坦言只能靠“笨办法”——多跑腿，更勤奋！“别的团队一个



刘海英为患者进行诊治。

月去社区2次，我们就去4次，别的团队做义诊时7:30到现场，我们就7:00到。”刘海英说，“笨办法”带来了“大惊喜”，从最开始居民参加义诊不积极、打电话直接挂，到现在居民只要见到他们来社区义诊都会热情地打招呼。

让越来越多的人认可家庭医生并享有高品质医疗服务是刘海英及其团队的目标，因此，她珍惜每一次随访、义诊时与居民们的互动机会。不同的药应该怎么

吃？需不需要到院里来做针灸理疗？她总会耐心细致地指导居民。久而久之，刘海英的“铁粉”越来越多。

减免治疗费 低收入人群病有所医

家庭医生作为居民们的健康守门人，让辖区居民病有所医责无旁贷。

“当遇到那些收入确实比较低、支付治疗费困难的患者时，中心会有相应的减

免政策。”刘海英说，让她印象最深刻的是去年来找自己做康复治疗清洁工吴姐，她进诊室时全身痛得甚至连腰都直不起来了，却一再强调自己只针灸一次就可以了。“我给她检查后发现，她这种酸痛的情况起码需要连续做10次针灸才能有所好转。”而面对吴姐的为难表情，刘海英看出了她经济上的窘迫情况，当了解到她月薪只有2000元还要抚养一个有智力障碍的女儿和年纪

尚小的外孙后，刘海英马上把相关情况报告给中心领导，最后经中心研究决定，减免吴大姐的治疗费用，只象征性地收取了针灸所使用的银针成本费。“吴姐为此很感动，10次的针灸理疗也大大缓解了她的疼痛状况。”刘海英说道。

市民注重养生 中医药康复治疗包受宠

近年来，越来越多的市民开始注重养生，中医药正在被更多的居民青睐，九江社区卫生服务中心结合居民需求所推出的家庭医生个性化C包（中医药康复治疗包）也越来越“吃香”。“推出C包以后，我的病人越来越少了！”刘海英道出了其中原委，C包里面的三伏贴、三伏灸起到了“中医治未病”的良好作用，不少免疫力低下的患者都因为三伏贴而受益，“以前很多经常跑医院的患者，因为坚持每年来我们这里贴三伏贴，抵抗力明显增强，跑医院次数大大减少！”

华西社区传媒记者 李思佳
实习生 杨灵珠 摄影 刘纳

免费筛查+早期干预 呼吸病系统管理融入家庭医生团队服务

成都家庭医生风采录

慢性阻塞性肺疾病（简称慢阻肺）是最常见的慢性呼吸疾病，我国40岁以上成年人患病率高达13.7%，有较高的病死率，而农村慢阻肺患病率显著高于城市，目前基层整体防治水平不容乐观。成都市龙泉驿区西河卫生院承担着辖区十几万人的基本医疗和基本公共卫生服务工作，年收治住院患者中60%以上患有呼吸系统疾病，慢阻肺患者成了医生们的“老熟人”。

2019年，西河卫生院参加了基层医疗机构呼吸疾病规范化防治体系和能力建设等项目，致力于全面提升临床科室和家庭医生团队对慢阻肺患者的规范化诊疗及管理能



社区义诊，为居民免费检测肺功能。

力。医院陆续外派医护人员参与呼吸疾病管理的系统培训，如四川省慢性呼吸疾病管理专科护士培训、呼吸康复单项规范化进修等，同时在院内开设“慢阻肺患者管理学习班”。通过规范培训，西河卫生院开始在辖区内开展免费肺功能筛查工作，对

筛查出的肺功能异常者进行早期干预，与符合呼吸慢病管理的患者签约家庭医生服务协议，进行规范化管理及居家康复指导训练。

陈嬢嬢是西河卫生院党员先锋团队——赵桂琴家庭医生团队管理的慢阻肺患者之一，在过去30多年里她反复

住院，多则每月一次，少则半年两次，常年咳嗽、气喘、心累。家庭医生赵桂琴为她推荐了吸入制剂，指导她规范使用近1年后，她住院的次数少了，病情得到一定控制，但气喘、心累仍然明显。

为此，团队长赵桂琴召集医院呼吸学组成员，共同讨论优化陈嬢嬢的个体治疗方案。去年7月，团队开始对她进行系统的呼吸康复治疗。初次评估时陈嬢嬢走路最多10分钟就需要休息，完全不能做家务，活动耐量极低。家医团队对其进行了全面的居家呼吸康复指导，包括正确的家庭氧疗指导、吸入药物的规范使用、三球呼吸训练器的正确使用、呼吸肌肌力训练和运动疗法等

等。通过多次居家随访，反复调整康复方案，陈嬢嬢气紧、心累的症状大为好转，目前已能独自一人上街，心情轻松愉快，一家人为此十分高兴。

西河卫生院将呼吸疾病的系统管理融入到家庭医生团队的服务中，通过无偿签约管理、定期体检和随访、居家健康指导，家庭医生团队而复始的工作让患者们深深体会到健康服务的便捷、健康管理的益处，如今对他们而言，家庭医生就像邻居，也像能够提供长期、连续性的健康照顾的伙伴。西河卫生院的家庭医生团队本着以健康为目标，立足于基层，尽最大努力为居民们提供了安全、方便、有效、连续的基本医疗与公共卫生服务。

华西社区传媒首席记者 沈悦
受访者供图