



# 健康成都·基卫风采

指导单位：成都市卫生健康委员会 主办单位：华西社区报 川观社区发布 封面社区频道

“天气慢慢热起来了,到了夏天血管扩张,下午就可以少吃一片,但下回调整药量一定要跟我讲啊。”“高血压要低盐饮食,营养均衡,平时吃饭要清淡点才好。”……量血压、询问服药情况、了解饮食睡眠等习惯,3月26日上午,在成都成华区保和社区卫生服务中心里,家庭医生李春芝正对患有高血压的居民吴阿姨进行随访,并叮嘱日常生活注意事项。

## 做好基层医疗“守门人” 倾力守护居民健康

### 成都家庭医生风采录

李春芝是李志萍家庭医生团队成员,该团队作为保和辖区居民健康“守门人”,通过电话随访、微信沟通、上门出诊等形式,为居民提供慢病管理、用药指导等服务,构筑起一道守护健康的屏障。自2020年以来,虽处于疫情防控的特殊时期,但家庭医生服务工作始终保持“在线”状态,并以优质的服务收获了居民们的好评。



上门为患者做检查。

上门为您监测血压血糖;如果身体不舒服也可以给家庭医生团队打电话,团队长会立刻安排全科医生到家中为您诊治。”李志萍团队对赵阿姨病情的及时处理,避免了意外的发生。自那以后,赵阿姨逢人就夸李志萍团队专业,自发当起了团队的宣传员。李志萍家庭医生团队正是通过这些一点一滴的专业服务,“感化”了辖区居民患者,赢得了信任。

### 用担当守护居民健康

2020年初,新冠肺炎疫情暴发后,李志萍家庭医生团队5名成员不畏艰难,自觉担负起健康守护职责。他们利用短信、电话等方式告知居民疫情防控相关知识,指导居民做好个人卫生,尽量避免外出。同时,对重点地区返回人员落实每日健康监测,做好心理疏导工作。

“吴大爷,住在和美社区,高血压二级管理,依从性还不错;张奶奶,住在和顺社区,患有糖尿病……”现如今,李志萍家庭医生团队的每一位成员都可以叫出每一位慢性病患者的名字,说出他们的用药情况,已然成为辖区居民最信赖的朋友。

保和社区卫生服务中心主任柳君介绍说,中心时常会收到辖区居民送来的锦旗,这些熠熠生辉的锦旗和居民诚恳真挚的感激,是他们对保和社区卫生服务中心家医签约服务的肯定与信任,同时也激励着基层医护人员更好地为患者服务,更加全心全意地做好辖区百姓的健康“守门人”。

华西社区传媒记者 彭戎  
中心供图

### 用真心打开居民心门

推行家庭医生签约服务之初,不少居民对这种新的服务模式并不理解,甚至有抵触情绪。“你们就是来骗钱的……”面对这种说法,李志萍家庭医生团队始终坚信事在人为!

严大爷患有高血压合并糖尿病,他的妻子腿脚不太方便,夫妻二人日常很少前往医院进行常规检查,健康存在很大隐患。得知这一情况,李志萍团队每次前往社区义诊时,都会特别对两位老人的血压血糖情况进行详细测量,并耐心细致地指导他们用药及生活习惯的改善,几个月后,严大爷的血压、血糖都得到了稳定的控制,妻子腿部的酸痛也得到了缓

解,两位老人被李志萍团队的无私服务感动,也慢慢接受了家庭医生服务这种全新的模式。

据了解,为了深入推进家庭医生服务签约,李志萍团队小组成员们通过深入探讨,不畏风雨、不分严寒与酷暑积极组织院落义诊宣传,对签约人群进行健康查体、发放宣传资料,答疑解惑等方式将家庭医生签约服务落到实处。只要老百姓需要,他们就站在前列,捍卫居民的身心健康,充分展现居民健康“守门人”的风采,经过团队小组成员们的不懈努力,居民们从最初的被动签约转变为了主动签约,为今后的家庭医生签约服务奠定了良好的基础。

### 用专业赢得患者信任

“小李已经当我的家庭医生好几年啦,特别耐心,他们整个团队就像我们的健康管家一样。”辖区居民赵阿姨颇有感触地说,“以前医疗条件不好,我们没有



家庭医生团队。

自我健康管理的意识。近些年来,通过家庭医生签约,我们有了自己的家庭医生,定期了解身体情况,让人很安心。”

不是亲人,胜似亲人。只要居民有健康需求,他们总是第一时间到场解决。家住兴城嘉苑小区赵阿姨曾因为高血压合并糖尿病的突发情况打电话给李春芝医生,说自己头昏,没力气,家里人都不在家。刚下班的李志萍家庭医生团队根据赵阿姨的以往疾病

谱,立即提高了警惕,二话不说带上检查工具和必备药品,来到她家中现场进行了降压降糖处理。原来,赵阿姨因为行动不方便,儿女又不在身边,平时血压血糖都靠自己到药店买的药来控制,没有进行系统的管理。“阿姨,慢性病的危害很大,不可听之任之,需要及时并长期的治疗,签约家庭医生团队,您行动不便我们可以为您送药上门,如果服用方法不清楚我们还可以给您分装好,我们也会不定期



患者就诊。



封面新闻APP