



健康成都·基卫风采

指导单位：成都市卫生健康委员会 主办单位：华西社区报 川观社区发布 封面社区频道

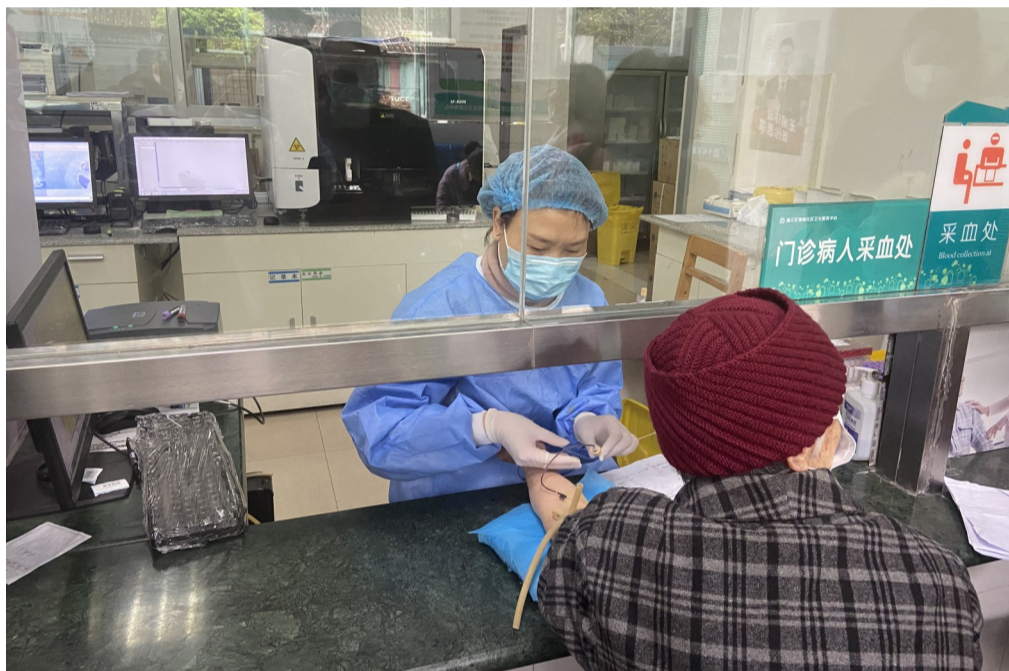
机器面前扫一下脸，就完成了血压和体重检测！在温江区人民医院血液透析中心，人脸识别的技术应用不仅方便了患者，也方便了医护人员开展分析和治疗；在温江柳城街道社区卫生服务中心检验科，经过设备更新和技术升级，以往至少需要24小时才能取到的检验报告，如今最快4小时就能拿到，这让基层医疗机构能及时为患者给出健康指导，大大提升了社区居民就近就医的体验感……

创新基层健康服务模式 夯实“健康到温江”民生品牌

专访成都市温江区卫健局副局长 黄鹂



2020年，温江区在常态化疫情防控下，基本医疗服务和公共卫生工作稳步推进，乡村卫生一体化成效显著。步入2021年“十四五”开局之年，在筑牢基层卫生服务网底上，温江区卫健局又有哪举措？近日，记者采访了温江区卫健局副局长黄鹂，“解码”温江卫生健康发展之策。



居民在社区卫生服务中心采血。



谋篇布局 多举措夯实

“健康到温江”民生品牌

“健康到温江”是温江区三大民生品牌之一，近年来，区卫健局围绕该品牌打造，多措并举，不断丰富其内涵。2020年8月，温江区启动“健康温江·对标国际”温江区健康城市建设研究分析调研课题，对国际、国内先进健康城市建设进行对标分析，拟定具有温江特色的健康城市建设指标。到今年2月，温江已初步形成“1+4+N”健康温江建设评价指导体系，下一步将着力推进实施“健康环境”“健康社会”“健康服务”“健康人群”“健康文化”五大健康工程。

“2021年是十四五开局之年，温江区卫健局多方入手，谋篇新发展，布局新征程。一是在全区10家乡镇卫生院开展‘一院一特色’科室建设，建立区级医疗机构和基层医疗机构结对帮扶机制；二是持续开展医疗服务质量提升工程，针对基层医疗机构卫生资源少、基础薄弱等困难，将重心下移，通过医联体上挂下派、全科医生转岗培训、质控中心日常指导等方式提升能力建设；三是不断提高基层医疗机构急诊急救水平，建立健全‘两中心两副中心，十二站一网底’的基层急诊急救体系；四是构建与基层儿童健康需求相匹配的基层儿童医疗卫生服务体系，满足日益增长的多元化基层儿童医疗卫生需求。”黄鹂说道。

华西社区传媒记者 刘俊
温江区卫健局供图



科技助力

构建“医疗+预防+康复” 基层健康服务模式

“以家庭医生签约服务为抓手，以居民健康档案为载体，逐步建立起医疗、预防、康复为一体的基层健康服务新模式。”这是近年来温江区卫健局夯实基层卫生服务网底战略思路。据黄鹂介绍，截至目前，温江共组建家庭医生团队97支，签约居民22.55万人，签约率43.15%，其中重点人群签约率85.43%。数据背后，是全区深耕基层医疗卫生领域的不懈努力。

温江区卫健局充分发挥家庭医生团队协作作用，加强数字化全民健康档案建设，开展连续健康监测、疾病管理服务。同时，以健康管理带动基本医疗，将“健康管理与医疗服务”送进居民家中。针对失



温江区人民医院新院区。

能、半失能、残疾人、高龄老人等特殊人群，满足“足不出户”及“医疗救助上门”的持续健康需求。以慢性病控制、并发症筛查、体检异常干预为契机，深入健康服务带动医疗，切实做好公卫医疗融合发展。

在科技助力基层健康服务上，温江也走在前列。目前，全区多家基层医疗卫生机构上线智医助理电话机器人，通过智能语音外呼服务创新基层医疗卫生机构医患互动服务新模式，帮助家庭医生面向社区居民开展健康教育、健康管理、慢病随访、

儿保随访、体检通知、预约提醒、防疫知识宣传等工作，极大的提高了家庭医生工作效率，较大幅度提升了辖区居民的家庭医生服务满意度。



多管齐下 个性化医联体 让精准医疗服务下沉

据黄鹂介绍，近年来，在

温江区委、区政府的支持下，依托四川省人民医院托管温江区人民医院，组建了以四川省人民医院为龙头、区人民医院为枢纽、镇(街)医疗机构及村(社)卫生室为网底的紧密型综合医联体。同时，加入了分别由四川省第二中医医院、四川省中西医结合医院、成都市第五人民医院牵头的中医、中西医结合城西医联体，由四川省妇幼保健院牵头的四川妇幼保健健康专科联盟，由成都市第四人民医院牵头的成都市精联体，基层医疗机构覆盖率达100%。

为提升各级医疗机构能力水平，温江区在医联体内实施上挂下派，全科医生转岗培训等制度，成立影像、心电、会诊3个远程中心，开展远程诊疗活动。同时畅通上下转诊渠道，落实双向转诊工作，实施检验检查互认，让群众在社区医院就能享受到三级医院诊疗服务，“基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动”的分级诊疗服务模式初见成效。