



健康成都·基卫风采

指导单位：成都市卫生健康委员会 主办单位：华西社区报 川观社区发布 封面社区频道

悉心服务 当好健康“守门人”

成都家庭医生风采录

“我们辖区社区卫生服务中心的医疗服务品质丝毫不输大医院,以后再也不用去大医院排队挂号了,社区卫生服务中心就是我们家门口的品质医院。”受到居民纷纷点赞的就是成都市郫都区郫筒街道社区卫生服务中心。

近年来,中心成立了以中心主任为组长的家庭医生管理小组,进一步完善制度建设,明确人员分工,确保家庭医生签约工作落到实处,使社区卫生服务真正做到走进家庭,贴近居民,发挥健康“守门人”的作用。近日,成都市卫健委评选公布了成都市第二届优秀家庭医生团队名单,郫筒街道社区卫生服务中心瓦梅家庭医生团队荣列其中。



瓦梅家庭医生团队开展义诊服务。

发挥团队力量
无微不至守护居民健康

据了解,瓦梅家庭医生团队有4人,签约服务1900余人,其中高血压、糖尿病600多人,计生特殊家庭300多人,签约居民从最初的抵触情绪到现在的称赞,和团队起早贪黑,不分严寒酷暑穿梭在老百姓当中服务分不开。

疫情期间,为居家隔离人员测量体温、心理疏导、给慢病患者送药送物……相较于平时,瓦梅家庭医生团队的工作量增加了一倍多。但他们明白,一个电话一句问候,对很多居民来说都是一剂“良药”。

“瓦医生,我嗓子干还头晕,怎么办?”其实,部分“身体不适”是由于紧张情绪造成的,团队依然会第一时间帮他们解答疑惑,消除恐

慌。中心家庭医生团队每天还会在签约居民微信群里推送疫情防控知识,并开展个性化的健康指导及心理疏导,普及疫情防控知识,最大限度满足居民的医疗卫生服务和健康需求。

治病又暖心
深受居民信赖

辖区独居老人张婆婆,

患脑梗塞后遗症多年,行动不便,瓦梅家庭医生团队长期上门为她问诊、查体、送药、开展用药指导等。“每次去张婆婆家里,她总是拉着我们手说:‘你们不仅是我好医生,更是我的好儿女。’老人的话触动了我们,照顾他们这个群体是我们的责任,是义务,更是使命。”瓦梅如是说。

生活中,瓦梅家庭医生团队也经常利用自己休息时间,不定时到辖区为居民做随访签约服务,针对老年人、慢性病患者、计生特殊家庭通过电话随访等多种形式加强指导,对个别行动不便的老人,实行上门送药、监测血糖等服务。

目前,郫筒街道社区卫生服务中心组建家庭医生团队15支,团队成员共计142人。他们秉持“以人为本、健康至上、社区为家、诚信为民”的服务理念,努力为居民提供优质、价廉、便捷、安全、温馨的基本公共卫生和基本医疗服务,永远当好居民的健康“守门人”。

华西社区传媒记者 张丽
中心供图

家庭医生成为独居老人的坚强“医”靠

成都家庭医生风采录

“何大爷,最近身体情况怎么样?天气变化温差大,记得保暖哟!”上周末,医生张龙利用休息时间,带上血压、血糖测量仪来到独居老人何大爷家中为他检查身体。做完检查,张龙没有急着离开,而是把何大爷家中收拾干净后才放心地离去。

张龙是崇州市街子镇卫生院宿海平家庭医生团队的成员,他从来不嫌患者家里脏乱,更不嫌患者问题繁多,无论是对孩子的毛病还是老人家的顽疾,他都会耐心解答、尽心医治。张龙所在的宿海平家庭医生团队在前不久公布的成都市第二届优秀家庭医生团队名单中,荣获了优秀家庭医生团队称号。



上门为患者测量血压。

78岁独居老人
有“医”靠

家住街子镇会元小区的何大爷,今年78岁,他的孩子们都在外地打工,很少回家。“我是一名独居老人,但我一点都不孤独,因为有一群亲人陪伴我。”何大爷

口中的亲人,就是以张龙为代表的街子镇卫生院的家庭医生团队。“每次来医院住院的时候,竹院长、岳胥医生、张龙医生还有江敏护士都会来关心我,他们还帮我倒水打饭,这让我感到很幸福。”

因为患有老年慢性支

气管肺炎,何大爷长期在张龙那里看病。2019年的一个雨夜,何大爷受凉后病情复发,危及生命。关键时刻,他想起了家庭医生张龙,便给张龙打了一个电话。尽管张龙下夜班后身体十分疲惫,接到电话后立即赶往何大爷家,将何大爷送往医院精心治疗,最终,老人转危为安。

作为何大爷的家庭医生,张龙每隔一段时间都会上门看望何大爷。张龙永远无法忘记第一次去何大爷家时的情景,刚进门的那一瞬间,当他看到腿脚不利索的老人家屋内陈设十分简陋而脏乱,心里感到无比心酸。从此,张龙时不时就会上门为何大爷检查身体,把何大爷视为自己的亲人,还时常给他带去柴米油盐等生活品。

“要用最少的钱让病人康复”

张龙不仅医术精湛、爱院如家,更是爱病人似亲人,他凭着对患者的理解与尊重,热情接待每一位患者并精心诊治。

有一次,一位病人钱没有带够,也没有陪护人员,为了方便患者就医,张龙就把自己身上的现金借给了患者。患者们都说,虽然张医生年龄不大,但真的是一位好医生,是年轻人学习的好榜样。

在治疗过程中,张龙始终坚持合理用药,还努力做好病人及其家属的思想工作,让他们消除顾虑,放心治疗。

张龙说,我的病人就是我的亲人,我有义务为他们的健康守好门,我要让病人用最少的钱、在最短的时间内康复出院。

华西社区传媒记者 杨锐
卫生院供图