



健康成都·基卫风采

指导单位：成都市卫生健康委员会 主办单位：华西社区报 川观社区发布 封面社区频道

他们是西航港“顶流”！

王磊家庭医生团队：有温度的生命守护者

成都家庭医生风采录①

“刘阿姨，明早你和叔叔要空腹来查血糖，记到起哦。”电话还没挂，一位孕妇又走了进来，“王医生，这两天我总是头晕，可能有点低血压，你帮我量一下呢。”……3月10日下午，从2点半到3点仅30分钟时间里，王磊医生除了电话随访2名患者外，还为3名来到现场的签约居民提供了诊疗、配药服务，高效、专业、耐心是王磊给人留下的第一印象。

王磊是一名社区全科医生，也是成都双流区西航港社区医院家庭医生管理办公室主任。由她担任团队长的家庭医生团队，分管2个社区，服务人口1.37万人，拥有大批居民粉丝的他们已成为西航港社区医院的“活招牌”。近日，成都市卫健委评选公布了成都市第二届优秀家庭医生团队名单，王磊家庭医生团队就荣列其中。

上班就像“打了鸡血” 一天最多接过 300多个咨询电话

据记者了解，王磊家庭医



家庭医生团队和患者。

生团队有12人，由全科医师、家医助手(社区护士)、中医师、儿科医生、上级医疗机构专家等组成，要管理辖区2573名老年人、慢病患者、残疾人及特殊人群。这看似是个不可能完成的任务，但凭借“用心、耐心、尽心”，王磊家庭医生团队交出了“重点人群签约率88.3%、续约率90%、居民满意度90%”的漂亮答卷。

“她每天上班就像打了鸡血一样，不是在看诊，就是在微信上回复病人提出的各种问题。”王磊的同事这样评价道。“鸡血王”也是王磊对自己的调侃，在去年新冠肺炎疫情防控最吃紧的时候，她一天接到过300余个来自患者、居家隔离人员以及社区工作人员的咨询电话，最后，手机直接变“火炉”，根本不敢贴在耳朵上……即使一



王磊为患者问诊。

天的工作量如此巨大，第二天来上班的王磊又是“满血复活”的状态。更难能可贵的是，已经在西航港社区医院工作了18年的她，始终保持着提前40分钟上班、推迟1-2个小时下班的习惯。“我服务的慢病人年龄多数偏大，要来检查的老人家们都是一大早就到医院了，大多还是空腹，我不忍心他们一直等着，能早点来就早点来吧！”对于王磊来说，中午30分钟的午休时间都是“忙碌”的：吃饭、喝水、上厕所、小憩……这是一天当中唯一可以“喘息”的机会，而同时还肩负着管理职责的她就只能利用下班时间来提升管理能

力、部署安排管理工作了。

拥有众多铁杆粉丝 病人搬去重庆 仍要找王医生团队

王磊家庭医生团队的粉丝几乎都是“骨灰级”的！这是西航港社区医院公认的事实。为何家庭医生会有这么多“发烧友”？记者从一个真实的小故事里找到了答案。

时间回溯到2016年7月，62岁的星月社区居民李阿姨被女儿搀扶进王磊的办公室，患有糖尿病、高血压的她，血糖值经常都在20毫摩尔/升，情况很不乐观。

“李阿姨在前期治疗的时候，非常不配合，她甚至向我坦言自己这段时间有轻生的想法。”王磊回忆说，凭借以往的经验，她深知李阿姨绝对不光是因为病情产生了消极思想，因为在诊疗过程中还发现，李阿姨除了血糖过高外，其他并发症并不严重，完全可以通过药物和科学合理的膳食控制住。

“应该是心病。”王磊心里这样判断。果然，通过和李阿姨交心，王磊得知她的心病来自于与女儿的家庭矛盾。“得知这一情况后，我专门去了李阿姨家，当了一盘和事佬，把她们母女俩喊到一块，当场把矛盾说开了。”同时，王磊还发动了团队的“粉丝”，去找李阿姨跳广场舞、唱红歌、参加社区公益活动……心情愉悦了，健康状况自然就会好转了。在王磊团队的精心照料下，李阿姨的血压、血糖全都逐渐恢复了正常。

“在去李阿姨家做随访的时候，我们还发现，李阿姨的老伴、女婿，以及女婿的父母都是三高人群。现在，他们5人都签在了我们团队！”王磊说，2018年底，李阿姨和老伴搬去了重庆，临行前，老两口专门来找王磊，要求还是要把健康档案归口在王磊处，并且保证每年回来体检一次。“李阿姨的女儿每个月来我这里取一次药给她快递过去，她自己几乎每半年也要回来一次，只要一回来就要来看我，还会时常和我视频通话。”王磊笑着说，能有这样的“铁杆粉丝”，她很意外也很欣慰，“我们要做有温度的生命守护者，除了治病救人，还要抚慰人心。”

其实，李阿姨的经历只是家庭医生签约服务的一个缩影。西航港社区医院共有30位家庭医生，为辖区16个社区、14余万社区居民提供服务。“现在，越来越多的患者在有困难时，第一个想到的人就是自己的家庭医生。”王磊说，虽然家庭医生做的都是一些琐碎的工作，但是作为居民健康的“守门人”，他们正在用自己一点一滴的行动，让大家在家门口就能享受到优质的医疗资源服务。

华西社区传媒记者 李思佳
图据医院



王磊家庭医生团队。